



INFORME DE DESARROLLO  
SUSTENTABLE 2009  
Versión completa



JUNTOS  
CONSTRUIMOS  
UN MUNDO  
INTELIGENTE



# acerca de nuestro INFORME

Bienvenido a nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2009 en su versión completa, que cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto y agregados. Con él, iniciamos la publicación anual del informe completo respecto a las estrategias, programas y desempeño relacionados con la sustentabilidad. Anteriormente, publicábamos esta versión cada dos años y una parcial en los años intermedios. El presente informe da seguimiento a la versión completa de 2008 y va acompañado de un resumen ejecutivo en PDF que está disponible en nuestro sitio.

A menos que se indique lo contrario, la información proporcionada corresponde a toda la compañía. Hemos modificado algunos datos de años previos debido a los avances en nuestros sistemas de recolección de datos o a cambios en nuestras operaciones; en cada caso se indica claramente. Todos los importes monetarios se presentan en dólares estadounidenses y las toneladas se refieren a toneladas métricas.

La información proporcionada en este informe proviene de varias fuentes, incluyendo los sistemas de gestión interna, bases de datos y cuestionarios de desempeño, así como del Sustainability Outlook, un cuestionario global que realizamos por segunda vez y que nos permite comparar los indicadores clave de desempeño de toda la compañía.

Debido a que deseamos mejorar la transparencia e integridad de cada informe, incluimos la verificación externa realizada por PricewaterhouseCoopers, quienes auditaron nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, la tasa de combustibles alternos fósiles y de biomasa, incidentes ambientales y seguridad industrial para nuestras operaciones de cemento. Durante el año, mantuvimos comunicación constante con nuestro Panel de Asesores, el cual proporciona retroalimentación acerca de este informe.

Decidimos publicar este informe en formato para Internet con el propósito de comunicar mejor nuestro desempeño y facilitar el acceso a nuestros grupos de interés.

Seguimos los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) G3 alcanzando un nivel de aplicación A+ por segundo año consecutivo. Si desea consultar los indicadores GRI visite [cemex.com/sustentabilidad/reportes](http://cemex.com/sustentabilidad/reportes).



Este informe incluye también nuestros avances con relación a los compromisos contraídos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual somos firmantes. Los indicadores de la GRI y los principios del Pacto Mundial se encuentran en [www.cemex.com/sustentabilidad/reportes](http://www.cemex.com/sustentabilidad/reportes)

Agradeceremos sus comentarios y sugerencias a [sd@cemex.com](mailto:sd@cemex.com), o bien a la siguiente dirección:

**CEMEX, S.A.B. de C.V.**  
Comunicación y Asuntos Corporativos  
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325  
San Pedro Garza García, NL  
CP 66265 México  
Tel: +52 (81) 8888-8888

## Contenido

Acerca de nuestro informe	
Acerca de CEMEX	1
Mensaje de nuestro Presidente y Director General	2
Resumen de desempeño	4
Nuestro compromiso	6
Nuestra estrategia	
Grupos de interés	
Gobierno corporativo	
Gestión de la sustentabilidad	
Nuestras prioridades	
Política pública	
Nuestra gente	10
Nuestra estrategia	
Salud y seguridad industrial	
Compromiso	
Desarrollo de talento	
Nuestros vecinos	15
Nuestra estrategia	
Impactos ambientales locales	
Inversión social	
Nuestros socios comerciales	20
Nuestra estrategia	
Proveedores	
Clientes	
Nuestro mundo	22
Nuestra estrategia	
Cambio climático	
Construcción sustentable	
Vivienda e infraestructura	
Casos	30
Promoviendo la seguridad vial para todos	
En búsqueda de innovaciones para una construcción sustentable	
Gestión de la biodiversidad: Nuestra asociación con BirdLife International	
Reducción del impacto ambiental a través de combustibles alternos y energía renovable	
Mucho más que una casa	
Resumen de desempeño y metas	39
Detalle de desempeño	48
Panel de asesores	53
Verificación de PricewaterhouseCoopers	60
Índice GRI	60
Pacto Mundial ONU	73
Alianzas y membresías globales	75
Reconocimientos	77

### NUESTRA PORTADA



1. Una de las 289 especies de aves de nuestra reserva en El Carmen, foto por Santiago Gibert. 2. Parte de nuestro equipo de operaciones en una cantera en Reino Unido. 3. Entrega de concreto al amanecer en Estados Unidos. 4. Participante de Patrimonio Hoy en Nicaragua. 5. Proyecto de construcción sustentable del Premio Obras CEMEX, foto por Pedro Tryol. 6. Parque eólico Eurús en México.

# acerca de CEMEX

CEMEX es una compañía global de materiales para la industria de la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Nuestra red de operaciones produce, distribuye y comercializa cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos relacionados en más de 50 países, a la vez que mantenemos relaciones comerciales en aproximadamente 100 naciones.

CEMEX mantiene su trayectoria de beneficiar a quienes sirve a través de la constante búsqueda de soluciones innovadoras para la industria, mejoras en eficiencia y promoviendo un futuro sustentable. Nuestra misión es satisfacer globalmente las necesidades de construcción de nuestros clientes y crear valor para nuestros grupos de interés consolidándonos como la compañía de materiales para la construcción más eficiente y rentable del mundo.

Nuestros valores guían nuestras acciones diarias y respaldan nuestro compromiso con la sociedad:

- **Colaboración:** Trabajar con otros en la búsqueda colectiva de la excelencia
- **Integridad:** Actuar con honestidad, responsabilidad y respeto en todo momento
- **Liderazgo:** Visualizar el futuro y enfocar nuestros esfuerzos al servicio, la excelencia y la competitividad

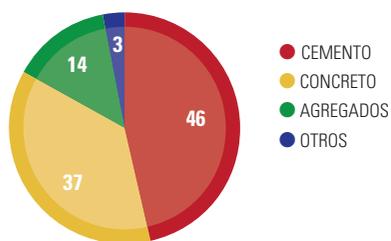
## EN SÍNTESIS

- Fundado en México en 1906
- Presencia en más de 50 países
- Cerca de 47,000 empleados en el mundo
- Ventas netas de US\$14,500 millones en 2009
- Posición de liderazgo en la industria de materiales para la construcción; el mayor proveedor de concreto en el mundo.

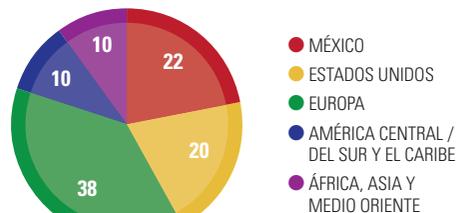
## OPERACIONES GLOBALES (al 31 de diciembre de 2009)

Ventas de cemento (millones de toneladas)	65
Plantas cementeras controladas	63
Plantas cementeras con participación minoritaria	12
Ventas de concreto (millones de metros cúbicos)	54
Plantas concreteras	2,016
Ventas de agregados (millones de metros cúbicos)	168
Canteras de agregados	391
Centros de distribución terrestre	223
Terminales marítimas	72

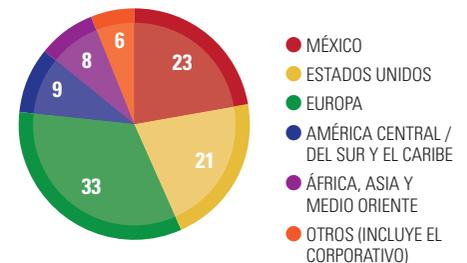
VENTAS POR PRODUCTO  
porcentaje



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS  
porcentaje



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE EMPLEADOS  
porcentaje



## NUESTRAS PRIORIDADES

Como compañía global enfrentamos una gran variedad de retos. Nos enfocamos en los temas de mayor relevancia para nuestro negocio y para nuestros grupos de interés, de tal forma que podamos generar el máximo impacto positivo. Las siguientes son las prioridades (no listadas en orden de importancia) destacadas en nuestro informe. Si bien, algunos temas conciernen a ciertos grupos de interés más que a otros, finalmente nuestra habilidad para atenderlos es relevante para todos.

- Gobierno corporativo
- Impactos económicos
- Relación con grupos de interés
- Salud y seguridad industrial
- Impactos ambientales locales
- Cambio climático
- Construcción sustentable
- Acceso a vivienda e infraestructura

# MENSAJE de nuestro Presidente y Director General

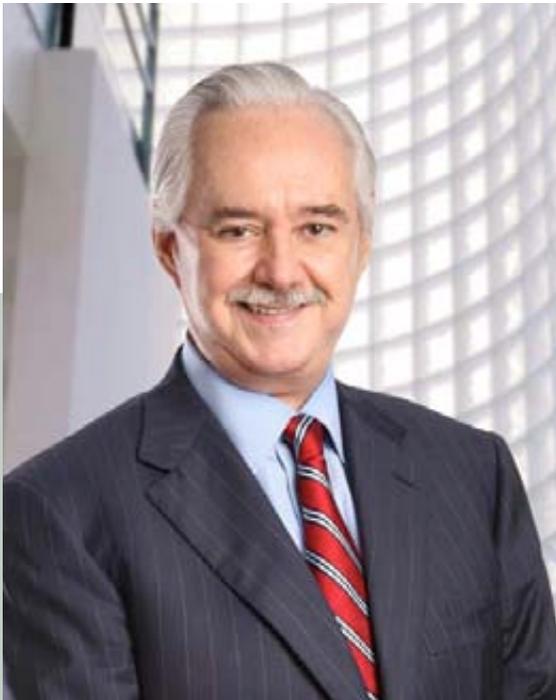
Tomamos medidas decisivas para fortalecer no sólo nuestro modelo de negocio, sino también nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

## A nuestros grupos de interés:

En 2009, durante la peor crisis económica que hemos enfrentado en el mundo en los últimos 75 años, tomamos medidas decisivas para fortalecer no sólo nuestro modelo de negocio, sino también nuestro compromiso con el desarrollo sustentable. Como resultado, somos una compañía más fuerte y nos encontramos bien posicionados para aprovechar la recuperación de la economía global. Esto es muestra de la calidad de nuestros empleados; de nuestros valores de colaboración, integridad y liderazgo; así como de la ejecución disciplinada de estrategias acertadas.

Durante el año tomamos decisiones difíciles para ajustarnos a un mercado con retos extraordinarios y en rápida evolución. Por ejemplo, vendimos activos, destacando nuestras operaciones en Australia, y reorganizamos nuestra empresa para mejorar la eficiencia y la productividad. Todas estas medidas tuvieron como consecuencia una desafortunada pero necesaria reducción de nuestra fuerza de trabajo. Sin embargo, esto nos permitirá enfrentar la crisis y posicionar a nuestra compañía para el éxito en el largo plazo.

No obstante la crisis económica, profundizamos el compromiso con nuestros grupos de interés. Continuamos nuestros esfuerzos para preservar la seguridad de nuestros empleados y muchas de nuestras operaciones locales registraron mejoras importantes en su desempeño de seguridad.



A pesar de nuestros esfuerzos continuos, lamento profundamente informar que durante el año 2009, un total de 33 personas, incluyendo empleados, contratistas y terceros, fallecieron en incidentes relacionados con nuestras operaciones. Esto es desafortunado e inaceptable. Estamos trabajando más intensamente para identificar a fondo y atender las causas de todas las fatalidades y lesiones graves y así prevenir que sigan presentándose. Por ejemplo, estamos expandiendo y fortaleciendo esfuerzos en áreas clave, como los entrenamientos de seguridad para conductores y contratistas. Sobre todo, seguimos comprometidos con nuestra meta global a largo plazo de cero incidentes.

En el frente ambiental, continuamos con la reducción de nuestra huella de carbono al mejorar la eficiencia energética de nuestras operaciones y ampliar el uso de combustibles alternos. Como resultado, en el año 2009 incrementamos el uso de combustibles alternos a 16.4%, excediendo nuestra meta para 2015 anticipadamente. Además, Eurus, el proyecto de energía eólica desarrollado por ACCIONA Energía, entró en operación durante el año y puede suministrar hasta el 25% de las necesidades de electricidad de nuestras plantas en México.

Finalmente, nos acercamos a las comunidades en las que operamos a través de un diálogo abierto y continuo, iniciativas sociales y esfuerzos de voluntariado. Seguimos identificando formas de facilitar el acceso a mejores viviendas e infraestructura

comunitaria. Por ejemplo, durante 2009 lanzamos el programa de Patrimonio Hoy –nuestra exitosa solución de vivienda para sectores de bajos recursos– en República Dominicana.

Como compañía global estamos absolutamente conscientes de nuestra responsabilidad para atender los desafíos en torno a la sustentabilidad. Estamos comprometidos a seguir reduciendo nuestro impacto ambiental y reconocemos que tenemos muchas oportunidades de mejora. Refrendamos nuestro compromiso ante el cambio climático y con el desarrollo de una economía con bajas emisiones de carbono. Interactuamos activamente con los expertos de nuestro panel global de sustentabilidad, quienes nos brindan importantes y valiosos consejos. Un agradecimiento personal a este grupo por su retroalimentación y por estimularnos continuamente a seguir mejorando.

Este resumen ejecutivo destaca nuestra estrategia, iniciativas y desempeño en temas prioritarios, los cuales se presentan con mayor detalle en nuestra página de Internet. Esperamos que encuentren el informe interesante, transparente y completo. Apreciamos sus comentarios.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lorenzo H. Zambrano', written over a horizontal line.

**Lorenzo H. Zambrano**

*Presidente del Consejo y Director General*

# Resumen de DESEMPEÑO

Las siguientes tablas brindan una descripción general de nuestros indicadores clave de desempeño, así como nuestro avance con respecto a las metas a nivel global. Estamos comprometidos a mejorar en todas las áreas y seguiremos dando a conocer nuestros logros y retos. La información presentada corresponde a toda la compañía, salvo que se especifique lo contrario. La lista completa de indicadores, con un desglose por segmentos de negocio en los casos que aplique, está disponible en la sección de Desempeño de [cemex.com/sustentabilidad](http://cemex.com/sustentabilidad).

## DESEMPEÑO EN RELACIÓN A METAS

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO	METAS	AVANCE
<b>SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>		
Tasa de accidentes incapacitantes, empleados <sup>(1)</sup>	2.5 para 2010	▲
Operaciones con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos	100% para 2010	▲
Empleados que participan en exámenes médicos anuales	100% para 2015 <sup>(2)</sup>	▼
<b>IMPACTOS AMBIENTALES LOCALES</b>		
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras	82% para 2010 100% para 2015	✓
Clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales <sup>(4,5)</sup>	50% para 2010 100% para 2015	✓
Reducción en emisiones específicas por tonelada de clinker tomando 2005 como base <sup>(3,5)</sup>	Para 2015: 50% en polvo a 155 gr/ton clinker 15% en NOx a 1,667 gr/ton clinker 10% en SOx a 519 gr/ton clinker	✓
<b>CAMBIO CLIMÁTICO</b>		
Reducción en emisiones de CO <sub>2</sub> por tonelada de producto cementante tomando 1990 como base <sup>(3,5)</sup>	25% para 2015 a 602 kg	▲
Tasa de combustibles alternos <sup>(5)</sup>		
> Combustibles fósiles alternos (CFA)	15% para 2015 (CFA 10%, CB 5%)	✓
> Combustibles de biomasa (CB)	23% para 2020 (CFA 15%, CB 8%)	
Tasa de materias primas alternas <sup>(5)</sup>	12% para 2015 15% para 2020	✓

1. Por millón de horas trabajadas. 2. La fecha límite para esta meta se ha extendido. 3. Avance afectado por las condiciones del mercado. 4. Emisiones principales: polvo, NOx y SOx. 5. Sólo operaciones de cemento.

✓ Meta alcanzada    ▲ Avance    ▼ Sin avance

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Los indicadores señalados con  fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitada, por parte de PricewaterhouseCoopers. El informe de verificación que detalla el trabajo de revisión y conclusiones puede encontrarse en nuestra página de Internet.

<b>SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Total de fatalidades, empleados, contratistas y terceros (#)	38	45	33 
Tasa de fatalidades, empleados (por 10,000 empleados)	1.29	1.16	1.56 
Accidentes incapacitantes, empleados (#)	672	654	360 
Accidentes incapacitantes, contratistas (#)	129	165	154
Tasa de accidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	5.2	4.8	3.2 
Operaciones con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos (%)*	ND	81 <sup>(1)</sup>	97
Empleados que participan en exámenes médicos anuales (%)	65 <sup>(2)</sup>	47	44
Operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado (%)	ND	80	98
Operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado (%)	ND	52 <sup>(1)</sup>	76

### IMPACTOS AMBIENTALES LOCALES

Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	94 <sup>(2)</sup>	46	82 <sup>(3)</sup>
Canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad (#) <sup>(4)</sup>	ND	ND	112
Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes de biodiversidad (%) <sup>(4)</sup>	ND	ND	29
Clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales: polvo, NOx y SOx (%) <sup>(2)</sup>	44	44	60
Emisiones específicas de polvo (gr/tonelada clinker) <sup>(2)</sup>	166	162	106
Emisiones específicas de NOx (gr/tonelada clinker) <sup>(2)</sup>	1,773	1,742	1,063
Emisiones específicas de SOx (gr/tonelada clinker) <sup>(2)</sup>	524	484	410
Operaciones con sistemas de reciclaje de agua (%)	ND	82	79 <sup>(3)</sup>
Inversión ambiental (millones de dólares) <sup>(5)</sup>	\$80	\$62	\$77
Incidentes ambientales mayores (#) <sup>(6)</sup>	ND	19 <sup>(1)</sup>	8 
Casos de incumplimiento ambiental (#)	ND	67	67
Multas asociadas (millones de dólares)	ND	\$4.1	\$1.3
Operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado (%)	ND	52 <sup>(1)</sup>	59

### CAMBIO CLIMÁTICO

Emisiones absolutas netas de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas) <sup>(2)</sup>	53.9	48.2	39.7 
Emisiones específicas netas de CO <sub>2</sub> (kg CO <sub>2</sub> /tonelada de producto cementante) <sup>(1,2)</sup>	684	654	627 
Eficiencia energética térmica por producción de clinker (MJ/tonelada de clinker) <sup>(2,7)</sup>	3,770	3,741	3,693
Consumo de energía específico por unidad de concreto (KWh/metro cúbico)	ND	ND	5.6
Consumo de energía específico por unidad de agregados (KWh/tonelada)	ND	ND	3.0
Consumo indirecto de energía (GWh) <sup>(1,2)</sup>	8,568	8,000	6,887
Tasa de combustibles alternos (%) <sup>(2,8)</sup>	7.6	10.3	16.4
> Tasa de combustibles fósiles alternos (%)	5.8	8.6	13.2 
> Tasa de combustibles de biomasa (%)	1.7	1.7	3.2 
Tasa de materias primas alternas (%) <sup>(2)</sup>	10.3	12.0	12.2
Factor clinker / cemento (%) <sup>(2)</sup>	78	75	75

1. Los datos históricos fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. 2. Sólo operaciones de cemento. 3. El cambio de 2008 a 2009 refleja un incremento en el número de sitios reportando. 4. Indicadores modificados en 2009 por la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, previamente eran: “% de sitios activos operando en áreas ambientalmente sensibles” y “% de sitios activos donde se atienden asuntos de biodiversidad”, por esta razón los datos de 2009 no son comparables con los de años previos. 5. En 2009 se recalcularon los datos históricos para incluir inversiones ambientales en combustibles alternos y materiales cementantes, por ello el aumento. 6. Se refiere a incidentes tanto dentro como fuera de las instalaciones reportados conforme a la legislación nacional y resultando en una emisión significativa al aire, tierra o agua. 7. Previo a 2009, este indicador era: “consumo de calor específico por producción de clinker”. 8. Los datos históricos fueron recalculados por cambios en la clasificación de algunos combustibles. \*Para operadores empleados directamente. ND = Datos no disponibles.

# resumen de DESEMPEÑO

Queremos construir un mundo inteligente, esto es, buscamos gestionar una compañía exitosa y competitiva que colabore con otros grupos de interés para lograr un impacto positivo en el mundo. Este enfoque, que subraya la innovación, la mejora continua y la colaboración, nos permitirá asegurar el éxito de la compañía y contribuir a legarles a las generaciones futuras un planeta sustentable. Ésta es la base de nuestro enfoque hacia el desarrollo sustentable.

Nuestra estrategia para construir un CEMEX más sustentable, y con ello contribuir al mundo que nos rodea- está basada en tres compromisos:

**Competitividad:** La manera inteligente de hacer negocios es incrementar nuestra competitividad a través de mejorar la eficiencia operativa, apegarnos a los más estrictos estándares éticos y proveer productos y servicios innovadores que satisfagan las necesidades de una sociedad con recursos limitados.

**Reducción de impactos:** Como parte de la industria de materiales para la construcción, satisfacemos las necesidades esenciales de infraestructura y vivienda, a la vez que buscamos minimizar los impactos locales y globales que nuestras operaciones pueden causar en las personas y en el mundo, tales como fatalidades y accidentes laborales, emisiones, ruidos, vibraciones e impacto en la tierra provocado por la extracción de materias primas.



*Invernadero para restauración de canteras, Colombia.*

**Relación con grupos de interés:** Buscamos fomentar relaciones positivas y de largo plazo con los grupos de interés y, al hacerlo, enfrentar juntos los desafíos de la sustentabilidad.

## GRUPOS DE INTERÉS

Estamos convencidos de que la prosperidad de la compañía está estrechamente vinculada con la prosperidad de nuestros grupos de interés. Ésta es la filosofía que sustenta nuestra visión de ser la compañía más respetada por nuestros grupos de interés. Lo anterior significa ser:

### Nuestra gente

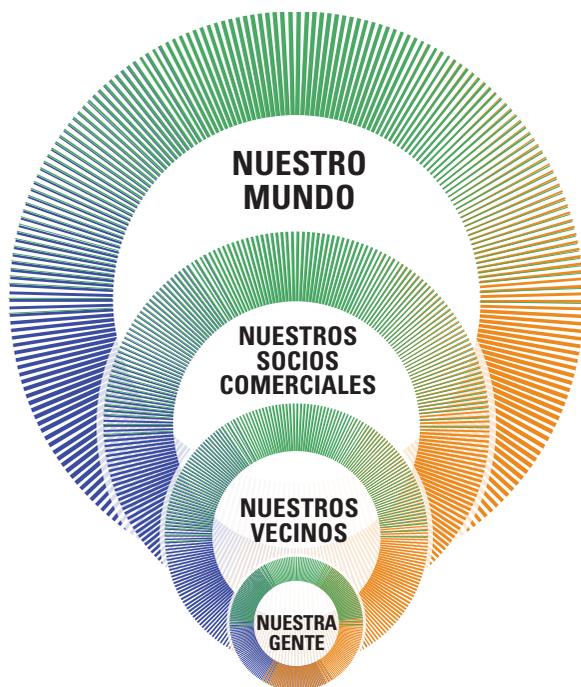
La mejor opción como empleador en nuestros mercados. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros empleados las mejores oportunidades para su desarrollo personal y profesional. Apoyamos sus iniciativas para organizar su trabajo de manera que puedan equilibrar sus compromisos laborales y personales. Estimulamos a nuestros empleados por medio de la comunicación y el liderazgo; encuestas; una revista y boletín internos; Plaza CEMEX, nuestro sitio de intranet; programas de capacitación, visitas de los principales directivos a las instalaciones y sesiones de diálogo.

### Nuestros vecinos

Un buen vecino. Participamos de manera abierta y directa con las comunidades, con el propósito de generar confianza y poder atender sus inquietudes. Involucramos a la comunidad de diversas maneras, incluyendo días de puertas abiertas, visitas a instalaciones, reuniones comunitarias, reuniones con el Panel de Asesores, alianzas locales, sesiones de diálogo, programas sociales y voluntariado.

### Nuestros socios comerciales

La mejor opción como socios comerciales. Buscamos ayudar a nuestros proveedores y clientes a mejorar sus negocios y crear valor duradero para nuestros accionistas. Estimulamos a nuestros socios comerciales a través de negociaciones, reuniones, eventos comerciales, encuestas de satisfacción de clientes, centros de servicio al cliente, programas para elevar capacidades, nuestro sitio web y portal de proveedores, los eventos de Días CEMEX para inversionistas y analistas, reportes financieros anuales y trimestrales, y comunicados de prensa.



### Nuestro mundo

**Un buen ciudadano corporativo:** Al ser una compañía global, contribuimos a los esfuerzos internacionales para hacer frente a algunos de los desafíos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a la vivienda e infraestructura comunitaria y la conservación de la biodiversidad. Mantenemos contacto continuo con los legisladores para comunicarles nuestra postura respecto a temas de política pública. También patrocinamos programas educativos con universidades y escuelas, y promovemos la conciencia del cuidado de la biodiversidad con proyectos tales como nuestra serie de libros de conservación. Hemos establecido más de 250 alianzas y membresías a nivel global.

Al construir relaciones de largo plazo con nuestros principales grupos de interés, aumentamos nuestra capacidad de respuesta a sus necesidades e inquietudes, encontrando nuevas maneras de reducir los impactos de nuestras operaciones. Con ello, también contribuimos al desarrollo sustentable a nivel mundial y, en última instancia, a que CEMEX sea una empresa cada vez más competitiva y rentable.

### Gobierno corporativo

Nuestro Consejo de Administración es responsable de supervisar al equipo directivo de la compañía, el cual a su vez monitorea las operaciones globales de CEMEX. El Director General preside también el Consejo de Administración, que está integrado por 15 consejeros, nueve de ellos independientes.

### Gestión de riesgos

Nuestros sistemas de gestión de riesgos nos permiten identificar, prevenir y administrar los riesgos que puedan afectar a la compañía, a sus activos, empleados y vecinos. Entre ellos podemos mencionar los relacionados con

el entorno, así como con la salud y la seguridad de los empleados y otros grupos de interés. Para identificarlos, recabamos y analizamos la información proporcionada por diversas fuentes. Nuestra capacidad para anticipar riesgos nos permite reducir la incertidumbre y nos coloca en una mejor posición para convertir estos riesgos en oportunidades.

Impartimos capacitación para el cumplimiento y la revisión periódica de nuestras políticas y procedimientos relacionados con las principales áreas de riesgos, tales como antimonopolio, anticorrupción y retención de la información. Asimismo, periódicamente llevamos a cabo auditorías internas para comprobar la solidez de nuestros procesos de gestión de riesgos y evaluar su cumplimiento en todas las unidades de negocio. Con lo anterior, promovemos un enfoque estandarizado y alentamos la mejora continua al identificar las mejores prácticas. Desde 2007, estas auditorías incluyen riesgos ambientales, a la salud y a la seguridad.

### Ética

En todo momento y en cualquier parte del mundo donde operemos, debemos actuar con integridad y conforme a la legislación. Nuestro Código de Ética y Conducta —inspirado en nuestros valores de colaboración, integridad y liderazgo— garantiza que todos los empleados observen los mismos estándares de conducta en su interactuar diario. Dicho código contempla nuestras relaciones con los grupos de interés y comprende áreas como seguridad laboral, responsabilidad ambiental, confidencialidad, conflictos de interés, controles financieros y preservación de activos.

Estamos decididos a garantizar un lugar de trabajo ético y, para lograrlo, hemos establecido un comité local de ética en cada país donde operamos. Asimismo, evaluamos las percepciones de los empleados a través de encuestas, además de realizar campañas para promover la conducta ética y profesional que esperamos de todos ellos.

***“Cada uno de nosotros es responsable de apegarse a nuestro Código de Ética, no sólo para garantizar el cumplimiento con las leyes y regulaciones de cada país, sino también para asegurar nuestra adhesión a los más altos principios de responsabilidad corporativa.”***

**Lorenzo H. Zambrano,  
Presidente del Consejo y  
Director General de CEMEX**

En 2008, lanzamos ETHOS, una iniciativa implementada en toda la compañía para crear conciencia sobre temas de ética, que además mejora e integra procedimientos para detectar, gestionar y reducir riesgos éticos y de cumplimiento. A través de esta iniciativa, implementada por nuestro centro de políticas a través de la intranet, nuestros empleados tienen acceso a las políticas de la compañía, reciben capacitación sobre ética y cumplimiento, conocen los aspectos importantes de la legislación, identifican canales para hacer preguntas y presentar denuncias, y obtienen información sobre nuestro gobierno corporativo. Por ejemplo, contamos con cursos individuales y en línea para reforzar una cultura ética y el cumplimiento en temas tales como antimonopolio, anticorrupción, conflictos de interés, ley Sarbanes-Oxley, información confidencial y acoso sexual en el lugar de trabajo. Adicionalmente, hemos preparado 30 "ETHOS Clips", mini-cursos que ejemplifican y refuerzan la conducta que esperamos de nuestros empleados conforme al Código de Ética y las políticas y leyes aplicables.

Un elemento importante de este esfuerzo es la ETHOS-line, un canal de comunicación confidencial y seguro a través del cual un empleado puede buscar asesoría o presentar una denuncia por alguna posible violación al Código de Ética y Conducta. Si el empleado así lo desea, puede presentar su denuncia en forma anónima. Dependiendo del tipo de problema, éste se someterá a la revisión del comité de auditoría, el comité de ética local o el departamento de evaluación de procesos (auditoría interna).

CEMEX también ha implementado mecanismos para que proveedores y clientes puedan hacerse escuchar. Los proveedores pueden enviar comentarios, sugerencias y denuncias a través de un sitio web dedicado a atender sus solicitudes. Los clientes pueden compartir sus opiniones a nivel país a través de los centros de servicio al cliente, encuestas de satisfacción de clientes y líneas de ayuda.

A continuación se mencionan algunas acciones que se tomaron como respuesta a violaciones al Código de Ética y para proteger a nuestros empleados:

- **Un reporte relacionado con acoso sexual que involucraba a un ejecutivo. Una vez que el comité local llevó a cabo una investigación y encontró evidencia que confirmó la denuncia, la persona involucrada fue despedida de manera inmediata.**
- **Un reporte acerca de un empleado que acosaba a un compañero de trabajo insultándolo. La investigación obtuvo evidencias de trato irrespetuoso, por lo que al empleado se le entregó una amonestación por escrito. La situación está siendo monitoreada para asegurar que este comportamiento no vuelva a presentarse.**
- **Un reporte relativo a la preservación de activos. Un empleado fue encontrado robando diesel de los camiones de la compañía y por lo tanto fue despedido.**

## GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

El desarrollo sustentable es una parte central de nuestro negocio y, como tal, está integrado a nuestra visión y enfoque de gestión. El Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas, quien reporta directamente al Presidente del Consejo y Director General, es responsable de coordinar la estrategia de sustentabilidad de CEMEX a nivel global, a través del Vicepresidente en Energía y Sustentabilidad.

La estrategia para establecer sistemas que integren de manera eficaz la sustentabilidad a nuestras operaciones es continua. Enfocamos nuestros sistemas de gestión en los principales problemas que hemos identificado con cada grupo de interés, con el objetivo de reducir al mínimo nuestro impacto, atender sus inquietudes y ayudarlos a alcanzar sus metas.

Un papel decisivo desempeña nuestro Comité de Sustentabilidad, que define prioridades y metas, evalúa y aprueba iniciativas de sustentabilidad y monitorea los avances a nivel global. Este comité está integrado por miembros de todas las áreas de la compañía e incluye al Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas, quien representa al Comité Ejecutivo, y al Vicepresidente de Energía y Sustentabilidad, quien lo preside. El Comité de Sustentabilidad también interactúa de manera regular con nuestro Panel de Asesores de Sustentabilidad, para garantizar que siempre tengamos presente la perspectiva externa.

Hemos designado empleados responsables de la gestión de la agenda de salud, seguridad y medio ambiente en cada planta de cemento y por regiones para concreto y agregados. Adicionalmente, todos los gerentes deben integrar las prioridades de sustentabilidad en sus operaciones del día a día y tomar medidas que hagan más sustentable a nuestro negocio. Con mayor frecuencia incluimos métricas relacionadas con temas de sustentabilidad en la evaluación del desempeño y potencial de nuestros ejecutivos, así como en los esquemas de compensación variable.

Los consejos internos de seguridad y salud, y para temas ambientales y sociales incluyen a expertos en problemas clave, quienes son responsables de coordinar el desarrollo de las iniciativas globales que se describen en el presente informe. Estos consejos coordinan y estandarizan nuestra estrategia en las diferentes regiones. A su vez, los representantes regionales vigilan que las iniciativas se integren a las políticas de la compañía en todo el mundo. Por ejemplo, nuestro consejo ambiental alinea las actividades realizadas a nivel local, regional y global, y recientemente creamos un consejo para emisiones de carbono que atiende nuestra política sobre cambio climático y analiza las normas relevantes en todo el mundo. Otros grupos especializados, tales como el grupo de trabajo técnico para concreto y el comité de biodiversidad se coordinan con el consejo ambiental siempre que sea necesario. Asimismo, todas las regiones y varias de nuestras operaciones en los diversos países han establecido comités para atender temas ambientales. Aquellas operaciones que no lo han hecho dan seguimiento a los temas de sustentabilidad como parte de su agenda local.

**“Reconozco los esfuerzos de CEMEX para ampliar su visibilidad y transparencia en torno a la sustentabilidad. Espero que en los próximos años la compañía mantenga e incluso incremente ese nivel de compromiso con sus grupos de interés”.**

***Claude Mandil, miembro del Panel de Asesores de Sustentabilidad de CEMEX y ex-Director Ejecutivo de la Agencia Internacional de Energía***

Buscamos que todos los gerentes comuniquen nuestra estrategia de sustentabilidad y la integren a sus operaciones diarias. Queremos asegurar que nuestros empleados comprendan qué significa la sustentabilidad para CEMEX, con el propósito de que estén mejor preparados para identificar e implementar acciones que mejoren la sustentabilidad de la compañía en todas sus dimensiones, tanto a nivel local como global.

### **Nuestras prioridades**

Al ser una compañía global, tenemos diversos grupos de interés con intereses muy variados y, en consecuencia, la gama de desafíos para la sustentabilidad de nuestro negocio y del mundo es muy amplia. Nos enfocamos en las áreas más importantes para la compañía y los grupos de interés, con el propósito de satisfacer sus expectativas y lograr un impacto positivo. Conjuntamente con nuestro informe, realizamos una evaluación de materialidad para identificar los temas y asignarles prioridad. Este proceso nos permite asegurar que nuestro ámbito de información y estrategia general son los adecuados.

La estrategia para determinar nuestras prioridades incluye lo siguiente:

- Evaluación de fuentes públicas, así como de información reunida a nivel interno, para conocer el grado de inquietud respecto a temas de sustentabilidad específicos
- Retroalimentación directa, interna y externa, del equipo de sustentabilidad de CEMEX, de los grupos de interés internos a nivel local y del Panel de Asesores, para verificar que hayamos evaluado adecuadamente el grado de inquietud
- Marco de referencia para definir la materialidad de los temas generados, tanto impresos como en línea

La estrategia anterior nos permitió definir las siguientes prioridades, aunque no se listan en orden de importancia:

- Gobierno corporativo
- Impactos económicos
- Relación con nuestros grupos de interés
- Salud y seguridad industrial
- Impactos ambientales locales
- Cambio climático
- Construcción sustentable
- Acceso a vivienda e infraestructura

Esperamos afinar gradualmente nuestra estrategia de materialidad al incorporar más información proporcionada por grupos de interés externos a través de la investigación realizada en los principales países donde operamos.

### **POLÍTICA PÚBLICA**

Mostramos nuestro compromiso con gobiernos y legisladores comunicándoles nuestra postura sobre temas de política pública que pueden afectar a nuestra compañía y grupos de interés. Cada vez nos enfocamos más en alcanzar nuestros objetivos de sustentabilidad, particularmente en el contexto de una legislación más estricta y el desarrollo de políticas económicas que fomenten la protección ambiental y pugnen por una economía de reducción del carbono. Como tal, nuestra participación en el desarrollo de políticas se enfoca principalmente en el cambio climático y temas relacionados, tales como la construcción sustentable.

Debido a que las normas varían de un país a otro, gestionamos los asuntos públicos a nivel regional. Por consiguiente, el esquema de intercambio de emisiones de la Unión Europea es una prioridad en esa región. Asimismo, al ser el mayor proveedor de materiales de construcción en América del Norte, lideramos las discusiones regionales de política pública sobre la importancia del cemento y productos de concreto en la construcción de un futuro sustentable.

Además de tener contacto directo con los legisladores para hacerles saber nuestra postura sobre temas relevantes, participamos en asociaciones nacionales y regionales tales como la Asociación Europea del Cemento (CEMBUREAU), así como en foros de la industria: Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) y Asociación de Cemento Portland. De igual manera participamos en conferencias y congresos y apoyamos a ONGs, centros de investigación e instituciones académicas que comparten nuestros objetivos de política pública.

# nuestra GENTE

## NUESTRA ESTRATEGIA

En CEMEX, nuestra gente es parte central de nuestro negocio y éxito. Con sus aportes, energía y visión seguimos construyendo nuestro futuro y competitividad en la industria de materiales para la construcción. Por consiguiente, tenemos un interés permanente en mejorar el ambiente laboral y rodearnos de empleados comprometidos que guíen a la compañía hacia una cultura sustentable de alto desempeño.

Además de nuestra meta de ser la mejor opción como empleador, una empresa donde los empleados se sientan orgullosos de trabajar, buscamos aumentar el potencial de nuestros empleados al proporcionarles un ambiente de trabajo seguro y saludable, así como oportunidades de desarrollo continuo que les resulten interesantes y desafiantes. Hacemos nuestro mayor esfuerzo por hacer de CEMEX no sólo una empresa exitosa sino un gran lugar para trabajar.

## Gobierno corporativo y gestión

Para atraer y conservar el mejor talento en el puesto adecuado, en el momento adecuado, contamos con las siguientes iniciativas:

- **diseñamos una estructura organizacional que maximiza la eficacia y la eficiencia, y ayuda a los empleados a lograr su máximo potencial**
- **aseguramos la consistencia de nuestro proceso de contratación de talento mediante políticas, normas y servicios globales**
- **desarrollamos a nuestra gente para que pueda llevar a cabo nuestra estrategia, además de crecer como individuos y contribuir a la reinversión constante de nuestro negocio**
- **ofrecemos esquemas de incentivos y recompensas adecuados, que reconozcan el desempeño y motiven a nuestra gente a superar continuamente sus metas de desempeño.**

Nuestra estrategia de gestión dirige nuestros esfuerzos por contar con estructuras organizacionales que maximicen la eficacia y la eficiencia, que impulsen a los empleados a lograr su máximo potencial. Queremos desarrollar líderes con visión, aspiraciones y valores alineados con los de nuestra compañía, que comprendan y crean en nuestra misión y cuenten con los conocimientos y habilidades para mantener la competitividad de la empresa.

Nuestras políticas, lineamientos y servicios globales están diseñados para apoyar a las unidades de negocio locales en la búsqueda de la gente adecuada, asegurando la consistencia en los criterios de estructura y empleo en toda la organización. A través del diseño organizacional y estableciendo estructuras organizacionales y de incentivos que impulsen un desempeño sustentable, desarrollamos a nuestra gente para que pueda llevar a cabo nuestra estrategia, crecer a nivel individual y contribuir a la reinversión constante de nuestro negocio.

Ofrecemos paquetes atractivos de compensación que reconozcan el desempeño y motiven a nuestra gente a cumplir y superar sus metas en el trabajo. Algunos de estos incentivos son nuestro plan de acciones para ejecutivos —que tiene como objetivo alinear mejor sus intereses con los de nuestros accionistas al otorgar acciones restringidas de largo plazo— seguro de vida, becas, bonos, vales de despensa, uniformes, pago de tiempo extra y cuentas de ahorro. Estos beneficios varían dependiendo de la unidad de negocio.

## Garantizar un lugar de trabajo justo y diverso

En CEMEX, buscamos contar con una fuerza laboral diversa, que refleje la población local en las regiones donde operamos. Consideramos que esta variedad de formas de pensar y perspectivas enriquece a nuestros equipos de trabajo y nos permite incrementar considerablemente nuestra competitividad al dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Tenemos el compromiso de proporcionar un entorno laboral ético. Por lo tanto, realizamos evaluaciones para conocer la percepción de los empleados y cada año lanzamos una campaña para promover un comportamiento ético. Además, promovemos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una norma voluntaria en temas de derechos humanos y prácticas laborales. Una fuerza de trabajo diversa aporta nuevas formas de pensar y perspectivas diferentes, así como ideas valiosas, todo lo cual contribuye a nuestra cultura CEMEX. Brindar un entorno laboral seguro, positivo y ético estimula a los empleados a dar lo mejor de sí y fomenta una cultura de alto desempeño.

Garantizamos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva en todas nuestras operaciones. Cumplimos con las leyes locales relativas al empleo en lo que respecta al tiempo de anticipación con que debemos notificar a nuestros empleados cambios operativos que puedan afectar su trabajo o su contrato laboral.

## SALUDY SEGURIDAD INDUSTRIAL

La seguridad, salud y bienestar de nuestra gente son fundamentales para nosotros y nuestros grupos de interés y son decisivos para nuestro negocio. Ofrecemos programas de seguridad industrial que reducen los riesgos en el lugar de trabajo y continuamente monitorean los avances, a fin de garantizar la eficacia de nuestros programas.

En la industria de materiales para la construcción, las causas principales de fatalidades siguen siendo de dos tipos: los incidentes relacionados con la conducción de vehículos y la caída desde sitios a gran altura. En consecuencia, enfocamos nuestra estrategia de salud y seguridad industrial en programas relacionados con una conducción segura, con la capacitación en seguridad para contratistas y gerentes y otras iniciativas que contribuyan a reducir los riesgos relacionados con las actividades propias de nuestra industria.

Gestionamos nuestro desempeño en esta área a través de nuestros Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Industrial, los cuales subrayan la responsabilidad de liderazgo y gestión, y nos proporcionan las herramientas necesarias para implementar las estrategias de la compañía en estos temas, incluyendo auditorías, inspecciones, supervisión y seguimiento del desempeño; capacitación en salud y seguridad industrial, incluyendo seguridad de conductores y contratistas; respuesta ante emergencias e investigación de incidentes.

Nuestro Sistema de Gestión de Salud nos permite monitorear nuestros indicadores de desempeño en temas de salud a nivel global, integrar las mejores prácticas y desarrollar un plan estratégico para mejorar nuestros resultados. Como soporte de nuestro Sistema de Seguridad Industrial, contamos con la plataforma de monitoreo y seguimiento electrónico en red, que le permite a los supervisores de las plantas tener acceso a los datos de desempeño en tiempo real, compartir las mejores prácticas y alertar a otras plantas sobre posibles riesgos a la seguridad.

Los consejos internos de salud y seguridad industrial, creados en 2008, promueven medidas preventivas para la seguridad industrial y salud ocupacional en todas nuestras operaciones. Por ejemplo, el consejo de salud industrial ha establecido indicadores de desempeño para medir los avances con base en nuestros objetivos.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Liderazgo en seguridad

Para CEMEX, la seguridad de sus empleados es de la mayor relevancia. Tenemos el compromiso de identificar y reducir los riesgos a la seguridad asociados con nuestras operaciones reforzando en nuestros empleados conductas seguras y la responsabilidad de los directivos de garantizarlas. En 2009 implementamos LEGACY, nuestro programa de liderazgo en seguridad, que le proporciona a los gerentes de CEMEX de todos los niveles las herramientas, habilidades y comportamientos requeridos para liderar operaciones más seguras y eficientes. El objetivo de LEGACY es promover un cambio cultural en la operación, cambiando el enfoque de "producción" por el de "producción segura," lo cual nos ayudará a alcanzar nuestra meta global de largo plazo de cero incidentes.



*Empleados revisando las condiciones de seguridad al inicio de la jornada laboral, Reino Unido.*

LEGACY es la base de un nuevo curso de liderazgo en seguridad industrial global, que deben tomar desde ejecutivos hasta supervisores de planta. El curso de dos días, diseñado y desarrollado por CEMEX, abarca siete comportamientos de liderazgo efectivo en seguridad, con temas como liderar con el ejemplo, comprender procesos y personas, comunicación y motivación, y responsabilidad. Este curso complementa los programas de seguridad previamente implantados en algunos de los países donde operamos.

Además de LEGACY, desarrollamos una herramienta de investigación para mejorar la calidad de las investigaciones sobre incidentes en la compañía. Este proceso nos permitirá comprender mejor las causas de los incidentes de seguridad, así como los aspectos de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad que debamos fortalecer para evitar lesiones. Adicionalmente, desarrollamos un curso de capacitación de análisis de causas de fondo para mejorar la calidad de la investigación sobre incidentes.

*“LEGACY, uno de los mejores cursos a los que he asistido, producirá enormes mejoras en la forma en que manejamos la seguridad en todos los niveles, en la medida de nuestra convicción.”*

*—Mohamed Abdel-hameed El-dagashy,  
Director de Concreto y Agregados,  
CEMEX en Egipto*

### Seguridad de conductores y contratistas

La causa principal de fatalidades en nuestra industria son los incidentes relacionados con la conducción de vehículos y aproximadamente 60% de todas las fatalidades en la base de datos de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) están relacionadas con actividades de contratistas. En CEMEX consideramos que la prevención de pérdidas humanas exige una mayor colaboración a nivel industria. Por esta razón participamos en el Grupo de Trabajo de Seguridad para Conductores de la CSI, que desarrolla prácticas consistentes para la industria que permitan reportar el desempeño en seguridad y evaluar los avances en la reducción de incidentes. El resultado del trabajo de este equipo, un documento titulado Buenas prácticas recomendadas para la seguridad al conducir, subraya las prácticas que deben adoptar los conductores, los gerentes y contratistas de transporte. Otro documento similar, Buenas prácticas recomendadas para la seguridad de los contratistas, ofrece prácticas de seguridad para contratistas y subcontratistas.

Los directores generales de las 21 compañías que forman la CSI aprobaron estas prácticas en octubre de 2009. Se espera que, en un plazo de cinco años, todas ellas hayan implementado estas prácticas. CEMEX se comprometió a implementarlas y a asignar prioridad a las acciones para mejorar el desempeño. A la larga, estos esfuerzos ayudarán a eliminar lesiones y fatalidades relacionadas con la conducción de vehículos.

Además de las actividades relacionadas con CSI, en CEMEX estamos desarrollando planes internos para mejorar la seguridad de conductores y contratistas, demostrando de esta manera nuestro continuo liderazgo en estas áreas.

### Principios de salud

Con base en el trabajo realizado por nuestro consejo global de salud y otra información recabada, creamos Principios de Salud, una campaña global diseñada para reducir la prevalencia de riesgos para la salud derivados de nuestras operaciones y para motivar a los empleados a llevar un estilo de vida saludable dentro y fuera del ámbito laboral. Los objetivos de la campaña son uniformar nuestros esfuerzos en este tema, además de alinear todos los programas de salud ocupacional y preventiva, tanto vigentes como en

desarrollo, a todos los niveles de la compañía. El programa formaliza y refuerza nuestra base de conocimientos sobre los diferentes aspectos del Sistema de Gestión de Salud de CEMEX, y establece los lineamientos para garantizar que todas las unidades de negocio actúen conforme a los mismos estándares, lo cual reducirá costos, ineficiencias y riesgos de salud de los empleados.

La iniciativa Principios de Salud alinea todos los programas de salud de CEMEX, tanto vigentes como en desarrollo, con los programas sobre salud ocupacional y preventiva a niveles local, nacional y regional. Ésta se divide en doce temas para la promoción de la salud con los que pretende cubrir los problemas más frecuentes de salud ocupacional y preventiva de nuestra gente. Temas como capacidad pulmonar y salud de la espalda atañen directamente a los riesgos ocupacionales que nuestros empleados pueden tener en el trabajo. Otros temas, como salud del corazón y vacunas, buscan fomentar una cultura más saludable, mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y reducir el ausentismo por enfermedad. Además de crear conciencia sobre problemas de salud, esta campaña motivó a los empleados a tomar medidas preventivas y, en última instancia, ayudó a crear una cultura más sana. El programa también fomenta la confianza, motiva a los empleados y reduce los costos de salud.

La campaña incluye materiales de fácil comprensión que se distribuyen a todos los empleados de CEMEX en el mundo, así como un sistema para compartir conocimientos a nivel global y lineamientos estandarizados para promover la salud y la seguridad industrial en todas las operaciones. Los materiales incluyen presentaciones, folletos, trípticos, carteles bilingües y pruebas de autoevaluación, así como actividades relacionadas con la prevención.

### Premios de Seguridad CEMEX

Desde 2000, el Premio Anual de Seguridad CEMEX ha promovido la excelencia en salud y seguridad industrial en todas nuestras operaciones del mundo. La evaluación de las instalaciones comprende aspectos de rendimiento, liderazgo en seguridad, gestión de riesgos, investigación de incidentes, análisis y seguimiento. El premio se entrega a la operación con el mejor desempeño y los mayores avances en cada segmento de negocio.

Los ganadores del Premio de Seguridad CEMEX 2009 fueron los siguientes:

SEGMENTO DE NEGOCIO	MEJOR DESEMPEÑO EN SEGURIDAD	MEJORÍA MÁS NOTABLE EN EL DESEMPEÑO EN SEGURIDA
Cemento	Costa Rica - Colorado	Egipto - Assiut
Concreto	Polonia - Región Sur	México - Tijuana
Agregados	EUA - California del Norte	Costa Rica - Guapiles
Logística	RU – Región Oeste	RU - Cemento Logística
Otros	RU – Productos para la construcción	Irlanda - Productos de concreto
País	Polonia	Irlanda

## COMPROMISO

El compromiso de empleados es un componente fundamental de nuestra estrategia y desempeño empresarial. Al involucrarnos con ellos, generamos confianza y creamos un entorno laboral que valora su contribución. La gente comprometida quiere seguir siendo parte de la compañía y hacer aún más para satisfacer a los clientes y lograr sus metas de desempeño. En consecuencia, logra mejores resultados para la empresa.

Involucramos a nuestros empleados en temas que van desde ética hasta innovación y operaciones, con el propósito de generar su confianza, fomentar el intercambio de ideas y mejorar nuestro desempeño. Adicionalmente, nos enfocamos en mejorar nuestro ambiente laboral, para lo cual realizamos la encuesta CEMEX a nivel mundial.

Debido a que CEMEX es una compañía global y diversa, involucrarnos es vital para comprender los desafíos y las oportunidades relacionados con la sustentabilidad de nuestra empresa y aprovechamos este conocimiento para seguirnos esforzando por ser el mejor empleador.

La Encuesta CEMEX es un foro para que los empleados compartan sus opiniones, y sus resultados nos permiten saber con certeza qué es lo que más valora nuestra gente. La meta es lograr un alto nivel de compromiso en todos los países donde operamos, en relación con los parámetros de la industria. Además de la encuesta interna para empleados, éstos comparten sus ideas y percepciones en reuniones abiertas y juntas de equipo. Esta retroalimentación guía nuestras acciones para seguir mejorando el lugar de trabajo.

Entre las iniciativas para apoyar a nuestros empleados, les ofrecemos opciones que les permitan equilibrar su vida laboral con otros compromisos, además de que fomentamos las actividades de voluntariado.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Encuesta para empleados

Queremos ser la compañía de materiales para construcción más eficiente y rentable del mundo. Sabemos que contamos con una sólida estrategia de negocios, pero el factor determinante del éxito de la compañía es nuestra gente. Por ello, resulta de gran importancia para lograr nuestras metas conocer su opinión sobre diversos temas, desde sus gustos personales hasta el rumbo que está tomando la compañía.

Desde 2006, hemos realizado nuestra Encuesta CEMEX para empleados a nivel global. Con ella medimos el grado de motivación de los empleados con su trabajo, supervisores, equipo y organización para continuar en la empresa y contribuir a su éxito. Con base en los resultados, segmentados por unidades de negocio y áreas funcionales, nuestros líderes empresariales y jefes de departamento desarrollan planes de acción e implementan iniciativas para mejorar el ambiente laboral y el desempeño de nuestros empleados.

Entre los aspectos en que nuestra gente observó mejoría entre 2007 y 2009, podemos mencionar los siguientes:

- reconocieron que CEMEX actúa como una empresa con mayor responsabilidad social
- observaron que ahora hay una mejor comunicación y retroalimentación, y reconocen que los directivos tienen una dirección cada vez más clara, que les permite comprender mejor nuestra misión
- manifestaron su confianza de que superaremos a la competencia en el futuro, así como en las decisiones de los directivos.

Aun cuando hubo una ligera mejoría en el rubro de oportunidades de trabajo, los empleados sugirieron que se ofreciera un mayor número de oportunidades de crecimiento más interesantes. Los encuestados también esperan que los directivos den respuesta a la retroalimentación de ellos proporcionan. Con base en estos comentarios, nos esforzaremos por tomar acciones específicas que respondan mejor a sus expectativas y necesidades.

Continuaremos realizando la encuesta para afinar nuestro compromiso con base en los resultados, incorporando ideas que mejoren el entorno laboral y la competitividad de la compañía.

### Comunicación del equipo directivo

La estrategia de comunicación del equipo directivo es un ejemplo de que escuchamos a nuestros empleados y respondemos a sus inquietudes. En la encuesta para empleados realizada en 2007, identificamos algunas áreas de oportunidad: mayor necesidad de comunicación interna y que los gerentes en puestos de liderazgo se involucren más con los empleados. Como respuesta, se creó un equipo multicultural y multifuncional encargado de crear una estrategia de comunicación del equipo directivo que defina el papel de nuestros líderes en la comunicación y el compromiso de los empleados.

La estrategia de comunicación del equipo directivo tiene tres componentes principales:

- requisitos mínimos para lograr una comunicación activa con los empleados en cada nivel de la organización, para estar mejor informados y comprometer a nuestra gente
- estrategias para la comunicación oportuna de los temas de importancia estratégica para la compañía
- mecanismos que garanticen a los empleados oportunidades para proporcionar retroalimentación o hacer preguntas a los directivos, asegurando una comunicación dinámica con nuestra gente
- Con el fin de que todos los gerentes de CEMEX puedan gestionar mejor la comunicación, contamos con herramientas en línea, fáciles de usar, para revisar las mejores prácticas, mecanismos y sugerencias para comunicarse con los empleados.

### **Comunicación de la sustentabilidad**

Estamos convencidos de que los empleados de todos los niveles de la organización pueden crear un valor sustentable para la empresa, al margen del puesto que ocupen. No obstante, para que nuestra estrategia de sustentabilidad funcione, los empleados deben comprender su importancia y la necesidad de incorporarla en sus actividades diarias. Por lo anterior, hemos desarrollado un paquete de materiales de comunicación interna destinado a gerentes y empleados, que les ayudará a comprender el significado de sustentabilidad para CEMEX y su papel en la identificación e implementación de planes que nos hagan cada vez más sustentables a nivel local y global.

Todos los ejecutivos de unidades de negocio y regiones participaron en la presentación de estos materiales, responsabilizando a sus equipos de llevar a cabo discusiones sobre sustentabilidad y enviando un mensaje claro de que se trata de un proceso de mejora continua, vital para el éxito de nuestro negocio.

### **DESARROLLO DE TALENTO**

En CEMEX, promovemos una cultura de alto desempeño en todo el mundo. Para que nuestros empleados se sientan motivados, necesitan herramientas y oportunidades que incrementen su productividad y desarrollen nuevas habilidades. Queremos propiciar el desarrollo de nuestros empleados, de manera que puedan crecer en lo individual y contribuir a la constante reinvencción de nuestro negocio.

Asimismo, nos esforzamos por atraer y conservar el talento y colocar a nuestros empleados en el puesto apropiado en el momento adecuado. Esto incluye asegurarles una compensación adecuada y competitiva por su trabajo, además de capacitación continua para que desarrollen su competitividad y nivel de eficiencia.

Nuestro compromiso con el desarrollo de los empleados consta de varias vertientes: programas de liderazgo global y gestión gerencial, becas y cursos de capacitación en línea que impulsen el crecimiento en cada etapa de su carrera. También les ofrecemos la oportunidad de trabajar en otros países, lo cual apoya su crecimiento, facilita el intercambio de mejores prácticas y fortalece nuestra cultura corporativa.

Iniciativas globales

### **EVALUACIÓN DE TALENTO**

La evaluación del talento es un mecanismo de desarrollo basado en el diálogo sobre el desempeño del empleado, su potencial y sus intereses personales. Su desempeño y potencial son evaluados por consenso por el supervisor directo y los pares, así como por el líder del área.

Este procedimiento abre un foro de discusión sobre nuestra gente, genera un "lenguaje" común para identificar y evaluar el talento, detecta brechas y faculta a la organización para participar en su desarrollo. Desde su lanzamiento en 2007, más de 3,000 personas de todas las regiones y la mayoría de áreas corporativas han sido evaluadas.

### **Capacitación**

Brindamos a nuestros empleados oportunidades de capacitación y desarrollo continuos, con el propósito de que puedan trabajar con inteligencia, seguridad y eficiencia. Buscamos desarrollar sus habilidades mediante diversas iniciativas de aprendizaje y capacitación sobre temas varios. Contamos con programas específicos para fortalecer las habilidades y competencias de las personas en puestos de liderazgo y para construir estas competencias en las personas que ascienden a ese nivel. A través de estos programas, nuestros futuros líderes tienen la oportunidad de conocer modelos para tomar decisiones, advertir las tendencias y estrategias del negocio; reforzar habilidades interpersonales; construir una sólida red internacional que promueva el conocimiento y la difusión de las mejores prácticas, así como la experiencia de trabajar con equipos virtuales y multiculturales.

Como complemento de la capacitación presencial, contamos con un sistema de gestión del aprendizaje en línea de primer nivel, CEMEX Learning, iniciativa que le permite al personal diseñar su plan de desarrollo individual. Uno de los propósitos de CEMEX Learning es funcionar como biblioteca. Nuestros cursos en línea incluyen, entre otros temas, habilidades interpersonales, gestión de procesos y de proyectos, el reto de nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>, el uso de componentes alternos en nuestros productos, estrategia tecnológica, retención de talento y habilidades de liderazgo.

Nuestra iniciativa de capacitación en ética ETHOS ofrece cursos presenciales y en línea para reforzar nuestra cultura, incluyendo, entre otros, los temas de antimonopolio, cómo evitar conflictos de interés, código de ética y conducta empresarial, ley Sarbanes-Oxley, protección de información confidencial y acoso sexual. Además, contamos con 30 clips sobre ética, mini cursos que ejemplifican y refuerzan la conducta que esperamos de nuestros empleados conforme a nuestro Código de Ética.

# nuestros VECINOS

## NUESTRA ESTRATEGIA

En CEMEX, nos esforzamos por ser un buen vecino y un miembro activo y positivo de las comunidades donde operamos. Para cumplir con este objetivo y acercarnos más a nuestra visión de construir juntos un mundo inteligente con los grupos de interés, procuramos reducir nuestro impacto ambiental local y crear relaciones sólidas de largo plazo con los integrantes de las comunidades, con el fin de contribuir a su desarrollo social y económico.

### Gobierno corporativo y gestión

Un aspecto clave de nuestra estrategia de sustentabilidad es crear valor social alineado al negocio. Para ello, realizamos periódicamente evaluaciones de impacto social y ambiental, con el propósito de minimizar los posibles impactos negativos que nuestras operaciones pudieran tener en las comunidades y a la vez ofrecerles oportunidades para mejorar su calidad de vida.

### Impactos ambientales locales

Con el propósito de gestionar adecuadamente los impactos ambientales, la mayoría de nuestras operaciones cuentan con sistemas locales de gestión ambiental. También continuamos desarrollando e implementando un Sistema de Gestión Ambiental global apegado a la norma ISO 14000, que proporcione lineamientos y normas claras a las unidades de negocio y sirva como apoyo a nuestros negocios de cemento, concreto y agregados. Este sistema incluye los principales aspectos ambientales, tales como cambio climático, biodiversidad, calidad del aire, agua y molestias, y subraya la capacidad de las plantas y funciones para impulsar los sistemas y procesos actuales con la finalidad de garantizar la mejora continua en las operaciones.

Nuestro consejo ambiental coordina la alineación de las actividades locales, regionales y globales. Está formado por representantes regionales y, en caso de requerir asesoría técnica, invita a otros miembros. El consejo se ocupa, entre otros temas, de la adopción de la estrategia ambiental de la compañía, el marco de referencia corporativo para asuntos ambientales y el Sistema de Gestión Ambiental.



*Cantera Castillejo restaurada como viñedo, España.*

Las actividades de gestión de la tierra, que incluyen la conservación de la biodiversidad, son parte de la estrategia de administración de recursos de largo plazo y un aspecto clave para desarrollar nuestra capacidad de tener acceso a la materia prima necesaria para elaborar nuestros productos. El consejo ambiental cuenta con un comité enfocado a la biodiversidad, que garantiza la coordinación entre las diversas iniciativas de la empresa en el tema y fortalece nuestro desempeño en cuanto a la administración de la biodiversidad. La función del comité de biodiversidad es identificar, evaluar y documentar las mejores prácticas y proponer normas, lineamientos y herramientas para evaluar y mitigar los impactos, implementar prácticas de restauración y medir el desempeño.

En el caso de operaciones ubicadas en sitios que presentan riesgos para la biodiversidad, implementamos planes específicos para garantizar que la gestión de la misma esté integrada al ciclo de vida del sitio, desde la creación de reservas hasta su operación, restauración y cierre de operaciones. Esto incluye evaluar adecuadamente el contexto de la biodiversidad y los posibles impactos de nuestras operaciones, así como definir las acciones de conservación y la implementación de un sistema de monitoreo e información.

Con el propósito de reducir al mínimo el número de incidentes ambientales -eventos relacionados con nuestras operaciones que ocurren fuera de las condiciones normales de operación y provocan una emisión significativa al aire, tierra o agua- estamos implementando un reporte de incidentes estandarizado para todos los países y regiones que nos ayude a identificar sus causas, monitorear las acciones correctivas y analizar las tendencias, con el fin de evitar que vuelvan a ocurrir. Reforzamos la integridad de nuestros sistemas para reportar incidentes a través de la capacitación, herramientas de análisis, difusión y adopción de las mejores prácticas y diversas técnicas para identificar costos. Al contar con herramientas estandarizadas para presentar estos reportes, los líderes de las unidades de negocio imparten capacitación a los gerentes de operación de cada país, quienes a su vez entrenan a sus propios equipos de trabajo.

### **Inversión social**

La participación y el diálogo continuo con la comunidad determinan nuestra capacidad para implementar la estrategia de sustentabilidad y operar nuestro negocio. Por consiguiente, involucramos a los vecinos incluso antes de iniciar operaciones y mantenemos con ellos un contacto constante que nos permita mejorar la comprensión mutua de nuestro negocio e impactos y de sus puntos de vista.

Debido a que nuestras operaciones suelen ser un factor importante en las comunidades -empleo para la gente de la comunidad y trabajo para los proveedores locales- nos enfocamos en establecer relaciones de largo plazo y fomentar un diálogo abierto con nuestro vecinos.

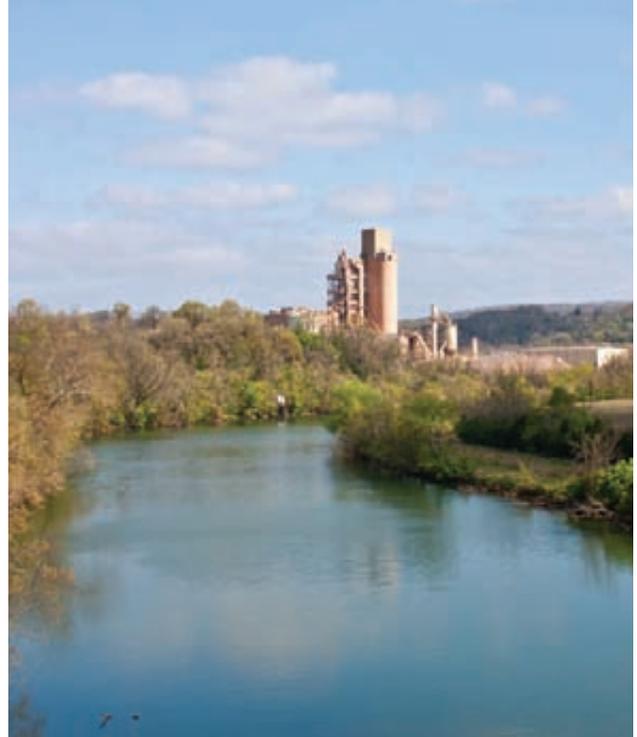
Nuestra política es participar abierta y directamente con las comunidades, con el fin de generar confianza y atender sus inquietudes y, la estrategia, mejorar y estandarizar continuamente nuestra forma de participación con la comunidad. Buscamos soluciones funcionales y beneficiosas tanto para la comunidad como para CEMEX y tratamos de sistematizar esa práctica en todas nuestras operaciones. Prácticamente todas nuestras plantas de cemento y agregados cuentan con planes de relaciones comunitarias, por ejemplo, visitas a las instalaciones, días de puertas abiertas y proyectos de inversión social. Además, en algunos países hemos formado consejos comunitarios que nos permiten fortalecer el diálogo.

Nuestras iniciativas de inversión social forman parte de la relación con la comunidad y están diseñadas en colaboración con nuestros vecinos, con una perspectiva de largo plazo. También buscamos impulsar nuestras capacidades y activos clave ya que, en última instancia, nos ayudan a construir relaciones de confianza, a la vez que garantizan el crecimiento del negocio. Hemos desarrollado lineamientos específicos de inversión social que proporcionan un marco de referencia común a nivel global, diseñado para apoyar la planeación e implementación de las estrategias en todos los países.

Nuestro consejo social reúne a los gerentes responsables de las iniciativas sociales en cada región donde tenemos operaciones. El consejo está encargado de consolidar y alinear las iniciativas de inversión social y estimular estrategias comunes entre unidades de negocio, países y regiones.

### **IMPACTOS AMBIENTALES LOCALES**

Somos conscientes del compromiso de mitigar los impactos que tienen nuestras plantas, canteras e instalaciones logísticas en las comunidades aledañas. Se trata de impactos relacionados con la industria de materiales para la construcción, tales como tráfico, emisiones al aire y ruido, así como los impactos a la tierra derivados de la extracción de materia prima. Al gestionar adecuadamente estos impactos, estamos en una mejor posición de tener acceso a las materias primas, obtener los permisos para el uso de suelo y construir una buena relación con las comunidades. Lo anterior es fundamental para nuestro éxito en el largo plazo como compañía, así como el bienestar de las comunidades y la sociedad.



*Planta Knoxville certificada como hábitat silvestre por The National Wildlife Federation, Estados Unidos.*

Nuestra estrategia ambiental global fue diseñada para gestionar los impactos de manera responsable y fortalecer nuestra relación con las comunidades donde operamos. Dicha estrategia incluye el monitoreo y control de las emisiones atmosféricas, la gestión de la tierra y la conservación de la biodiversidad; la reducción de molestias tales como ruido, vibración y tráfico; el uso óptimo del agua y la reducción y reciclaje de desechos.

### **INICIATIVAS GLOBALES**

#### **Calidad del aire**

La producción de cemento emite diversos tipos de contaminantes ambientales, principalmente en la forma de emisiones atmosféricas, que deben controlarse. Las emisiones principales son polvo, óxidos de nitrógeno y compuestos de azufre, que por lo general están sujetas a la legislación nacional y normas locales. Otros contaminantes —dioxinas, furanos, compuestos orgánicos volátiles y metales pesados— suelen encontrarse en bajos niveles en las emisiones de nuestras plantas cementeras. Contamos con sistemas integrales, continuos y discontinuos, para monitorear la generación de emisiones principales y secundarias.

Seguimos el protocolo para el reporte de emisiones de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), y aprobamos una inversión de US\$10 millones para cumplir con nuestra meta de tener un monitoreo continuo de emisiones principales en nuestros hornos para 2015. Esta inversión se realizará en un plazo de cinco años a partir de 2007. También hemos invertido en equipo nuevo para reducir las emisiones atmosféricas en muchas de nuestras plantas. Consideramos que utilizar los residuos de otras industrias como combustible ayuda en el ahorro de recursos naturales y permite disponer de manera segura de los desechos de la sociedad.

Asimismo, trabajamos con determinación en el monitoreo, medición y reducción de nuestras emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), en un esfuerzo por hacer frente al cambio climático. Cada vez utilizamos más combustibles alternos y fuentes de energía renovable en nuestras plantas. Hemos invertido en proyectos de energía eólica, hidroeléctrica y energía derivada de desechos para abastecer de energía a nuestras operaciones y reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

### **Reducción de molestias**

Nuestras actividades en canteras y plantas cementeras provocan ruidos y vibraciones que pueden afectar la salud y el bienestar de los empleados y las comunidades vecinas. Intentamos mitigar estos ruidos a través de controles operativos y medidas locales tales como supresores de ruido, regulación de la distancia entre las fuentes emisoras de ruido y los operadores, aislamiento de las mismas, programación de explosiones y dotación de protectores de oídos a los empleados que trabajan en áreas donde el nivel de ruido excede el límite. Estos controles se apegan a los lineamientos de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y a las normas locales.

Para reducir al mínimo la congestión vehicular, buscamos alternativas para transportar nuestros productos y materias primas de manera sustentable. Por ejemplo, en muchos sitios se utilizan bandas transportadoras para trasladar la materia prima desde la cantera, lo cual reduce el ruido, el congestionamiento vehicular y la probabilidad de accidentes vehiculares, a la vez que ahorra combustible. También buscamos modos de transporte alternativos siempre que sea posible, por ejemplo, sistemas multimodales que incluyan transporte carretero, ferroviario y marítimo. El propósito de estos esfuerzos es reducir ruidos, vibración, uso de energía, emisiones de CO<sub>2</sub> y costos.

### **Gestión y reciclaje de desechos**

Con el propósito de reducir al mínimo el volumen de residuos generados, hemos integrado a nuestras operaciones diversos planes de gestión de desechos. Muchos de los productos secundarios de nuestras operaciones se reutilizan en el proceso de producción, por ejemplo, el polvo de horno de cemento (CKD) normalmente se agrega al producto terminado como agente estabilizador y para efectos de remediación ambiental. Procuramos buscar otros usos para el CKD y, a través de prácticas operativas adecuadas, mantener al mínimo el volumen para disposición en rellenos sanitarios. El resto de nuestras operaciones produce relativamente pocos desechos.

Contamos con procesos para registrar y reportar el volumen de residuos que generamos en nuestras instalaciones, el cual se divide en desechos peligrosos y no peligrosos, tal como lo exigen las normas relativas en cada país.

CEMEX continúa llevando a cabo acciones para eliminar las complejas barreras regulatorias que existen en torno a la reutilización de desechos en los procesos productivos, por ejemplo, el concreto reciclado y concreto producto de demoliciones como sustitutos de agregados primarios. En el informe de 2009, desglosamos por primera vez los indicadores relacionados con la gestión de residuos y su disposición.

Otras iniciativas relacionadas con los residuos de nuestras operaciones, que forman parte de nuestra estrategia de construcción sustentable, incluyen esquemas de recuperación y reciclaje de tarimas en las que se transportan sacos de cemento en el Reino Unido, así como el reciclaje de concreto en grandes proyectos de infraestructura como parte de nuestro enfoque de construcción sustentable.

Además de administrar los residuos generados por nuestras operaciones, cada vez utilizamos más los desechos generados por la sociedad: llantas trituradas, lodos residuales, residuos domésticos y biomasa —cáscara de arroz y café, aserrín y residuos de palma— como combustibles alternos para nuestros hornos de cemento. Al hacerlo, evitamos que estos residuos sean llevados a los rellenos sanitarios, reducimos el uso de combustibles fósiles y evitamos emisiones de CO<sub>2</sub>. También utilizamos materiales cementantes alternos, subproductos de las industrias del acero y estaciones termoeléctricas —cenizas volátiles y escoria de altos hornos— que nos permiten reducir el porcentaje de clinker en nuestros procesos y el consumo de energía.

### **Conservación del agua**

La disponibilidad, el costo y la calidad del agua en nuestra cadena de valor tiene implicaciones para la continuidad y el éxito de nuestro negocio, ya que utilizamos agua en todas nuestras operaciones. En la producción de cemento, el agua se utiliza principalmente para enfriamiento o para los hornos de proceso húmedo. El agua también es un insumo esencial en la producción de concreto y agregados. Se usa en el proceso productivo, en la limpieza de la planta y equipos, así como en los sistemas de lavado de camiones y agregados. Las operaciones de canteras, cemento y agregados pueden generar impactos para los recursos hídricos, por ejemplo, modificaciones en los niveles de agua del subsuelo y en las emisiones de agua. No obstante, la restauración de canteras puede resultar en la creación de humedales que restauren el funcionamiento de los sistemas fluviales.

Por todo lo anterior, debemos administrar el uso del agua con gran cautela y conservar la calidad de los recursos hídricos y humedales en las comunidades donde operamos. La mayoría de nuestras operaciones cuentan con sistemas de reciclaje de agua. En colaboración con socios del mundo científico y organizaciones civiles, hemos diseñado la primera fase de un proyecto para evaluar los niveles de agua, que nos permita determinar una línea base para nuestro uso global de agua y sus impactos; identificar riesgos clave, oportunidades y mejores prácticas; desarrollar estándares de gestión y lineamientos de operación e involucrarnos más en la gestión de cuencas. También somos integrantes del Grupo de Trabajo sobre el Agua del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), que comparte las mejores prácticas entre sectores y genera marcos de referencia y herramientas que permitan integrar el tema del agua en la planeación estratégica del negocio.

### Gestión de la tierra y biodiversidad

Mantenemos un compromiso de llevar a cabo una adecuada gestión de la tierra y conservar su biodiversidad. Buscamos gestionar la tierra de manera responsable dentro y en torno de nuestras operaciones para proteger la biodiversidad y contribuir a la conservación de la naturaleza. Debido a que la apertura, operación y cierre de nuestras plantas cementeras y de agregados, en particular, pueden afectar los ecosistemas, constantemente buscamos la manera de reducir al mínimo sus posibles impactos: degradación del hábitat, afectación a las especies, modificación de los niveles de agua del subsuelo, descargas a cuerpos de agua y emisiones de polvo.

Reconocemos que nuestro acceso a la materia prima y la posibilidad de operar en un determinado sitio dependen en gran medida de nuestra capacidad de gestionar adecuadamente estos impactos. No obstante, también consideramos que nuestras operaciones, especialmente de cemento y agregados, pueden tener un impacto positivo e incluso contribuir a la conservación de la biodiversidad. Por ejemplo, las canteras son un valioso hábitat para algunas especies protegidas, no sólo durante la restauración sino también en el periodo de operación.

Contamos con planes para la restauración de canteras en la mayoría de nuestras operaciones y muchos ejemplos de proyectos de restauración exitosos enfocados en la conservación de la biodiversidad. Hemos establecido relaciones de trabajo con las principales organizaciones civiles dedicadas a la conservación, universidades, gobiernos y comunidades en Europa, Estados Unidos y México. Por ejemplo, para mejorar nuestro desempeño y con base en el acuerdo que desde 2003 teníamos en Europa con BirdLife International, una de las más importantes organizaciones conservacionistas del mundo, en 2007 firmamos un acuerdo por diez años. Esta alianza es un aspecto importante de nuestra estrategia de gestión de la biodiversidad y abarca dos herramientas importantes:

Estudio exploratorio sobre biodiversidad. El propósito de este estudio es localizar las canteras que tenemos en el mundo y evaluar su proximidad a áreas con un alto valor en términos de biodiversidad. El estudio representa una herramienta útil para nuestros gerentes de operación, ya que les permite comprender mejor el contexto en el que operan y les indica cuáles son las instalaciones que se coinciden con estas zonas. Los pasos siguientes son establecer prioridades respecto al subconjunto de sitios para asegurar un adecuado nivel de gestión de la biodiversidad en los mismos y desarrollar proyectos de campo conjuntos enfocados al desarrollo de mejores prácticas operativas y una conservación efectiva.

Base de datos sobre biodiversidad. Contamos con una base de datos en línea con información sobre prácticas de gestión de biodiversidad en todas nuestras plantas cementeras y de agregados. La base contiene una descripción de cada cantera con información sobre sus características de biodiversidad, la relación con los grupos de interés y la administración del sitio. Esta base de datos resulta muy útil para calcular los principales indicadores de desempeño, medir los avances, identificar las mejores prácticas, desarrollar estándares de gestión y apoyar la mejora continua.

También participamos activamente en diversos grupos de trabajo relacionados con la industria del cemento y sus impactos locales a la biodiversidad. Uno de ellos es el Área de Enfoque en Ecosistemas del WBCSD, que se concentra en explorar mecanismos y desarrollar herramientas que apoyen las decisiones del sector empresarial sobre la gestión de la biodiversidad y el Grupo de Trabajo 5 de la CSI —enfocado en la biodiversidad, cuyo objetivo principal es establecer normas e indicadores de desempeño para la industria y fomentar las mejores prácticas.

### INVERSIÓN SOCIAL

Como compañía global de materiales para la construcción, somos conscientes de nuestro papel en las comunidades donde operamos. Por ello mantenemos un diálogo constante para conocer y comprender sus inquietudes y ofrecer mecanismos de mercado a través de empresas sociales que les permitan a las familias de escasos recursos tener acceso a vivienda e infraestructura.

Impulsamos las fortalezas de nuestro negocio central —el conocimiento y la experiencia institucional, el talento y tiempo de los empleados y nuestras inversiones sociales— para contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades en las que operamos.

- **Facilitamos el acceso a una mejor vivienda e infraestructura comunitaria a familias de bajos recursos de países en desarrollo a través de asistencia técnica y microcrédito para materiales de construcción.**
- **Fomentamos oportunidades educativas y de capacitación en escuelas y universidades, incluyendo el apoyo a actividades culturales y deportivas.**
- **Promovemos proyectos locales de conciencia ambiental.**
- **Brindamos atención ante desastres naturales.**
- **Impulsamos el voluntariado de nuestros empleados.**

Nuestros lineamientos de inversión social proporcionan un marco de referencia global para apoyar la planeación y ejecución de estrategias sociales en los países donde operamos. Estos lineamientos se aplican a programas propios o realizados a través de alianzas, a donaciones en efectivo o en especie y a los programas de voluntariado. Nuestra inversión comunitaria está alineada con nuestros valores y objetivos de negocio.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Vivienda e infraestructura

Al ser una empresa global, sabemos que tenemos la oportunidad de contribuir a elevar el nivel de vida en los países en desarrollo donde tenemos operaciones. Un aspecto clave de este esfuerzo son nuestras iniciativas para reducir la pobreza a nivel global ofreciendo a clientes de bajos recursos esquemas para la compra de materiales de construcción. Al incrementar el acceso a nuestros productos y servicios, ayudamos a que estas comunidades se fortalezcan y ampliamos nuestras perspectivas de negocio. El propósito de nuestra estrategia es alinear los valores y objetivos comerciales de la empresa con las necesidades de las comunidades. De esta manera, tanto comunidad como compañía contribuimos a la economía global.

En este sentido, desde 1998 contamos con el programa Patrimonio Hoy, que ha tenido múltiples reconocimientos por ayudar a mejorar la calidad de vida de las familias de escasos recursos al facultarlas para resolver sus necesidades de vivienda a través de un mecanismo de mercado. El programa les ofrece acceso a servicios y materiales de construcción a través de microcréditos, en un esfuerzo por elevar su nivel de vida, mejorar las condiciones de aprendizaje de los niños y promover el desarrollo económico local. Patrimonio Hoy es una iniciativa autosustentable con más de 100 centros de servicio en América Latina, 85 de las cuales se encuentran en México.

Además de ayudar a mejorar la vivienda de personas con recursos limitados, colaboramos con gobiernos locales y grupos de vecinos para mejorar las condiciones de la infraestructura comunitaria, por ejemplo, la pavimentación de calles y banquetas, así como la construcción y restauración de parques, escuelas, hospitales y otros espacios públicos.



*Participantes de Patrimonio Hoy afuera de su hogar.*

### Educación, cultura y deporte

El apoyo a instituciones y programas educativos está alineado con nuestros objetivos de negocio de atraer y retener al mejor talento del mundo. Aun cuando necesariamente nos involucramos a nivel local, el impacto es global debido a que el talento que desarrollamos contribuye a la economía global desde distintos ámbitos. En México, por ejemplo, nuestro Presidente del Consejo y Director General es presidente del consejo de administración del Tecnológico de Monterrey, el sistema universitario privado sin fines de lucro más grande de México. Además, varias de nuestras operaciones en el mundo, en asociación con universidades, han establecido cátedras en las áreas de arquitectura, construcción sustentable y responsabilidad corporativa. Así, al apoyar actividades culturales y deportivas en las comunidades locales fortalecemos nuestras relaciones y las comprendemos mejor. En diversos países, ofrecemos becas para integrantes de la comunidad para que asistan a universidades e institutos técnicos.

### Conciencia ambiental

Contamos con proyectos ambientales a nivel local relacionados con temas tales como conciencia ambiental, conservación de la biodiversidad y reforestación, que aumentan nuestra comprensión de la situación local y nos permiten ayudar a resolverla.

### Atención de desastres

Como proveedor global de materiales de construcción, contamos con una posición privilegiada para ayudar a las comunidades que han sufrido un desastre natural a reconstruir su hogar. Tal es el caso de temblores o, por citar un ejemplo específico, el tsunami ocurrido en el sureste asiático en diciembre de 2006. En este tipo de eventos, apoyamos a las comunidades y a nuestros empleados en momentos de gran necesidad y devastación, y fortalecemos aún más la relación con ellos.

### Voluntariado

Otro componente clave de nuestra inversión social es el tiempo y la energía que aportan nuestros empleados a través del voluntariado. Impulsamos su participación, así como la de sus familiares y amigos, para que aporten su tiempo y conocimientos en apoyo de las comunidades locales. Muchos de los proyectos sociales que apoyamos dependen de su activa contribución.

# nuestros socios COMERCIALES

## NUESTRA ESTRATEGIA

En CEMEX, buscamos proveer materiales de construcción innovadores de calidad que aporten beneficios sociales y resulten más seguros, rentables y sustentables. Nuestra visión es desempeñar un papel de liderazgo en la industria de la construcción sustentable. Sin embargo, reconocemos que no podemos lograr lo anterior por nuestra cuenta, ya que dependemos del apoyo y participación de nuestros socios comerciales en la cadena de valor, principalmente nuestros proveedores y clientes, incluyendo distribuidores y quienes se abocan a la autoconstrucción de su vivienda. Queremos colaborar con ellos para contribuir a la consolidación de una industria de la construcción sustentable y así construir juntos un mundo inteligente.

## Gobierno corporativo y gestión

Un aspecto clave de nuestra estrategia es tener la capacidad de obtener la materia prima en términos competitivos y ofrecer nuestros productos y soluciones para una construcción más sustentable. Para ello, compartimos nuestras metas y desafíos con proveedores y contratistas, involucrándolos en la búsqueda de alternativas que tengan un menor impacto ambiental y social. Buscamos como socios comerciales a empresas con un sólido historial de seguridad industrial, elevados estándares laborales y desempeño ambiental. En particular, colaboramos con nuestros proveedores para reducir los impactos asociados con la extracción de materia prima, la producción y el transporte de los materiales.

Trabajamos para asegurar que los proveedores sean seleccionados de manera justa y transparente, y para que las negociaciones en las que participamos promuevan relaciones de largo plazo y beneficio mutuo. Una prioridad es que cumplan, como mínimo, con las normas locales y trabajen conforme a nuestros estrictos estándares. Juntos buscamos oportunidades para mejorar e innovar.

A nivel corporativo, supervisamos la estrategia de suministro y buscamos estandarizar su implementación estableciendo procesos, sistemas y herramientas, además de verificar su cumplimiento, promover las mejores prácticas y reportar el desempeño. Los equipos de suministro en cada una de nuestras unidades de negocio trabajan conforme a una estrategia y metodología comunes, que integran cada vez más la sustentabilidad.



Como parte de nuestro esfuerzo por mejorar las prácticas en la cadena de suministro y aportar nuestras mejores prácticas, participamos en el Grupo Asesor para la Sustentabilidad de la Cadena de Suministro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Buscamos garantizar la satisfacción de nuestros clientes y brindarles el mejor servicio en todas las líneas de negocio, al margen de dónde se encuentren ubicados. Debido a que sus necesidades varían dependiendo del mercado, la gestión de las relaciones con clientes están descentralizadas. Nuestras operaciones realizan con frecuencia encuestas de satisfacción de clientes a nivel local, con el propósito de conocer sus necesidades.

Con el propósito de que todos nuestros productos sean seguros, proporcionamos a los clientes la información necesaria para que los usen adecuadamente. Nuestros procesos de producción cuentan con certificación local, y muchas de nuestras plantas cementeras tienen certificación ISO 9000, la norma de gestión de calidad de reconocida internacionalmente.

Los materiales que ofrecemos no son un producto final sino que se emplean para construir edificios y proyectos de infraestructura. Por consiguiente, como parte de nuestra visión de construir un mundo inteligente, promovemos el uso de nuestros cementos y concretos como parte de una estrategia de construcción más sustentable. Apoyamos a clientes, arquitectos e ingenieros para que reduzcan los impactos a través del diseño y la construcción de estructuras más sustentables. También les indicamos cuál es el uso y mantenimiento de nuestros productos, así como el tratamiento adecuado al fin de la vida útil de los edificios e infraestructura realizados con ellos.

## PROVEEDORES

En CEMEX, queremos ser el cliente de preferencia para nuestros proveedores. Su lealtad, apoyo y colaboración nos permiten ser más competitivos e innovadores, obtener nuestra materia prima de manera más sustentable, además de buscar nuevas formas de integrar la sustentabilidad a nuestra cadena de valor.

Reconocemos que nuestros esfuerzos por lograr la sustentabilidad dependen del apoyo y la participación de nuestros socios en la cadena de suministro. Por lo tanto, colaboramos activamente con nuestros proveedores globales y multinacionales para apoyar mutuamente nuestros negocios y metas de sustentabilidad, y aprendemos de sus perspectivas, experiencia y prácticas globales.

También apoyamos a proveedores locales más pequeños. Nuestra relación con estas empresas nos permite contribuir a la economía local y construir relaciones con la comunidad.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Prácticas en la cadena de suministro

Muchas de nuestras operaciones han llevado a cabo notables esfuerzos por mejorar la sustentabilidad en este ámbito. Por ejemplo, se aplican cuestionarios de evaluación a los proveedores y se impulsan formas de transporte más sustentables. Adicionalmente, empleamos normas o criterios estándares para seleccionar a los proveedores de nuestras materias primas, primarias y secundarias, en cada país.

Siempre que sea factible, CEMEX apoya a los pequeños proveedores locales en un esfuerzo por ampliar sus capacidades, estimular el crecimiento económico y ayudarlos a ser más sustentables. De hecho, la gran mayoría de nuestros proveedores tienen presencia local. Los equipos de suministro participan en eventos locales para identificar a nuevos proveedores incluyendo aquellos de empresas pequeñas y medianas, a los cuales ofrecemos oportunidades de capacitación y desarrollo que les ayudan a fortalecer sus prácticas de negocio así como a integrar principios de sustentabilidad en sus sistemas.

Valoramos la retroalimentación de nuestros proveedores y ponemos a su disposición un mecanismo en línea para que nos envíen sus comentarios, sugerencias y quejas. Toda la información se consolida y revisa a nivel global y las quejas, en particular, se revisan al más alto nivel y hacemos todo lo que está en nuestras manos por atenderlas de manera oportuna y responsable.

## CLIENTES

Queremos ser el proveedor preferido de nuestros clientes, ya sea de las grandes compañías constructoras o de personas que construyen su propia casa, brindando soluciones de construcción más eficientes, sin importar el tamaño de su proyecto. Buscamos comprender claramente las necesidades del cliente y garantizar que tenemos el producto para satisfacerlas.

Para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus metas con la mayor eficiencia, ofrecemos productos hechos a su medida y adecuados a sus necesidades. No obstante, dado que las necesidades y prácticas comerciales varían mucho de región a región y de cliente a cliente, contamos con una estrategia local y flexible para atenderlos y garantizar su satisfacción. Colaboramos activamente con ellos y buscamos ofrecer productos y soluciones que fomenten un enfoque de construcción sustentable.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Servicio al cliente

Buscamos maneras innovadoras de apoyar los negocios y operaciones de nuestros clientes, y constantemente estamos en contacto con ellos para solicitar retroalimentación y conocer sus expectativas de servicio. Por ejemplo, hemos puesto en marcha iniciativas novedosas para aquellos clientes que necesitan el cemento a granel -como el sistema de entrega de cemento las 24 horas del día- que les permite surtir su cemento cuando les resulte más conveniente, acortando el tiempo de carga y reduciendo el papeleo.

Asimismo, gracias a nuestro sistema de gestión de inventarios en línea, nuestros clientes pueden enfocarse en sus proyectos de construcción sin preocuparse si cuentan con suficiente cemento en los silos. De manera automática, el sistema comunica y coordina las entregas de cemento entre los clientes, nuestros transportes y operaciones; nos permite monitorear, resurtir y optimizar los niveles de inventario de cemento en las plantas de concreto premezclado y los mantiene informados del estatus de las entregas.

También vendemos nuestros productos a través de distribuidores, en cuyo caso trabajamos cerca de ellos para garantizar a nuestros clientes una combinación superior de materiales y servicios de construcción. Conjuntamente con nuestros distribuidores, ofrecemos un amplio rango de productos de marca a precios competitivos. Por ejemplo, a través de Construrama, nuestra red de más de 2,000 establecimientos independientes en México, los clientes -muchos de ellos en el sector de la autoconstrucción- pueden comprar no sólo nuestros productos sino otros que necesiten. Capacitamos a los propietarios de las concesiones de Construrama para que administren los diversos aspectos de su negocio, incluyendo el control de inventarios, promoción de productos, capacitación y logística de transporte.

Cada vez es más frecuente que nuestros clientes, en particular las grandes empresas multinacionales, busquen realizar sus operaciones y edificios de manera más sustentable, lo que abre nuevos mercados y nos ofrece nuevas oportunidades de ayudarlos a alcanzar sus metas. Nuestros materiales de construcción, el concreto en particular, puede ayudarlos a reducir los impactos ambientales de sus construcciones y cumplir con los requisitos de las certificaciones vigentes, tales como Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) en los Estados Unidos,

Haute Qualité Environnementale (HQE) en Francia, Energy Pass en Alemania y la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) en México. Adicionalmente, podemos influir en los mercados emergentes para promover prácticas de construcción sustentables entre nuestros clientes locales de menor tamaño.

### **Cientes de bajos recursos**

Buscamos brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes, grandes y pequeños. Trabajamos con clientes de bajos recursos para ofrecerles un mejor acceso a nuestros productos en términos favorables, lo cual fomenta su capacidad para emprender y les permite tener un mejor nivel de vida. Por ejemplo, a través de nuestros programas locales de capacitación, nuestros clientes pequeños mejoran sus habilidades de construcción y administran mejor su negocio. Además contamos con programas de cliente frecuente, que les permiten acumular puntos que posteriormente pueden cambiar por computadoras y equipo diverso, como montacargas y camiones ligeros que les ayudan a ampliar su negocio.

Nuestro programa Patrimonio Hoy, al igual que programas locales como nuestros Centros Productivos de Autoempleo proporcionan mecanismos de mercado para atender las necesidades de vivienda de familias de recursos limitados. Además, nos asociamos con gobiernos locales y grupos de vecinos para mejorar las condiciones de la infraestructura comunitaria, por ejemplo, calles y banquetas, parques, escuelas, hospitales y otros espacios comunitarios.

# nuestro MUNDO

### **NUESTRA ESTRATEGIA**

Como ciudadano global, comprendemos y aceptamos nuestra responsabilidad para atender algunos de los desafíos sociales más complejos, incluyendo el cambio climático y el acceso a vivienda e infraestructura comunitaria. Lo anterior requiere estar en contacto continuo con la sociedad civil, gobiernos y legisladores, instituciones académicas y los medios. Escuchamos las inquietudes de los grupos de interés alrededor del mundo para garantizar que estamos a la altura de nuevos desafíos presentados por la sustentabilidad.

Al trabajar para atender estos asuntos, nos acercamos más a nuestra meta: ser la compañía y la marca por elección para todos nuestros grupos de interés. Al ayudarlos a prosperar, creamos las condiciones para garantizar el éxito de la empresa a largo plazo.

### **Gobierno corporativo y gestión**

Nuestra estrategia para hacer frente al cambio climático se enfoca en reducir nuestras emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) incrementar la eficiencia energética mediante el empleo de tecnología de punta y materias primas alternas, como biomasa y otros combustibles alternos, además de utilizar fuentes renovables de electricidad, cuando sea posible; investigar nuevas tecnologías para la captura y el almacenaje del carbono, y llevar a cabo el reporte y la auditoría de nuestras emisiones. Un aspecto clave de nuestra estrategia es promover el uso de nuestros productos como parte de la construcción sustentable.

Entre los esfuerzos por atender los problemas ambientales y el cambio climático, hemos implementado una estrategia integral para garantizar que la gestión de la biodiversidad sea parte de nuestro proceso de decisión, ya sea que desarrollemos una reserva natural, realicemos operaciones extractivas o construyamos una nueva planta. Esta estrategia abarca todo el ciclo de vida de un sitio: su desarrollo, operación, restauración y cierre. También buscamos promover la conciencia sobre la importancia de la biodiversidad en la solución del cambio climático, a través de nuestras actividades de conservación y una diversidad de alianzas.

También nos esforzamos por reducir otros impactos ambientales locales asociados con nuestras operaciones, tales como ruido, emisiones al aire e impactos al agua.



Glaciar en Noruega que funciona como reservorio natural de agua la cual puede aprovecharse en el futuro. Fotografía de nuestro libro, Riqueza Natural.

## CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo. La causa son las concentraciones cada vez más altas de gases de efecto invernadero -principalmente CO<sub>2</sub>—en la atmósfera, un fenómeno provocado por la actividad humana. Reconocemos los desafíos locales y globales relacionados al cambio climático y nos comprometemos a aplicar nuestras capacidades, tecnología y determinación para reducir la contribución de nuestras operaciones e industria a este fenómeno.

### Emisiones de CO<sub>2</sub> en la producción de cemento

El ingrediente principal del cemento, el clinker, se produce en grandes hornos rotatorios mediante el proceso de caliza, arcilla y otros minerales a altas temperaturas. En este proceso se liberan grandes cantidades de CO<sub>2</sub> no sólo por la calcinación de los combustibles, que debe alcanzar temperaturas cercanas a los 1,400 °C sino también por la descomposición química de la caliza en cal y CO<sub>2</sub>.

Otros pasos del proceso, tales como minado, molienda y transporte, contribuyen muy poco a las emisiones de CO<sub>2</sub> en la producción de cemento.

Para ubicar en contexto lo anterior, cabe destacar que la industria global del cemento genera aproximadamente 5% de todas las emisiones de CO<sub>2</sub> producidas por el hombre, desde las reacciones químicas en la producción de clinker, el consumo de combustible y electricidad, hasta el transporte de materias primas y producto final. Como punto de comparación, el proyecto Eficiencia Energética en Edificios (EEB) del WBCSD encontró que si bien los edificios generan aproximadamente 40% de las emisiones globales de CO<sub>2</sub>, únicamente 12% de este porcentaje es atribuible a la fabricación de materiales de construcción; el resto proviene de la construcción y demolición, así como de la energía utilizada en las operaciones de construcción y mantenimiento: calefacción, ventilación, agua y electricidad.

Por consiguiente, nuestra estrategia para hacer frente al cambio climático y operar de manera eficiente en una economía con bajas emisiones de carbono incluye la gestión responsable y la reducción de emisiones de carbono de nuestras operaciones a través de:

- incrementar la eficiencia energética en plantas
- incluir materiales cementantes alternos para reducir el volumen de clinker en la producción de cemento

- utilizar combustibles alternos y fuentes de energía renovables
- reportar y auditar nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>
- explorar nuevas tecnologías, por ejemplo, captura y almacenamiento del carbono
- adoptar formas de transporte sustentable para materias primas y distribución de productos

Como parte de nuestra estrategia integral para hacer frente al cambio climático, también mantenemos un compromiso de largo plazo de proteger la biodiversidad, ya que los ecosistemas son decisivos para regular el clima y también contribuyen a la adaptación y mitigación.

También promovemos las propiedades que el concreto brinda para la sustentabilidad de las construcciones y ayudamos a nuestros clientes y usuarios finales a reducir los impactos relacionados con el uso de nuestros productos. Con un diseño apropiado, los ahorros atribuibles al uso del concreto en el ciclo de vida de una construcción superan con mucho el consumo de energía y las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas del proceso de producción del mismo.

Un factor clave de nuestra estrategia para hacer frente al cambio climático es la asociación con organizaciones civiles y gobiernos para impulsar políticas públicas que combatan el cambio climático y otros temas de importancia global. Con ello, protegemos los intereses de nuestro negocio y la capacidad de subsistir en un entorno geopolítico en constante cambio. Entre las medidas adoptadas se encuentran las siguientes:

### Gestión de emisiones

Ante el aumento esperado en la población y la actividad económica, resulta claro que nuestra sociedad enfrentará importantes desafíos para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a niveles aceptables en los años y décadas por venir. Como integrantes de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), estamos explorando un enfoque sectorial para la gestión de emisiones de carbono, el cual consiste en la definición de políticas industriales que promuevan la mitigación en el marco de la Convención de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático. En la práctica, el enfoque sectorial se traduce en la eliminación de barreras para lograr una mayor reducción de emisiones, por ejemplo, utilizando más combustibles y productos cementantes alternos y desarrollando metodologías para la captura y almacenamiento de carbono.

### Intercambio de emisiones

CEMEX apoya plenamente los mecanismos de mercado como el intercambio de emisiones, ya que los considera la manera más eficaz de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. No obstante, como compañía global, comprendemos que únicamente las acciones globales puede hacer frente al cambio climático, y nos preocupa que normas unilaterales excesivamente estrictas no se complementen con medidas que les permitan a los productores locales integrar adecuadamente en sus cálculos el costo de gestionar y reducir el CO<sub>2</sub>. En particular, apoyamos mecanismos de ajustes fronterizos (BAM) para los países o áreas que están operando esquemas de cap-and-trade, tales como el Esquema de Intercambio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS). Esto permitiría nivelar los costos adicionales relacionados con la regulación de las emisiones de CO<sub>2</sub> entre productores nacionales e importadores, evitar ventajas competitivas excesivas y, como resultado, reducir las fugas de carbono, esto es, la transferencia de la producción intensiva de CO<sub>2</sub> a regiones con menos restricciones, sin que se logre ninguna reducción real en las emisiones a escala mundial.

### Uso de combustibles alternos

Aun cuando disponemos de algunos desechos de la sociedad bajo extremas medidas de seguridad y después de concluir los procesos de prueba y consultas públicas necesarias, algunos vecinos y otros grupos de interés suelen mostrar inquietud respecto a que se usen llantas y otros desechos como combustible alternativo de los hornos de cemento. Trabajamos de cerca con nuestros vecinos y otras organizaciones para ayudarles a comprender el proceso y las medidas de seguridad puestas en marcha en relación a sus inquietudes.

Eficiencia energética, gestión de la tierra y otras medidas de mitigación

Un tema a atender es que las normas actuales sobre emisiones de CO<sub>2</sub> se centran en las fuentes más visibles que, si bien son fáciles de monitorear, por lo general tienen un potencial limitado para reducir las emisiones a un costo razonable. En cambio, áreas como construcción residencial y de oficinas o la gestión de la tierra representan un amplio potencial de mitigación de emisiones a un costo bajo o incluso negativo. Por ello abogamos por mecanismos que realmente enfrenten estos problemas, como la inclusión de la restauración de pastizales en el Mecanismo de Desarrollo Limpio o conceptos pragmáticos como los créditos para construir edificios que logren eficiencias energéticas. Seguimos atentos a políticas tales como REDD, que proporciona incentivos para reducir la deforestación, fomenta la conservación de la biodiversidad y genera créditos para contrarrestar las emisiones de CO<sub>2</sub>.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Eficiencia energética

En conjunto con nuestro equipo de proveedores, continuamos implementando tecnologías de punta para mejorar la eficiencia energética de nuestras operaciones y optimizar la energía térmica en la producción de clinker. En particular, buscamos mejorar esto último sustituyendo equipo antiguo por hornos de última generación. Por ejemplo, en 2009, la planta de Broceni en Letonia introdujo un nuevo horno seco que requiere cerca de la mitad de la energía térmica que la tecnología anterior. De igual forma, en el puerto de Tilbury abrimos una nueva planta de molienda y mezclado de cemento con un molino vertical –el primero de su tipo en el Reino Unido– que utiliza hasta 40% menos energía que un molino convencional.

### Materias primas alternas

Otra manera de reducir el consumo de energía en nuestras operaciones cementeras es utilizando materiales cementantes alternos que reduzcan el volumen de clinker en el cemento (factor de clinker). Por ejemplo, utilizamos cenizas volátiles pulverizadas, subproducto de estaciones termoeléctricas, así como escoria de altos hornos, subproducto de la industria del acero.

### Combustibles alternos y energía renovable

Seguimos incrementando el uso de combustibles alternos, tales como llantas trituradas, desechos residenciales y biomasa tal como harinas animales, lodos residuales y desechos agrícolas. Debido a que las temperaturas en los hornos de cemento son sumamente altas, prácticamente todos los compuestos orgánicos tóxicos se convierten en sustancias inocuas, lo que significa que se puede disponer de ellas con toda seguridad y recuperar energía en el proceso. Nuestros hornos son una alternativa adecuada y necesaria al relleno sanitario, además de que reducen la dependencia de combustibles fósiles y evitan las emisiones de CO<sub>2</sub> resultantes, protegiendo además nuestro negocio de la volatilidad del precio de los energéticos.

El uso de los combustibles alternos depende en gran medida de la regulación local, sobre todo si la legislación sobre rellenos sanitarios ha sido desarrollada e implementada.

También utilizamos energía renovable para generar la electricidad de nuestras operaciones. Participamos en proyectos de energía eólica, hidroeléctrica y energía a partir de desechos para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>. Un ejemplo es el parque eólico Eurus, en el estado de Oaxaca, México, que genera cerca de 25% de nuestras necesidades de electricidad en México y que actualmente provee la energía para nuestras oficinas centrales en Monterrey. Seguiremos buscando nuevas oportunidades para generar y utilizar energía renovable en nuestras instalaciones.

Algunos de nuestros combustibles alternos y proyectos de energía renovable están registrados ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas (MDL). Se trata de un mecanismo de mercado derivado del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático para los países en desarrollo, que permite obte-



ner créditos por la reducción de emisiones o por proyectos para eliminarlas y posteriormente vender estos créditos en el mercado abierto. El MDL es un mecanismo importante para fomentar la transferencia de tecnología y apoyar las acciones de la industria para enfrentar el cambio climático. Estos proyectos también promueven el desarrollo industrial en países en desarrollo y le dan flexibilidad a la oferta para obtener beneficios económicos conforme al Sistema de Intercambio de Emisiones de la Unión Europea, en el que CEMEX participa.

Hemos emprendido y participado en varios proyectos MDL en años pasados. Además del proyecto del parque eólico Eurus, registramos dos proyectos de biomasa en nuestras plantas de cemento de Caracolito y Colorado en Colombia y Costa Rica, respectivamente. En ellos sustituimos combustibles fósiles por cáscara de arroz y café, aserrín y residuos de palma. Esperamos seguir registrando proyectos de este tipo en los próximos años.

### **Captura y almacenaje de carbono**

Colaboramos con otras empresas, institutos de investigación y organizaciones internacionales para explorar el potencial de la tecnología de captura y almacenaje de carbono (CCS, por sus siglas en inglés), como una opción para controlar las emisiones de CO<sub>2</sub> a largo plazo. Desde 2003, CEMEX ha participado en el desarrollo del llamado proceso del circuito del carbono para capturar CO<sub>2</sub> de gases fluidos, por ejemplo, como socios del proyecto de captura C3, financiado por la Unión Europea, junto con otros participantes de la academia y la industria.

Un financiamiento reciente del Departamento de Energía de los Estados Unidos nos permite explorar la aplicación comercial de la captura de CO<sub>2</sub> utilizando tecnologías sólidas de absorción y almacenamiento geológico en nuestras plantas de cemento en ese país. Si el proyecto se llevara a escala comercial, una vez concluida la etapa de factibilidad, podría remover hasta 300,000 toneladas de CO<sub>2</sub> por año.

Tanto como miembro de la CSI como a nivel individual, hemos participado en un proyecto de investigación de la Academia Europea de Investigación del Cemento para comprender mejor las opciones técnicas para capturar CO<sub>2</sub> de

los hornos de cemento. Asimismo, somos integrantes del grupo de trabajo sobre captura y almacenaje de carbono de la International Emissions Trading Association.

### **Reporte y auditoría de emisiones**

Cada año realizamos el reporte y la auditoría de emisiones de carbono, de acuerdo con el Protocolo sobre Gases de Efecto Invernadero del WBCSD y World Resources Institute, el cual es seguido por los integrantes de la CSI. CEMEX también participa en las siguientes iniciativas para medir y gestionar más adecuadamente las emisiones de CO<sub>2</sub>:

**Carbon Disclosure Project**, iniciativa voluntaria que solicita información anual sobre el riesgo del cambio climático y su desempeño al respecto. Nuestro reporte de emisiones de gases de efecto invernadero está sujeto a una verificación externa de PricewaterhouseCoopers.

**Getting the Numbers Right (GNR)**, base de datos sectorial a nivel global desarrollada por la CSI; abarca más de 800 plantas de cemento en más de 100 países y proporciona datos precisos y verificados sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> de la industria del cemento y desempeño de energía. Desde 2007 hemos proporcionado datos a GNR y el primer informe con el resumen de las emisiones de CO<sub>2</sub> de la industria fue publicado en junio de 2008. La producción de cemento de las compañías participantes de GNR aumentó 53% de 1990 a 2006, en tanto que las emisiones absolutas netas de CO<sub>2</sub> crecieron sólo 35%, lo que demuestra que ya no hay una relación directa entre producción y emisiones.

### **Transporte sustentable**

Estamos redefiniendo nuestras redes y procesos logísticos para optimizar los métodos de transporte y reducir el uso de energía. Siempre que es posible, ubicamos nuestros hornos de cemento cerca de las canteras, con el propósito de reducir la distancia del transporte. Adicionalmente, realizamos nuestras compras con proveedores que tienen presencia local y hacemos lo posible por utilizar transporte ferroviario, marítimo y fluvial para entregar nuestros productos y reducir el uso de energía asociada con esta actividad.

### **Conservación**

Es probable que el cambio climático se convierta en la causa principal de degradación y pérdida de la biodiversidad en los ecosistemas del mundo. La biodiversidad y los ecosistemas son determinantes para regular el clima y contribuyen a la adaptación y mitigación del cambio climático ya que, entre otras cosas, eliminan el carbono de la atmósfera a través de la captura del mismo, regulan los flujos de agua y mitigan los cambios climáticos extremos. Por ello, nuestro compromiso permanente con la conservación de la biodiversidad es un aspecto importante de nuestra estrategia para hacer frente al cambio climático.

Por ejemplo, se sabe que la deforestación es responsable de casi 20% de las emisiones de gas de efecto invernadero. En CEMEX estamos atentos a estrategias de política como REDD (Programa de Reducción de Emisiones de Carbono causadas por la Deforestación y la Degradación de los Bosques), que otorga incentivos para reducir la deforestación, promueve la conservación de la biodiversidad y ofrece créditos para compensar las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Además de seguir una gestión responsable de la tierra en nuestras operaciones extractivas, participamos en diversas iniciativas para la conservación del ambiente. Hemos establecido alianzas con las principales organizaciones de conservación globales, universidades, gobiernos y comunidades. Estas asociaciones nos ofrecen orientación estratégica y mejoran nuestro entendimiento sobre los desafíos que implica el cuidado de la biodiversidad, lo cual nos ayuda a enfrentarlos mejor a nivel global y local.

Dos de nuestras iniciativas clave en esta área, la serie de libros de conservación y la reserva natural de El Carmen nos permiten crear conciencia y fomentar la conservación de la biodiversidad entre amplios sectores de nuestros grupos de interés.

**Serie de libros de conservación.** Hemos publicado esta serie desde 1993, como parte de nuestro compromiso de fomentar entre nuestros grupos de interés una cultura sobre la conciencia y la conservación de la biodiversidad, así como de la relación entre biodiversidad y cambio climático. Cada año, publicamos un libro que aporta estrategias y enfoques diferentes para proteger nuestra naturaleza, ilustrados con espectaculares fotografías de los mejores fotógrafos del mundo especializados en temas ambientales. Los libros se distribuyen gratuitamente en los sectores público y privado, así como en universidades, donde expertos de diversas áreas los utilizan como referencia. Hemos donado miles de libros a organizaciones civiles para ayudarlas a recaudar fondos para sus proyectos.

Por ejemplo, en 2008 publicamos *Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío Global*, que es a la vez una celebración de la biodiversidad de la tierra y un llamado a la acción para conservarla. En sus diez capítulos, científicos de Conservación Internacional hablan sobre los temas más críticos relacionados con la biodiversidad y el cambio climático, y ofrecen soluciones tales como energías renovables, biocombustibles y mayor eficiencia energética. El libro contiene excelentes fotografías por parte de algunos de los fotógrafos más reconocidos del mundo.

El Carmen. El proyecto El Carmen, iniciado en 2000, nos permite proteger y conservar aproximadamente 200,000 hectáreas de tierra a lo largo de la frontera entre Estados Unidos y México. En El Carmen, un área de conservación privada propiedad de CEMEX y otros socios, habitan más de 500 especies de plantas, 289 especies de aves, 78 especies de mamíferos y 79 tipos de reptiles y anfibios. El programa de conservación se basa en investigación científica y prácticas de gestión de hábitats y vida silvestre comprobadas para restaurar y proteger el paisaje, los pastizales y las especies silvestres. El personal que labora en esta zona también proporciona asesoría a nuestros socios

y a los propietarios de tierras colindantes que manifiestan su interés en el cuidado de la naturaleza. En El Carmen contamos con sistemas de generación de energía solar y eólica para proporcionar energía renovable a las instalaciones.

Programa de Restauración de Borrego Cimarrón. Desde hace más de 10 años CEMEX trabaja para proteger y recuperar las poblaciones de Borrego Cimarrón en el Noroeste de México. El regreso de esta especie de mamífero, extirpada de la región por más de 50 años, se volvió una realidad en el 2000 con el primer traslado de cimarrones de Sonora a Coahuila. Con el propósito de maximizar la reproducción de Borrego Cimarrón en las condiciones más naturales posibles, CEMEX construyó una reserva de reproducción de gran dimensión (5,000 hectáreas) ubicada cerca de el Área de Protección de Flora y Fauna Maderas del Carmen, Coahuila. Actualmente la reserva cuenta con una población en crecimiento superior a los 250 cimarrones, lo que permitió, en 2009, la primera liberación de un grupo de 30 cimarrones en su rango de distribución histórico en la Sierra Maderas del Carmen. En el futuro próximo se planea continuar liberando cimarrones en sitios que cumplen con los requerimientos de hábitat para esta especie. Además, CEMEX trabaja en colaboración con otros propietarios privados, ONGs, agencias de gobierno y universidades en México y Estados Unidos para ayudar a asegurar un futuro prometedor para el regreso del Borrego Cimarrón a su rango histórico de distribución en Norteamérica.

### Construcción sustentable

Al darle al concreto un uso inteligente, es posible reducir los principales impactos ambientales, entre ellos los que afectan el cambio climático. Debido a sus propiedades -extrema durabilidad, rigidez, masa térmica y alta reflectividad- el concreto es ideal para construir estructuras que

- contribuyan a la eficiencia energética de los edificios
- reduzcan el efecto isla de calor urbano y las fluctuaciones de temperatura durante el día
- soporten condiciones climáticas extremas
- reduzcan la resistencia al rodaje en carreteras y contribuyan a mejorar el rendimiento de combustible en los autos, en comparación con el asfalto
- requieran poco o ningún mantenimiento durante su ciclo de vida

Asimismo, constantemente mejoramos nuestros productos, para adecuarlos a los requerimientos de una construcción sustentable, tanto al reducir el impacto ambiental del proceso productivo como mejorando las cualidades de nuestro portafolio de productos.

Buscamos promover y desarrollar una construcción sustentable participando con diversas organizaciones y asociaciones. Por ejemplo, encabezamos el grupo de trabajo sobre sustentabilidad del concreto de la CSI, el cual busca maximizar los atributos y beneficios sustentables del concreto y productos relacionados. Además, trabajamos con la Asociación de Cemento Portland y la Fundación de Investigación y Educación sobre Concreto (Ready Mixed



Investigadoras en nuestro Centro Global de Tecnología e Innovación, Suiza.

Concrete Research and Education Foundation, RMC), que se enfoca en la ciencia de los materiales de concreto, tecnología de construcción y econometría del desarrollo sustentable.

Además a través de iniciativas educativas y programas tales como el Premio Obras CEMEX, fomentamos que nuestros clientes usen nuestros productos para hacer sus construcciones más sustentables y accesibles. A través de estos esfuerzos generamos conciencia acerca de los beneficios de la construcción sustentable y cómo nuestros productos pueden promover la eficiencia energética y reducir costos operativos.

Localmente, buscamos promover entre los clientes el concepto de construcción sustentable y el uso sustentable de nuestros productos. Nuestras acciones en este sentido están enfocadas a las condiciones de mercado particulares en cada país en donde operamos.

Aun cuando la producción de cemento libera considerables emisiones de CO<sub>2</sub>, las emisiones iniciales derivadas de su manufactura se compensan con las reducciones logradas por el uso adecuado en las construcciones durante su ciclo de vida. Estas características permiten que, cada vez más, los científicos y expertos en cambio climático consideren al concreto y cemento como importantes herramientas para hacer frente a este tema.

Seguimos trabajando para mejorar estas propiedades benéficas del concreto, a la vez que reducimos los impactos indirectos de nuestros productos, tales como emisiones, consumo energético y desechos. También evaluamos y mejoramos el análisis del ciclo de vida de nuestros productos para ampliar nuestro entendimiento del mismo y, en última instancia, reducir su huella ambiental. Colaboramos con otras empresas de nuestra industria para promover la construcción sustentable.

CEMEX actualmente encabeza el grupo de trabajo sobre la sustentabilidad del concreto de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), que busca la manera de maximizar los atributos y beneficios sustentables de este producto y otros relacionados.

- Participamos en otras iniciativas del WBCSD. Por ejemplo, CEMEX es miembro de Eficiencia Energética en Edificios un proyecto de cuatro años coordinado por este organismo, cuya visión es un mundo donde los edificios consuman cero energía neta.
- CEMEX también copreside la Iniciativa de Infraestructura Urbana (UII, por sus siglas en inglés) del WBCSD, que promueve “un mundo donde las ciudades ofrezcan un ambiente sustentable para vivir, trabajar y jugar”.
- Somos miembros de la Iniciativa del Clima y Construcción Sustentable (SBCI, por sus siglas en inglés) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, que promueve prácticas de construcción sustentables alrededor del mundo.

Con el fin de resolver las implicaciones de sustentabilidad y medioambientales relacionadas al uso del concreto en viviendas, escuelas, hospitales e infraestructura, trabajamos con la Portland Cement Association (PCA) y la Ready Mixed Concrete Research and Education Foundation (RMC), para establecer un Concrete Sustainability Hub (CSH) en el Massachusetts Technology Institute (MIT). La investigación del CSH se centrará en tres áreas principales: ciencia de los materiales de concreto, tecnología de construcción y econometría del desarrollo sustentable.

Asimismo, a través de iniciativas y programas educativos tales como el Premio Obras CEMEX, promovemos entre nuestros clientes el uso de nuestros productos para que logren construcciones más sustentables y accesibles. A través de estas medidas, creamos conciencia sobre los beneficios de la construcción sustentable y la manera como nuestros productos pueden fomentar la eficiencia energética y reducir los costos de operación.

A nivel local, buscamos incrementar la conciencia de los clientes sobre la construcción sustentable y el uso sustentable de nuestros productos. Para ello, contamos con estrategias a la medida de las condiciones de cada uno de nuestros mercados.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Materiales sustentables

Trabajamos continuamente para mejorar las propiedades del cemento y concreto y de esa manera apoyar la sustentabilidad de las estructuras con se construyen con ellos. A través del trabajo de investigación y desarrollo dirigido por nuestro Centro Global de Tecnología e Innovación en Suiza, hemos creado una gama de productos que pueden utilizarse para construir más sustentablemente y con mayor eficiencia energética.

Algunos de estos productos son:

**Moldes de concreto aislante**, fabricados principalmente de poliestireno y rellenos con concreto para ayudar a mantener frescas las construcciones en clima cálido y retener el calor en clima frío.

**Concreto autocompactable**, con una formulación más densa, mejora la resistencia y durabilidad de los edificios, incrementando la vida útil de su estructura y reduciendo los costos de mantenimiento, el uso de energía y los riesgos a la salud.

**Concreto permeable**, permite que se filtre el agua de lluvia, reduciendo el riesgo de inundaciones y la concentración de calor hasta 4°C.

**Concreto de fraguado rápido**, que contiene hasta 80% de cenizas volátiles, es una alternativa baja en carbono, en comparación con el concreto convencional. Es un concreto de alta resistencia a los ácidos, robusto y durable para usos tales como torres de enfriamiento o silos de almacenaje en granjas.

**Concreto antibacteriano**, controla el crecimiento de bacterias, ayudando a mantener un ambiente higiénico. Se utiliza, por ejemplo, en hospitales, laboratorios y granjas.

Estamos explorando formas para combinar productos existentes y desarrollar la siguiente generación de materiales de concreto que responda a las necesidades de los clientes e incorpore consideraciones laborales tales como salud, seguridad y ahorro en tiempo, así como características sustentables adicionales, tales como reducción de ruido. Estas innovaciones nos permitirán mejorar el acceso de nuestros clientes a nuevos productos y soluciones.

Además, estamos evaluando y mejorando el análisis del ciclo de vida de nuestros productos para seguir reduciendo su impacto ambiental. Un ejemplo es la evaluación del ciclo de vida de los pavimentos de concreto frente a los de asfalto, que demuestra la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> durante la vida útil del concreto por varios motivos: menor necesidad de mantenimiento, menor consumo de energía para iluminarlo durante su uso y ahorro en el consumo de combustible de los autos debido a una menor resistencia al rodaje.

Nuestros materiales de construcción, en particular el concreto, puede ayudar a nuestros clientes a reducir los impactos ambientales en sus proyectos y cumplir con los requisitos de certificaciones vigentes, tales como Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) en los Estados Unidos, Haute Qualité Environnementale (HQE) en Francia, Energy Pass en Alemania y la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) en México.

### Eficiencia energética en edificios

Aproximadamente 40% del consumo de energía en la mayoría de los países proviene de los edificios —más que del transporte o la industria. No obstante, la investigación muestra que en la actualidad 84% de la energía de un edificio durante su vida útil proviene de la demolición y construcción y, una vez que la construcción concluye, de la calefacción, electricidad, ventilación y agua caliente utilizada como parte de su operación.

Al trabajar en colaboración con otras empresas de la industria de la construcción para lograr que los edificios tengan mayor eficiencia energética, podemos contribuir significativamente a reducir el uso global de energía. Con este fin, las empresas afiliadas al Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) trabajamos

en el proyecto Eficiencia Energética en Edificios (EEB), cuya visión es un futuro en el que los edificios consuman cero energía neta. El objetivo del proyecto es contar con una ruta crítica que permita determinar, desde la perspectiva empresarial, los pasos necesarios para modificar el consumo de energía de los edificios.

### Reciclaje de concreto

Una vez separado de otros materiales de la construcción, el concreto usado puede triturarse y reutilizarse como agregados. No obstante, se trata de un proceso costoso que requiere gran cantidad de energía y depende de las normas de construcción de cada lugar.

Continuamos explorando maneras de reciclar el concreto para incorporarlo a nuestros productos y promover su uso en la construcción sustentable, siempre que sea factible y permitido por la legislación correspondiente.

Desde la CSI, la industria del cemento busca que el reciclaje del concreto se considere una práctica comercial sustentable. En julio de 2009, la CSI publicó 'Recycling Concrete', un documento que promueve el reciclaje del concreto y apoya la meta de largo plazo de no hacer disposición de este desecho en rellenos sanitarios. Los hallazgos subrayan los diversos desafíos de esta práctica, que incluyen los costos y el hecho de que las industrias del cemento y la demolición se encuentran en sectores diferentes.

Entre los beneficios de reciclar el concreto podemos mencionar la reducción en el volumen de desechos, en el número de rellenos sanitarios o tiraderos que provocan la degradación de la tierra; la sustitución de recursos vírgenes; menores costos de transporte y disposición; y la creación de nuevas oportunidades de empleo en la industria del reciclaje.

Actualmente, el reciclaje del concreto se analiza caso por caso, dependiendo de las necesidades del cliente y de la legislación y normas locales. Seguiremos buscando maneras de ampliar estas acciones y desarrollar productos novedosos a partir del concreto reciclado.

### Desarrollo urbano sustentable

El rápido incremento de la población mundial y el elevado PIB en los países en desarrollo exigirán enormes inversiones en infraestructura. Para atender esta expansión y, al mismo tiempo, gestionar su posible impacto ambiental, será necesario encontrar nuevas maneras de pensar y soluciones. En vez de trabajar desde una perspectiva seccionada, debemos buscar soluciones integrales basadas en el pensamiento sistémico. Sin duda la tecnología es de gran ayuda, pero la sociedad debe emplear sistemas multidisciplinarios y multi-organizacionales, y aun cuando esta estrategia representa una gran oportunidad de negocio, también es un gran desafío político. Por ello la participación de las empresas es indispensable, ya que cuentan con una clara perspectiva de la sustentabilidad y comprenden su interrelación con otras áreas. También cuentan con la combinación de experiencia técnica, financiera y empresarial y pueden ofrecer soluciones competitivas y eficaces.

Con estos antecedentes, el WBCSD creó la Iniciativa de Infraestructura Urbana, sustentada en la visión de crear “un mundo donde las ciudades ofrezcan un ambiente sustentable para vivir, trabajar y jugar”. El objetivo del WBCSD es que el proyecto brinde apoyo como:

**Asesor confiable en temas de sustentabilidad urbana.** Para brindar la combinación única de experiencia y conocimientos del sector privado, que complemente los objetivos de planeación urbana, en especial mediante la implementación de inversiones costeables.

**Transformador.** Para crear una visión y ruta crítica del desarrollo urbano sustentable, con base en la combinación de experiencia y un enfoque de beneficio que atienda los desafíos interrelacionados a la sustentabilidad en las ciudades, a través de una metodología que integre soluciones multidisciplinarias.

**Activador.** Para aplicar investigación y análisis, procedimientos de gestión, interacción y diálogo que permitan hacer frente a los desafíos a la sustentabilidad en las urbes, involucrando a las empresas en la planeación urbana estratégica.

### Vivienda e infraestructura

Al ser un proveedor global de materiales para la construcción, tenemos la capacidad y la oportunidad única de apoyar a elevar el nivel de vida en países en desarrollo. Contribuimos directamente a las economías donde operamos a través de la creación de empleos, inversiones y compras locales.

Buscamos impulsar las fortalezas clave de nuestra empresa —conocimiento y experiencia institucional, talento y tiempo de los empleados y contribución social— en las comunidades donde vivimos y trabajamos. De acuerdo con nuestra visión de **construir un mundo inteligente** con nuestros grupos de interés, queremos formar alianzas sólidas y duraderas que fortalezcan tanto a las comunidades como nuestras perspectivas de negocio.

Como compañía de materiales para la construcción, la manera más eficaz de contribuir al esfuerzo global de erradicar a pobreza es incrementando el acceso a nuestros materiales y servicios de construcción entre los grupos menos favorecidos. Nuestro objetivo es promover una vivienda accesible y mejorar las condiciones de los espacios públicos.

Para lograr este objetivo, contamos con innovadores programas de microcréditos, capacitación, equipo, tecnología y experiencia para apoyar a los clientes de bajos recursos en la construcción de su casa o negocio, así como de comunidades más sólidas. También nos asociamos con gobiernos locales y grupos de vecinos, con el fin de mejorar la infraestructura comunitaria: calles sin pavimentar, banquetas, parques, escuelas, hospitales y otros espacios públicos. Un ejemplo clave es nuestro multipremiado programa Patrimonio Hoy que, durante más de una década, se ha dedicado a reducir el déficit de vivienda brindando acceso a materiales de construcción a clientes de bajos recursos.

## INICIATIVAS GLOBALES

### Mejores viviendas

En 1998 comenzamos a desarrollar nuestro programa social emblemático, Patrimonio Hoy, con el propósito de ofrecer mecanismos de mercado que permitiera a las familias de bajos recursos contar con una vivienda y mejorar su calidad de vida. Patrimonio Hoy proporciona a sectores de la población que viven en zonas urbanas y semiurbanas el acceso a materiales de construcción —cimiento, bloques de concreto y hierro— a precios promedio del mercado con microfinanciamiento, asesoría técnica y apoyo logístico para construir su propia casa. Lo anterior se logra a través de una red de colaboración entre los distribuidores locales de CEMEX y los promotores comunitarios, principalmente mujeres capacitadas y facultadas por medio del programa, que generan confianza y aseguran la participación de los miembros de la comunidad y de su familia.

**Beneficios del programa.** Patrimonio Hoy aporta beneficios no sólo a los participantes sino a toda la comunidad y a nuestra empresa. Como ejemplo, mencionaremos los indicadores para México:

- Los participantes construyen su casa o ampliación tres veces más rápido y a una tercera parte del costo promedio.
- Los participantes tienen acceso al mercado de crédito. Desde que se inició, Patrimonio Hoy ha otorgado microcréditos por US\$135 millones y 60% de los participantes afirman que no habrían podido construir su casa sin ayuda del programa.
- El valor de mercado de las casas construidas por medio del programa es aproximadamente 20% superior, como resultado de la mayor calidad y funcionalidad de las estructuras.
- El programa crea oportunidades de empleo principalmente entre los constructores locales y las personas capacitadas como promotores; 95% de estos últimos son mujeres, 51% de las cuales nunca habían tenido un empleo.
- 29% de los participantes que construyeron su casa o ampliación por medio de Patrimonio Hoy han instalado ahí mismo su propio negocio.

Patrimonio Hoy también contribuye a mejorar las escuelas públicas: salones de clase, baños e instalaciones deportivas, con la participación de los integrantes del programa. En síntesis, nos ayuda a construir relaciones de confianza de largo plazo con las comunidades menos favorecidas y aumenta nuestra competitividad en el segmento de mercado de bajos ingresos.

Desde que comenzó a operar en 2000, Patrimonio Hoy ha ofrecido soluciones accesibles a más de 1.3 millones de personas en Latinoamérica, y más de 265,000 familias —251,000 en México y 15,000 en otros países— han construido su propia casa. El programa cuenta con más de 100 centros en México, Colombia, Costa Rica, Nicaragua y la República Dominicana, de los cuales 85 se encuentran en México y 93 son autosustentables.

El programa Patrimonio Hoy ha sido acreedor a diversos reconocimientos. En 2006 recibió el premio World Business Award otorgado por la Cámara de Comercio Internacional, el Foro Internacional de Líderes Empresariales del Príncipe de Gales y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo por su contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En 2007 recibió el premio Corporate Citizen of the Americas Award otorgado por la organización Trust for the Americas y más recientemente, en 2009, fue reconocido con el premio HABITAT de las Naciones Unidas en la categoría de soluciones accesibles de vivienda.

Desafíos. Patrimonio Hoy enfrenta dos desafíos principales. El primero, que es también una meta importante, es replicar el modelo en otros países en desarrollo. El segundo es integrar al programa características sociales y ambientales. Para lograrlo, hemos realizado lo siguiente:

- **Un programa piloto para introducir equipo ahorrador de energía que promuevan la conciencia respecto al cambio climático y permita a los participantes reducir el gasto y costo energético.**
- Investigación para analizar y actualizar el modelo de negocio, de manera que pueda ampliarse adecuadamente, y desarrollar un plan para incursionar en nuevas regiones.
- Una iniciativa para proporcionar ingresos adicionales, capacitación y nuevos productos con microfinanciamiento.
- Estudios de factibilidad para lanzar Patrimonio Hoy en otros países en desarrollo.

El éxito de Patrimonio Hoy ha impulsado la creación de otros programas similares que ofrecen mecanismos de mercado a las familias de bajos recursos.

#### Mejor infraestructura comunitaria

Nuestros clientes de bajos recursos y sus comunidades son grupos de interés importantes; por ello buscamos establecer con ellos relación de beneficio mutuo. Como resultado del programa Patrimonio Hoy, hemos creado otras iniciativas locales para atender sus necesidades y construir relaciones con estas comunidades.

Un ejemplo son las asociaciones con gobiernos locales y grupos de vecinos que hemos formado en países en desarrollo, con el propósito de mejorar las condiciones de la infraestructura comunitaria: calles sin pavimentar, banquetas, parques, escuelas, hospitales y otros espacios públicos.

# CASOS

## Promoviendo la seguridad vial para todos

Los accidentes automovilísticos y los relacionados con contratistas son dos de las causas más frecuentes de fatalidades en la industria de la construcción y del cemento. En CEMEX, estamos convencidos de la importancia de una mayor colaboración sectorial para definir iniciativas de seguridad que eviten la pérdida de vidas. Por ello, participamos en la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) un grupo de trabajo enfocado en el desarrollo de prácticas consistentes en toda la industria que atiendan las causas de raíz de los accidentes mortales. Como resultado del trabajo de este grupo, se publicaron dos manuales:

- **Buenas prácticas recomendadas para la seguridad al conducir, que incluye lineamientos para conductores, gerentes y contratistas de transporte; y**
- **Buenas prácticas recomendadas para la seguridad de los contratistas, que presenta lineamientos de seguridad para contratistas y subcontratistas.**

CEMEX y las demás compañías integrantes de la CSI aprobaron estos manuales en octubre de 2009, y nos hemos comprometido a implementarlas en todas nuestras operaciones en el transcurso de los próximos cinco años.

Con el propósito de mejorar las prácticas en seguridad de nuestros conductores y contratistas y reducir al mínimo las lesiones y fatalidades, hemos establecido como una prioridad implementar las acciones y sistemas recomendados. También contamos con programas para crear conciencia sobre la seguridad entre otros conductores.

#### Programa para aumentar la visibilidad de la flota en las Filipinas

Además de utilizar nuevos procedimientos y programas de capacitación, también contamos con la tecnología para promover la seguridad industrial. TrackMe es una herramienta para rastrear vehículos que integra diversas tecnologías, incluyendo GPS, un sistema global de comunicación móvil e información geográfica. Esta tecnología le permite a CEMEX revisar las rutas asignadas, la velocidad y la distancia recorrida y garantizar el uso seguro y apropiado de los vehículos de su propiedad en las operaciones de Filipinas.

La fase inicial del programa se enfoca en equipar con GPS a todas las unidades de transporte subcontratadas en Luzón. La siguiente fase consistirá en instalar unidades de TrackMe en las unidades de transporte de CEMEX en las regiones de Visayas y Mindanao.

### Liderazgo en la protección de ciclistas

Nuestro compromiso con la seguridad en caminos y carreteras se extiende a todos los conductores, incluyendo los ciclistas.

A partir de una investigación para evaluar los peligros que representan los vehículos pesados para los ciclistas, se identificó el riesgo particular de que los accidentes ocurran en los cruceros, ya que los ciclistas circulan por el lado de la acera y quedan en el punto ciego del vehículo cuando éste da la vuelta. Para evitar este peligro, hemos introducido en Europa, Medio Oriente, África, y Asia nuevos dispositivos de seguridad en todos los vehículos propiedad de la compañía o subcontratados, incluyendo los siguientes:

- un espejo adicional en la esquina delantera de la cabina para eliminar el punto ciego en el lado de la acera y en el frente del vehículo, y
- una señalización en la parte trasera del vehículo para advertir a los ciclistas del peligro de rebasar por el lado de la acera.

En Londres, donde la concentración de ciclistas es muy elevada, los vehículos también cuentan con señalizaciones y sensores en los costados, que emiten una señal audible para el ciclista y el conductor.

La campaña ha tenido tal éxito que varias de estas iniciativas han sido adoptadas como mejores prácticas por la Asociación Británica de Transporte de Carga y otras compañías.

Además, CEMEX en el Reino Unido apoyó a la policía metropolitana para la realización de un evento destinado a ciclistas que se llevó a cabo en Trafalgar Square, en el centro de Londres, el 16 de febrero de 2010. CEMEX proporcionó uno de sus vehículos pesados para demostrar el punto ciego para el conductor y las medidas adicionales que se incluyeron. Se invitó a los ciclistas a subir a la cabina para comprobar la zona de visibilidad de un vehículo pesado desde la perspectiva del conductor.



Hemos obtenido reconocimiento público por nuestro liderazgo en esta área. En 2008, recibimos un reconocimiento a la Salud y Seguridad Industrial del Instituto de Seguridad y Salud Ocupacional del Reino Unido. A su vez, la Asociación de Productos de la Construcción del Reino Unido, en su edición 2009 para Innovación de Productos para la Construcción, felicitó a CEMEX por los esfuerzos realizados en la categoría de salud y seguridad industrial.

### Enseñanza de las reglas de tránsito en Polonia

En octubre de 2009, CEMEX organizó una feria en el municipio de R dziny para enseñar a los jóvenes las reglas de tránsito. La feria "Me pueden ver... ¡estoy a salvo!"; realizada en el estadio municipal, estuvo dirigida principal-



mente a alumnos de primaria, muchos de los cuales caminan solos de la casa a la escuela y de regreso a diario. Los eventos de la feria se diseñaron para enseñar a los niños la manera correcta de cruzar la calle, a caminar del lado derecho, usar reflectores y aprender primeros auxilios. Los niños participaron en clases de arte y en un concurso sobre el tema, que les dio la oportunidad de ganar premios. Cada participante recibió un chaleco reflejante, una bolsa y una banda para que los conductores puedan verlos mejor.

### En búsqueda de innovaciones para una construcción sustentable

En CEMEX, buscamos constantemente la manera de ayudar a nuestros clientes a construir estructuras más sustentables y, al hacerlo, reducir los impactos al medio ambiente. Si bien las propiedades del concreto lo convierten en una buena elección para construir estructuras que ahorren energía y necesiten poco o ningún mantenimiento durante su vida útil, a través del Centro Global de Tecnología e Innovación desarrollamos productos innovadores que contribuyan a lograr ambientes más sustentables y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

### El cemento ecológico Rizal Green apoya la construcción sustentable en Filipinas

Recientemente lanzamos nuestro cemento Rizal Green, un cemento multipropósito que puede utilizarse tanto en trabajos de albañilería como en proyectos semiestructurales tales como cocheras, bardas y planchas para suelo en construcciones residenciales. Rizal Green, resultado de más de dos años de investigación de laboratorio y mercado, cuenta con una formulación patentada que reduce hasta 32% las emisiones de CO<sub>2</sub> cuando se usa como sustituto del cemento Portland común en trabajos de albañilería.

A pesar de tener poco tiempo en el mercado, Rizal Green se ha convertido en la marca preferida por contratistas y constructores en las Filipinas, ya que facilita la construcción por su excelente maleabilidad y reducido tiempo de aplicación. Rizal Green es uno de los productos de CEMEX que lleva la ecoetiqueta verde por ser un producto ecológico, lo que significa que está fabricado de tal manera que evita los efectos nocivos al ambiente y garantiza que cada paso en el proceso de producción cumple con las normas estipuladas por el Centro para la Protección Ambiental y Desarrollo Sostenible de Filipinas (PCEPSDI).

*“De acuerdo con nuestros cálculos, el cemento ecológico Rizal Green salva 30 árboles por cada casa que se construye y reduce las emisiones de carbono hasta 32%”*

*Sergio Menendez,  
Director General de CEMEX Filipinas*

### En el Reino Unido, nuestros productos ofrecen certificación por reducción de carbono y adquisición responsable

CEMEX en Reino Unido es la primera compañía cementera del mundo que cuenta con ecoetiquetas de carbono certificadas para su cemento. La ecoetiqueta de carbono, que incorpora la etiqueta de reducción de carbono del Fondo de Carbono muestra que, dependiendo de la composición del producto, los cementos de CEMEX generan entre 17 y 24 kg de CO<sub>2</sub> por cada saco de 25 kg.

La huella de carbono es el volumen de CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero (CO<sub>2</sub>e) generados por nuestro cemento durante su ciclo de vida: desde la extracción de la materia prima hasta la fabricación, distribución, uso y disposición al final de su vida útil. Nuestro cemento está certificado por la PAS2050, la primera norma internacional para compañías que mide la huella de carbono para sus productos y servicios. Esta norma fue desarrollada por un grupo independiente formado por organizaciones civiles, académicos, empresarios y funcionarios de gobierno.

Además, la división de cemento en este país también ha sido certificada por el Building Research Establishment (BRE) dentro del Marco Estándar para el Abastecimiento de Productos de Construcción —BES6001— con una calificación de “muy buena”. CEMEX es una de las primeras compañías en la industria que cumple con esta norma —que incluye las tres plantas cementeras en el Reino Unido— lo cual demuestra su compromiso por cumplir con los requisitos de la Estrategia del Gobierno para una Construcción Sustentable.

Esta certificación significa que todo el cemento suministrado por CEMEX en el Reino Unido proviene de un suministro responsable, lo cual está avalado por una norma estándar de verificación encargada de vigilar los impactos sociales, económicos y ambientales en toda la cadena de suministro.

Para cumplir con la norma, se evaluaron todos los cementos de CEMEX de acuerdo con su calidad, gobierno corporativo, gestión de la cadena de suministro e impactos ambiental y social. La certificación también permite rastrear el producto para garantizar que todas las áreas de la cadena de suministro operan conforme a estándares elevados. CEMEX piensa ampliar esta certificación de Suministro Responsable a toda la compañía.

En el Reino Unido, somos pioneros en el uso de materiales reciclados para producir cemento mezclado que, a su vez, se utiliza en la fabricación del concreto. Se le designa como CEM2, para distinguirlo de los productos CEM1, que son fabricados únicamente con clinker. Este innovador producto es una mezcla compuesta de cemento Portland, que reduce el uso de rellenos sanitarios al reutilizar las cenizas volátiles, subproducto de las plantas carboeléctricas. CEM2 reduce 25% las emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de cemento producida. El logo de CEM2 indica que el producto contiene materiales reciclados.



## Gestión de la biodiversidad: Nuestra asociación con BirdLife International

*La presencia de varias y diversas aves es el signo más visible de un ecosistema saludable*

La biodiversidad es la riqueza natural de la tierra. El amplio espectro de vida vegetal y animal del planeta nos proporciona alimento, combustible, medicinas y otros recursos naturales esenciales. Los sistemas ecológicos, formados por un sinnúmero de especies, purifican el agua y el aire, y restauran la productividad de la tierra.

Al reconocer la importancia de la biodiversidad para todas las formas de vida, incluida la humana, las Naciones Unidas designaron 2010 como el Año Internacional de la Biodiversidad. Más que celebrar la biodiversidad, esta designación centra la atención en los impactos que tiene la actividad humana en la vida vegetal y animal y cómo, en décadas recientes, se han degradado o destruido gran número de hábitats.

En CEMEX, asumimos nuestra responsabilidad de preservar los hábitats existentes y restaurar los degradados. Un socio clave en estos esfuerzos es BirdLife International, la mayor red independiente de organizaciones de conservación en el mundo y la principal autoridad en estadísticas sobre la conservación de las aves y sus hábitats, con actividades en más de 120 países. En diciembre de 2007, suscribimos un convenio global por diez años que, entre otras cosas, nos permitirá afinar las estrategias, políticas y prácticas relacionadas con la biodiversidad y buscar la implementación de proyectos de conservación en nuestras instalaciones. La relación permite crear conciencia entre nuestros empleados y comunidades locales sobre la importancia de la biodiversidad. También fortalece el vínculo entre nuestras operaciones y las organizaciones asociadas a BirdLife en diversos países, tales como la Ligue pour la Protection des Oiseaux, en Francia, y la Royal Society for the Protection of Birds, en Gran Bretaña.

Como primer paso para evaluar los riesgos y las oportunidades para la biodiversidad, llevamos a cabo con este organismo un estudio exploratorio, cuyo propósito es ubicar todas las canteras que tenemos en el mundo y evaluar su proximidad a áreas de gran biodiversidad. Los mapas y bases de datos resultantes serán una herramienta útil para los gerentes de operación, ya que les permitirá comprender los efectos que pueden tener nuestras operaciones en la biodiversidad. A partir del mapeo inicial, hemos identificado sitios con una alta prioridad debido a su importancia biológica y la oportunidad de mejorar las prácticas de gestión. Actualmente estamos desarrollando programas para garantizar un nivel adecuado de gestión y monitoreo en los sitios más prioritarios.

Además de vincularnos con las asociaciones afiliadas a BirdLife International, participamos en diferentes actividades de apoyo a la biodiversidad y la conservación de hábitats de aves y otras especies de vida silvestre, incluyendo las siguientes:

*“El estudio exploratorio es un excelente ejemplo de una colaboración constructiva entre una empresa y una organización civil de conservación. Ayudará a guiar e informar los esfuerzos de conservación en las operaciones de CEMEX al empezar con los sitios más importantes y sensibles, y sentará las bases para promover de manera más amplia el uso sustentable de recursos naturales así como para fortalecer aún más nuestra colaboración.”*

*Marco Lambertini,  
Director General, BirdLife International*

### **Observatorio de aves en Letonia**

Uno de los mejores lugares para observar aves en Letonia es el lago Ka iera en el parque nacional emerī, donde habitan más de 200 especies. Desafortunadamente, los observadores de aves no contaban con un lugar que les permitiera apreciarlas adecuadamente, ya que el lago está lleno de carrizos y otras plantas.

CEMEX en Letonia —en asociación con la Sociedad Ornitológica de Letonia (miembro de BirdLife International) y el parque nacional emerī— patrocinó la construcción de un observatorio en la orilla del lago. Ahora el observatorio, inaugurado el 3 de octubre de 2009, permite a los observadores tener una vista amplia del lago y de las especies de aves que lo habitan.

En el futuro, CEMEX continuará colaborando con la Sociedad Ornitológica de Letonia para promover actividades de conservación de las aves.

### **La reserva natural en la costa este de Irlanda recibe apoyo de CEMEX**

La reserva natural de Blackditch Wood, Newcastle, condado de Wicklow, en la costa este de Irlanda es un hábitat clave para plantas y aves de los humedales. La reserva cuenta con uno de los pocos humedales que aún quedan en el país. En sus pastizales y estanques viven y se reproducen las aves.

CEMEX en Irlanda apoya a BirdWatch Irlanda en la operación de la reserva, que es parte de la red de áreas protegidas European Natura 2000. La contribución de CEMEX refleja los esfuerzos de la compañía por ayudar a conservar los hábitats para así garantizarle a las futuras generaciones el rico legado de la biodiversidad.

### Canteras resultan un hábitat ideal en Alemania

A primera vista, una cantera en operación no parecería el hábitat ideal para ninguna criatura. No obstante, el búho real ha encontrado su hogar en la cantera de Helmstadt, en Alemania. El muro de caliza les proporciona a estas aves un hábitat para anidar y la protección para criar a sus polluelos.

CEMEX ha emprendido diversas acciones para preservar el entorno del búho real. En colaboración con NABU (Asociación Alemana para la Conservación de las Aves, la rama alemana de BirdLife International), CEMEX ha publicado un folleto para informar a los operadores de la cantera cómo proteger el hábitat de esta ave. El programa de expansión de la cantera incluye específicamente la conservación del hábitat del búho real.

En la gravera Leese en Alemania, los programas de CEMEX para mejorar los bancos y cultivos han transformado la antigua cantera en un hábitat para más de 90 especies de aves, 22 de las cuales están registradas en la lista de especies en peligro de extinción de Alemania. Debido a este extraordinario nivel de biodiversidad, la zona de la cantera fue declarada una reserva natural así como un Área de Conservación Especial en Europa.

### Base de datos sobre biodiversidad crea conciencia en una comunidad de Costa Rica

La planta de Colorado, ubicada en el noroeste de Costa Rica, se encuentra a una distancia máxima de 20 kilómetros de 11 áreas protegidas. El sitio —que comprende una cantera de caliza de 20 hectáreas y una planta de cemento— está poblado por varias aves, mamíferos y plantas listadas entre las especies en peligro de extinción por la Unión para la Conservación de la Naturaleza (IUCN).

En enero de 2008, CEMEX, BirdLife International y grupos de interés locales diseñaron un programa para conservar la biodiversidad local, crear conciencia de su importancia entre las comunidades aledañas e implementar un modelo de conservación sustentable que proporcione fondos continuos para el trabajo de conservación.

Como parte del plan, CEMEX se encargó de desarrollar una base de datos en colaboración con el Área de Conservación Arenal-Tempisque (ACAT). Esta base incluye descripciones taxonómicas, listado de especies en orden de importancia de conservación, fotografías y grabaciones de sonidos. La base cuenta con más de 800 especies de plantas, aves, mamíferos, reptiles e insectos, y se utiliza para ayudar a desarrollar materiales de aprendizaje que se distribuirán en escuelas primarias y comunidades de las zonas circundantes.

## Reducción del impacto ambiental a través de combustibles alternos y energía renovable

Buscamos la manera de reducir los impactos ambientales al optimizar la cantidad de energía utilizada en nuestras plantas, ya sea como combustible para producir cemento o la que necesitamos para proveer electricidad a nuestras operaciones. La iniciativa tiene dos propósitos:

1. **reducir el consumo de recursos naturales vírgenes, ya sea quemando los combustibles en nuestros hornos o, indirectamente, a través de la electricidad que compramos; y**
2. **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que se generan al utilizar combustibles fósiles.**

Los programas para utilizar combustibles alternos y energía renovable han tenido éxito conforme a los dos parámetros anteriores. El primero nos da la oportunidad de disponer con toda seguridad de los desechos de la sociedad a la vez que disminuimos la huella total de carbono en nuestras plantas. Y los proyectos de energía renovable nos permiten garantizar energía limpia para nuestras operaciones.

### Combustibles alternos

Debido a que la fabricación de cemento requiere temperaturas muy elevadas, los hornos resultan ideales para incinerar desechos de manera segura: llantas trituradas, lodos residuales, desechos domésticos y biomasa —cáscaras de café y arroz, aserrín y residuos de palma— y a la vez recuperar energía. Por lo tanto, nuestros hornos son una alternativa segura al relleno sanitario y reducen nuestra dependencia de combustibles fósiles, con la consiguiente reducción en la emisión de gases de efecto invernadero.

Nuestra relación con comunidades y legisladores nos permite ampliar el uso de combustibles alternos teniendo siempre en cuenta las posibles inquietudes de la comunidad y el apego a las leyes locales, regionales y nacionales. Además, contamos con lineamientos corporativos para introducir y manejar combustibles y materias primas alternos en los hornos de cemento, que complementan las normas locales o bien las sustituyen, en caso de que no las haya.

*“El uso de combustibles alternos ya es común en la industria. Al tener una planta local que nos suministre Climafuel®, duplicaremos el uso de estos combustibles con los consiguientes beneficios ambientales. Por otra parte, una planta local de RDF generará empleos para 700 personas, que dependerán directamente del éxito que tenga esta planta cementera para operar con mayor eficiencia en un sector muy competido.”*

*Ian Southcott,  
Gerente de Asuntos Comunitarios  
CEMEX en Reino Unido*

#### **La planta de CEMEX en Rugby, Reino Unido, obtiene energía de Climafuel®**

En Europa utilizamos el mayor volumen de combustibles alternos. En el Reino Unido, la planta de Rugby ha sustituido 30% de los combustibles fósiles por Climafuel®, un combustible sólido no peligroso derivado de los desechos domésticos. Climafuel® tiene el aspecto de papel triturado y se produce con papel, cartón, madera, alfombra, textiles y plásticos reciclados. Al sustituir los combustibles fósiles por esta fuente alterna, se obtienen beneficios ambientales considerables como menores emisiones de óxidos de nitrógeno. Por consiguiente, se espera que Climafuel® mejore la calidad del aire a nivel local y regional.

CEMEX adquiere el Climafuel® de plantas especializadas en la gestión de desechos. Recientemente, obtuvimos permiso de las autoridades para construir y operar una planta de combustible derivado de residuos (RDF) con nuestro socio Waste Recycling Group. La planta se ubicará cerca de las instalaciones de Rugby y, una vez que quede concluida, tendrá capacidad para recibir aproximadamente 300,000 toneladas de desechos locales al año, además de

cubrir hasta 65% de las necesidades de RDF de Rugby. En 2009, sustituimos hasta 40% de los combustibles fósiles por combustibles alternos —incluyendo RDF en la planta de Rugby— reduciendo así las emisiones de óxido de nitrógeno y dióxido de carbono.

#### **Plantas de cemento en Polonia adoptan las mejores prácticas en el uso de combustibles alternos de nuestras operaciones en Alemania**

Desde hace varios años, nuestras operaciones en Alemania han sido pioneras en el uso de combustibles alternos, al incorporar un porcentaje importante en sus operaciones. Por ejemplo, los combustibles alternos producidos con 73% de residuos domésticos cubren actualmente 48% de las necesidades totales de energía de la planta cementera de Rüdersdorf, ubicada en una zona que genera aproximadamente 3 millones de toneladas de basura al año.

Al compartir nuestras mejores prácticas, los combustibles alternos ya representan casi 70% del combustible consumido en la planta cementera en Chelm, Polonia. Esta planta utiliza principalmente RDF adquirido a plantas especializadas en la gestión de desechos, las cuales recogen, tratan y transforman los desechos comerciales en un combustible sólido y seguro.

#### **ENERFUEL: una promesa para las plantas en España y otros países de Europa**

Nuestra planta cementera en Buñol, España ha logrado reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> utilizando un RDF conocido como ENERFUEL. A la fecha, la planta sustituye con ENERFUEL hasta 44% de sus necesidades de combustible al mes, lo que le permite bajar sus indicadores de emisiones, en particular las de NO<sub>x</sub>.

ENERFUEL cuenta con la aprobación de las autoridades locales, por lo que hemos obtenido el permiso del gobierno español para probarlo en nuestra planta de Buñol. Esto nos permitirá determinar la factibilidad de construir otra planta más cerca de nuestros hornos de cemento.

Proyectos registrados ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio

Otra área en la que hemos tomado el liderazgo es el registro de nuestros proyectos ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas (CDM). Al registrar sus proyectos ante el CMD, los países industrializados tienen mayor flexibilidad para cumplir con sus metas de reducción de carbono. Los países que invierten en estos proyectos obtienen créditos por la reducción de carbono que logren al implementarlos.



En fechas recientes, registramos tres proyectos ante el CDM. El primero es el parque eólico Eurus (ver más adelante), el segundo proyecto de CDM más grande en términos de reducción de emisiones en el mundo. Además, en 2008 registramos dos proyectos para sustituir combustibles fósiles por cáscara de café y arroz, aserrín y residuos de palma en Colombia y Costa Rica. Se espera que con estos proyectos se logren reducir las emisiones directas de CO<sub>2</sub> más de 120,000 toneladas al año. CEMEX planea registrar otros proyectos en CDM en los próximos años.

*“Nuestro compromiso es ser más sustentables cada día aplicando procesos más eficientes para ahorrar energía, reducir las emisiones de dióxido de carbono y contribuir a un ambiente más limpio. Estamos decididos a incluir una mayor cantidad de energía renovable en nuestras operaciones y nos sentimos muy orgullosos del parque eólico Eurus.”*

*Lorenzo H. Zambrano,  
Director General y Presidente de CEMEX*

## ENERGÍA RENOVABLE

### Parque eólico Eurus en Oaxaca, México

El parque eólico más grande de América Latina y uno de los más grandes del mundo comenzó a operar en 2009 en Oaxaca, México. Cuenta con 167 aerogeneradores, cada uno con capacidad de hasta 1.5 MW, lo que le proporciona una capacidad de generación total de 250 MW. CEMEX abastecerá 25% de la energía requerida por sus plantas en México de estas instalaciones.

Eurus es el segundo parque eólico en reducción de emisiones registrado ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas y tiene uno de los mayores índices de reducción por capacidad instalada en el mundo.

Eurus, desarrollado por CEMEX en alianza con la empresa española ACCIONA Energía, representó una inversión de US\$550 millones. El proyecto generó más de 850 empleos durante la fase de construcción y, entre otros beneficios para la economía local y la comunidad, continuará siendo una fuente continua de empleos. Se estima que la energía generada por este parque eólico podría abastecer a una ciudad de medio millón de habitantes, además de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> aproximadamente 600,000 toneladas al año, lo que representa 25% de las emisiones totales generadas por una comunidad de estas características.

El parque eólico representa una contribución importante a nuestro objetivo global de reducir los impactos ambientales y ser una empresa más sustentable.



*Participantes de Patrimonio Hoy afuera de su hogar, México.*

## Mucho más que una casa

Durante más de una década, Patrimonio Hoy ha ayudado a enfrentar el déficit de vivienda en países de América Latina y, con ello, a mejorar la calidad de vida en comunidades de bajos ingresos. A través del acceso a materiales para la construcción, microcréditos y experiencia técnica, el programa contribuye a construir o ampliar las viviendas de estas comunidades con mayor rapidez, eficiencia y mejores materiales de los que tendrían a su alcance en otras condiciones.

Los beneficios de Patrimonio Hoy van mucho más allá de mejorar una casa, ya que se incrementa la autoestima de los participantes, su aprendizaje y desarrollo económico, además de que se mejoran escuelas, instalaciones deportivas y otros espacios públicos. El programa genera empleos para trabajadores de la construcción y, en particular, brinda la oportunidad de un trabajo remunerado para las mujeres. Los promotores del programa Patrimonio Hoy, en su mayoría mujeres, son personas respetadas que han desarrollado una sólida relación con su comunidad. Patrimonio Hoy las capacita para promover el programa y organizar los grupos de familias que solicitarán y pagarán sus créditos para construcción. Además de ofrecerles un ingreso significativo, Patrimonio Hoy les proporciona la capacitación y experiencia para que puedan desarrollarse. Cabe destacar que más de la mitad de los promotores contratados en México no contaba con experiencia laboral previa.

En sus diez años de operación, Patrimonio Hoy ha atendido a 1.3 millones de personas y 260,000 familias en Latinoamérica. Las historias de María Diega y Rosa Magaña, dos participantes, ilustran cómo cambió su vida gracias a Patrimonio Hoy.

**María Diega**, su esposo y cinco hijos vivieron en un cuarto durante ocho años. Cinco años después de que María ingresó al programa, ella y su marido le agregaron a su casa siete cuartos y una escalera. De no haber sido por el programa, esto les hubiera llevado toda una vida de trabajo. "Sin Patrimonio Hoy, seguiríamos viviendo incómodos, amontonados y enojados. Desde que entramos al programa, mi esposo y yo estamos más unidos y los fines de semana él se queda en la casa para seguir construyéndola. Consideramos al equipo de Patrimonio Hoy como parte de nuestra familia", explica la señora Diega.

**Rosa Magaña** también afirma que Patrimonio Hoy cambió su vida. Ella y su esposo, participantes de Patrimonio Hoy, construyeron su propia casa de 120 metros cuadrados después de vivir durante seis años con sus dos hijos en un cobertizo de cartón de apenas 10 metros cuadrados, sin baño. Además construyeron dos habitaciones adicionales, así como un taller de soldadura. Su participación les ha proporcionado no sólo una casa, sino también una oportunidad para crecer su propio negocio. "Sin este programa" comenta la señora Magaña, "estoy segura que aún estaríamos viviendo en las mismas condiciones."

El éxito de Patrimonio Hoy nos anima a seguir trabajando en otras empresas sociales en Latinoamérica y otros países en desarrollo, ya que a través de ellas podemos ofrecer valor social y económico a familias de bajos ingresos.

### Reconstrucción de comunidades: ConstruApoyo

ConstruApoyo se creó en 2005 para ayudar a las comunidades que sufrieron pérdidas por los huracanes Stan y Wilma, que devastaron gran parte de Chiapas, México. Cuando ocurren este tipo de catástrofes, una de las prioridades para gobiernos, organizaciones civiles y las comunidades afectadas es reconstruirlas con rapidez y eficiencia, sin desperdiciar tiempo ni recursos. ConstruApoyo responde a todas estas necesidades y más.

El programa funciona de la siguiente manera: Después de un desastre, el gobierno regional identifica a los beneficiarios y proporciona los fondos. CEMEX los distribuye mediante tarjetas de débito, entrega un catálogo de materiales a precio fijo, gestiona la cadena de suministro e informa los resultados del programa. ConstruApoyo es un modelo de eficiencia y transparencia en caso de desastres: el programa acelera la asistencia financiera, permite realizar el seguimiento de la entrega de materiales en tiempo real y proporciona una auditoría clara para conocer el destino de los fondos.

El éxito de ConstruApoyo ha motivado a CEMEX a ampliar el modelo más allá de la atención en caso de desastres a otros programas de vivienda e iniciativas de infraestructura comunitaria subsidiados por el gobierno.

### Fortalecimiento de la infraestructura comunitaria: Lazos Familiares

Este programa, también iniciado en 2005, apoya a las comunidades en la construcción y remodelación de instituciones y edificios comunitarios, tales como centros de salud, hospitales, orfanatorios y escuelas. Con el apoyo de los 625 clientes y distribuidores del programa, así como de personas de la comunidad, Lazos Familiares ha realizado 39 proyectos que representan un total de 15,902 metros cuadrados de infraestructura construida o remodelada, lo cual ha beneficiado a más de 33,600 personas.

Tan sólo en 2009, a través del programa se realizaron siete proyectos de construcción en siete ciudades: Villahermosa, Los Cabos, Monterrey, Pachuca, Aguascalientes, San Felipe y Cancún, atendiendo a 955 beneficiarios a través de 1,187 metros cuadrados construidos y 3,125 metros cuadrados reconstruidos. Asimismo, durante el año se iniciaron cinco proyectos en Oaxaca, Uruapan, Tlaxcala, Culiacán y Reynosa.

### Mejores comunidades: Mejora tu Calle

CEMEX trabaja con comunidades y gobiernos para mejorar las comunidades a través de Mejora tu Calle, un programa que conjunta los esfuerzos de los sectores público y privado para proporcionar mecanismos de mercado



que atiendan las urgentes necesidades de pavimentación, y a través del cual proporcionamos microcréditos a los residentes de las comunidades. Con los créditos, los residentes pagan la pavimentación con cemento de calles y banquetas. Al sumar la contribución de la comunidad y el financiamiento del gobierno, la mayoría de los proyectos se terminan en apenas 70 semanas, en vez de los casi 10 años que habitualmente se tardaban. Las calles pavimentadas facilitan el tránsito, mejoran la seguridad y el acceso a servicios públicos tales como electricidad, drenaje y transporte. Como resultado del programa, el valor de la propiedad y los ingresos aumentan en las comunidades atendidas.

Desde que se inició el programa, se han otorgado más de 35,000 microcréditos para financiar la pavimentación con cemento de 400,000 metros cuadrados en doce municipios, beneficiando a 7,000 familias de escasos recursos.

Estamos tratando de replicar el modelo en los municipios de México que no cuentan con calles pavimentadas. Por ello nos enfocamos los municipios que tienen una tasa de impuestos reducida y tarifas bajas para la provisión de servicios públicos. Mejora tu Calle permitiría la pavimentación de 20 millones de metros cuadrados en 50 ciudades importantes de México. Y si el programa continúa teniendo éxito en México, podríamos replicarlo en prácticamente cualquier otro país de América Latina.

#### **En desarrollo: Programa de apoyo al desarrollo comunitario en Asia**

En Asia, especialmente en Filipinas, estamos diseñando un programa integral de desarrollo comunitario, utilizando la vivienda como el motor principal. El programa proporcionará microfinanciamiento a las personas que quieran construir una casa nueva, así como a aquellas que deseen reconstruirla debido a los estragos causados por el tifón Ondoy.

El programa se implementará en sociedad con la institución local de microfinanciamiento TSPI Development Corporation. Nosotros entregamos los fondos a TSPI, para que se utilicen en siete regiones: Antipolo, Montalban, Taytay, Taguig, Paranaque, Las Pinas y Makati. Proporcionaremos capacitación y asistencia técnica en temas de construcción, tales como evaluación técnica, metodologías de diseño y construcción, estimación de costos, suministro de materiales, contratación de mano de obra y movilización de voluntarios, quienes realizarán las obras y la gestión del sitio, en general.

Además, hemos firmado un convenio con la Asociación de Desarrolladores de Vivienda (SHDA) en Filipinas, que trabaja con el gobierno para proporcionar vivienda de calidad a millones de familias de ingresos bajo y medio. A través del convenio, proporcionaremos nuestros productos de cemento CEMEX Palitada King, Rizal Super y Rizal Green para los diversos proyectos de vivienda de SHDA. El convenio nos permitirá alcanzar nuestras metas relacionadas con el desarrollo de la industria de la vivienda en este país.

*“CEMEX se une a los esfuerzos por apoyar a las familias filipinas para que tengan una mejor calidad de vida, resolviendo sus problemas de vivienda urbana. Mediante este convenio, es posible que el sueño de todo filipino de tener una casa propia se vuelva realidad. “*

*Sergio Menendez,  
Presidente de CEMEX Filipinas*

# resumen de DESEMPEÑO y metas

Nos hemos comprometido a mejorar nuestro desempeño y a presentar de manera constante y transparente nuestros logros y desafíos. En esta sección encontrará una descripción amplia de los indicadores de desempeño, objetivos, avances y metas de la compañía, así como la validación externa para algunos de nuestros indicadores clave de desempeño.

Esta sección proporciona una descripción de nuestros indicadores de desempeño y resultados con relación a las metas de la compañía, así como una descripción de nuestros avances y metas en todos los temas prioritarios.

## GOBIERNO CORPORATIVO

### Avances

- En 2009 consolidamos nuestras operaciones para agruparlas en dos regiones: América (que comprende las cinco unidades operativas en México, Estados Unidos, Colombia, Centroamérica y el Caribe) y EMEAA (Europa, Medio Oriente, África y Asia). Este cambio nos permitirá ser más eficientes y productivos en el futuro.
- Con el propósito de mejorar nuestro desempeño, en 2009 creamos una nueva área funcional, encargada de desarrollar y fomentar una cultura de innovación en toda la compañía. Esta función global coordina las iniciativas de colaboración de los expertos en todas nuestras unidades de negocio en torno a los temas de alta prioridad: competitividad, reducción de impactos y relación con los grupos de interés. Las iniciativas se enfocan principalmente en reducir el uso de energía, incrementar el uso de combustibles alternos, mejorar el servicio al cliente y promover el desarrollo de nuevos productos de concreto que puedan utilizarse en proyectos de construcción sustentable.
- Nuestros comités locales de ética, uno en cada operación de CEMEX, recibieron un total de 216 denuncias de presuntas infracciones al Código de Ética, número inferior al promedio comparativo en otras empresas de aproximadamente cinco por cada mil empleados. De los reportes recibidos, 70 se refirieron a relaciones con los empleados y conducta inadecuada en el trabajo, 14 mencionaron alguna forma de acoso y nueve de discriminación. Otras se refirieron a conflictos de interés y preservación de activos. De las denuncias recibidas, 88% fueron resueltas y 49% se consideraron válidas; el resto se encuentra aún en investigación. Si desea conocer algunas de las acciones emprendidas como respuesta a las denuncias sobre ética, lea la sección Gobierno corporativo de este informe.
- Hemos mejorado nuestro enfoque con relación a la verificación independiente incrementando el número de indicadores sujetos a verificación externa limitada. Estos indicadores se refieren a seguridad industrial, incidentes ambientales y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- El Comité de Sustentabilidad llevó a cabo varias reuniones con los miembros del Panel de Asesores para discutir los comentarios sobre nuestro informe, así como temas de construcción sustentable, biodiversidad y energía, entre otros. Un comentario amplio sobre las acciones en respuesta a la retroalimentación del panel para nuestro informe 2008, así como la declaración del panel respecto a nuestro informe 2009 está disponible en la sección Panel de asesores de este informe.

### Metas

- Fortalecer la capacitación en cuanto al cumplimiento de estándares y continuar mejorando las políticas y procedimientos en las principales áreas de riesgo.
- Seguir ampliando la cobertura de nuestros procesos de verificación externa.

## IMPACTOS ECONÓMICOS

El diagrama siguiente ilustra nuestro impacto económico directo durante 2009.

### IMPACTOS ECONÓMICOS

millones de dólares



1. Excluye la venta de activos. 2. Excluye depreciación y amortización. 3. Gastos de capital para mantenimiento y expansión. 4. Pérdida antes de impuestos de 5,57%. 5. En 2009 se aprobó aumentar el capital social en su parte variable mediante capitalización de utilidades acumuladas. Por motivo de este incremento en capital, se emitieron nuevas acciones a razón de un nuevo CEMEX CPO por cada 25 CPOs existentes. 6. Incluye flujo de efectivo libre por la venta de las operaciones de Australia, monto negativo pues representa un ingreso. 7. Utilizado principalmente para la reducción de deuda, para el pago de cupones de bonos perpetuos y comisiones relacionadas con el refinanciamiento de la deuda.

### Avances

- Como respuesta al impacto de la recesión global en la demanda de materiales para la construcción, en 2009 continuamos tomando una serie de decisiones y medidas difíciles iniciadas en 2008 para recuperar flexibilidad financiera y ajustarnos a los extraordinarios desafíos de un mercado en rápida evolución. Esto significó reducir los costos en todas las operaciones, ajustarlas a las condiciones del mercado, reducir inversiones en activo fijo e identificar y vender activos no relacionados con los aspectos esenciales del negocio. También renegociamos la mayor parte de la deuda, de aproximadamente US\$15 mil millones, en créditos sindicados y bilaterales. Además de darnos mayor flexibilidad, esta reestructura nos permite diversificar las fuentes de financiamiento.
- La crisis económica afectó nuestros impactos económicos directos de la siguiente manera:
- Clientes: Nuestras ventas, excluyendo la venta de activos, fueron de US\$14,500 millones, en comparación con ventas netas por US\$21,700 millones en 2008.
- Empleados y sus familias: Para finales de 2009, contábamos con 47,624 empleados, 16% menos que en 2008. Esta reducción en nuestra fuerza de trabajo se debió, en parte, a la venta de nuestras operaciones en Australia y 11% a las medidas para adaptar el negocio a las condiciones actuales del mercado. Como resultado, registramos una reducción en los salarios totales.
- Inversión: Las inversiones en activo fijo de mantenimiento y expansión ascendieron a US\$862 millones, en comparación con US\$2,030 millones en 2008.
- Comunidades: Las donaciones totalizaron US\$19 millones, o 5.57% de la pérdida antes de impuestos, comparadas con US\$25 millones en 2008.
- Accionistas: No se distribuyeron dividendos, ya que en 2009 los accionistas aprobaron un incremento en capital en su porción variable por medio de la recapitalización de utilidades retenidas. Como resultado, se emitieron nuevas acciones a razón de una nueva ADS por cada 25 ADS de su propiedad.

### Meta

- En los próximos años, continuaremos reduciendo nuestras inversiones en activo fijo, implementando iniciativas para reducir costos a nivel global y utilizando todo el flujo de efectivo libre que sea posible para reducir la deuda y fortalecer el negocio. Buscaremos reducir al mínimo los efectos desfavorables que puedan tener las futuras medidas financieras en nuestros grupos de interés.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

### Avances

#### Empleados

- Realizamos la Encuesta CEMEX para medir el grado de compromiso de los empleados con nuestra compañía y su trabajo. La encuesta global, aplicada a 32,862 empleados de 35 unidades de negocio, alcanzó 77% de participación. El nivel promedio de compromiso de los empleados fue de 88%, 4% más elevado que en la encuesta previa. A partir de los resultados, continuaremos diseñando e implementando iniciativas locales para atender las áreas de oportunidad identificadas.
- El promedio de horas de capacitación presencial proporcionada por nuestras operaciones a niveles no ejecutivo y operativo aumentó a 24 horas, de 21 en 2008. Asimismo, nuestro paquete de oportunidades de capacitación en línea continuó creciendo: a través de nuestra plataforma en línea CEMEX Learning, ofrecimos 683 cursos —frente a 600 en 2008— a más de 15,500 empleados. Por otra parte, debido a restricciones económicas, suspendimos nuestros programas de desarrollo de talento institucional, incluyendo el Programa de Gestión Internacional y el Programa de Liderazgo Global. Aprovecharemos esta suspensión para revisar y mejorar estos programas, antes de volver a lanzarlos en 2010. A futuro, los programas se ofrecerán no sólo a ejecutivos con gran potencial sino a todos los empleados que gestionen personas y equipos. De esta manera, al ampliar su alcance desarrollaremos una clara comprensión de lo que significa la gestión de personal en CEMEX y garantizaremos que cada persona responsable de un equipo de trabajo cuente con las herramientas necesarias para promover la excelencia y la motivación en su desempeño, además de retener al talento adecuado.
- Evaluamos y ajustamos los procesos y plataformas de gestión de personal para hacerlos más sencillos y prácticos, con el fin de ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas.
- Nuestros avances en salud y seguridad se presentan en la sección de desempeño titulada Salud y seguridad industrial.

#### Vecinos

- Continuamos con las acciones para fomentar el diálogo y la colaboración en las comunidades locales. En 2009, 88% de nuestras plantas de cemento y 86% de las plantas de agregados ofrecieron programas de relaciones comunitarias.
- Seguimos promoviendo la inversión social en áreas prioritarias tales como acceso a vivienda e infraestructura comunitaria

#### Clientes y proveedores

- Realizamos encuestas de satisfacción a clientes en 78% de los países en los que operamos.
- 93% de nuestras compras globales se hicieron a proveedores con presencia local y contamos con procesos para conocer el desempeño social y ambiental de los proveedores en 84% de los países en que operamos, frente a 77% en 2008.

#### Mundo

- Formamos parte de más de 250 asociaciones y membresías a nivel global. Nuestras actividades en el ámbito internacional durante el año fueron las siguientes:
- Fuimos invitados a copresidir la Iniciativa de Infraestructura Urbana del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) y nuestro Director General suscribió el manifiesto de Eficiencia Energética en Edificios (EEB) del WBCSD; conozca más sobre nuestra participación con otras empresas integrantes de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) para impulsar la seguridad de conductores y contratistas en la sección Salud y seguridad industrial.
- Nuestro Director General suscribió la declaración Caring for Climate de las Naciones Unidas. Fuimos invitados a participar en el Consejo Consultivo para la Sustentabilidad de la Cadena de Suministro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), así como en la Iniciativa del Clima y Construcción Sustentable (SBCI) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.
- Nos afiliamos al Foro Internacional de Líderes para el Cambio Climático del Príncipe de Gales (IBLF).
- Suscribimos un memorándum de entendimiento para el Compromiso Corporativo con la Vida Silvestre (CCW), una iniciativa de The Wild Foundation.
- Nuestro libro de conservación más reciente, Riqueza Natural, fue presentado en la Conferencia de las Partes (COP15) en Copenhague.
- Seguimos participando en discusiones sobre política pública en relación con la importancia del cemento y el concreto para construir un futuro sustentable.
- Durante 2009, recibimos diversos reconocimientos globales y locales. La lista se presenta en la sección de reconocimientos de este informe.
- Nuestras respuestas y acciones relacionadas al diálogo con el Panel de asesores se presentan en la sección correspondiente de este informe.

#### Metas

- Continuar fortaleciendo el compromiso de los empleados en todo el mundo atendiendo las áreas de oportunidad y adoptando iniciativas locales bien enfocadas.
- Detectar proyectos de desarrollo y tareas locales, así como oportunidades en el trabajo a través de CEMEX Learning.
- Lanzar los programas institucionales de desarrollo de talento en 2010.
- Continuar participando en el Consejo Consultivo sobre Sustentabilidad de la Cadena de Suministro del Pacto Mundial.
- Seguir promoviendo y comunicando nuestros objetivos e iniciativas de sustentabilidad a nuestros proveedores en todo el mundo.

## SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

### Avances

#### Seguridad industrial

- El porcentaje de operaciones que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad de CEMEX (SGS) aumentó de 80% en 2008 a 98%. Estamos actualizando el sistema para alinearlos a las normas internacionales OHSAS 18001 y revisando los 14 indicadores que lo integran con el propósito de hacerlos más claros para nuestros gerentes; de esta manera, contarán con una guía que les permita cumplir íntegramente con él. El SGS actualizado incluye indicadores nuevos, tales como gestión de riesgos, control de documentos, algunos procedimientos de operación estándar y un protocolo de auditoría revisado que se utilizará como parámetro en toda la empresa para la implementación de los avances y el desempeño en seguridad industrial.
- Lamentamos profundamente informar que 33 personas, incluyendo empleados, contratistas y terceros, perdieron la vida durante el año en accidentes relacionados con nuestras operaciones. Esto es trágico e inaceptable, por lo que estamos redoblando esfuerzos para evitar que estas fatalidades ocurran; por ejemplo, identificando y atendiendo las causas de raíz, y ampliando y fortaleciendo la capacitación de conductores y contratistas.
  - Como resultado de los avances en todos los sectores y países, logramos una reducción de 45% en accidentes incapacitantes en relación con 2008. Al reforzar las iniciativas de mantenimiento y manejo de equipo, redujimos significativamente este tipo de incidentes.
- Participamos en el grupo de trabajo de la CSI para desarrollar iniciativas consistentes a nivel industria que atiendan las causas de raíz de accidentes fatales y, por consiguiente, reduzcan los accidentes y lesiones a conductores y contratistas. El resultado de este grupo de trabajo fue el informe Buenas prácticas recomendadas para la seguridad al conducir, que incluye lineamientos para conductores, gerentes y contratistas de transporte. Asimismo, Buenas prácticas recomendadas para la seguridad de los contratistas indica normas de seguridad para contratistas y subcontratistas. Nuestro Director General, al igual que los directores de las otras 20 empresas integrantes de la CSI, aprobaron estas prácticas en octubre de 2009. Se espera que todas estas compañías hayan implementado las iniciativas a sus operaciones en el transcurso de cinco años. Nosotros nos comprometimos a implementar los programas de prevención de fatalidades incluidos en estas guías en ese plazo.
- Desde su lanzamiento en 2009, más de 533 gerentes de todos los niveles de nueve países han recibido capacitación en nuestro programa de liderazgo en seguridad LEGACY, incluyendo los presidentes y vicepresidentes de cada país. En total, 120 empleados han sido preparados como capacitadores de LEGACY. La retroalimentación sobre el curso ha sido muy positiva y nos permitirá mejorarlo y ponerlo en práctica a nivel global.
- Aproximadamente 1,000 gerentes de línea y profesionales en seguridad, en más de 20 países, asistieron al programa de capacitación sobre investigación de incidentes sobre el análisis de causa raíz durante 2009. La retroalimentación sobre el curso fue muy positiva y nos permitirá mejorarlo e implementarlo a nivel global en 2010.
- En mayo de 2009, CEMEX celebró sus Premios Anuales de Seguridad para reconocer y premiar los logros de los empleados en la práctica de estos valores, con el fin de alcanzar una seguridad de excelencia. Los premios reconocieron el mejor desempeño en seguridad y la mejoría más notable en el desempeño de seguridad entre las empresas, en cinco sectores: cemento, concreto, agregados, logística y otros, así como a los países que lograron un mejor desempeño y la mejoría más notable en este rubro.

#### Salud

- Para finales de 2009, 76% de nuestras operaciones habían implementado el Sistema de Gestión en Salud (SGS). En los dos años que lleva en funcionamiento, nos ha permitido identificar las acciones que debemos implementar a nivel mundial para mejorar el desempeño. Cada vez reportamos más indicadores de salud mensualmente a nivel país, pese a los desafíos de establecer parámetros de información universales. Los indicadores incluyen ausentismo por enfermedad y exámenes de salud ocupacional.
- Todos los países se unieron a la campaña Principios de Salud promoviendo un tema de salud cada mes. Como consecuencia directa de esta iniciativa, se registraron más consultas de nutrición que en años anteriores.
- En 2009, 44% de los empleados se practicó exámenes médicos. La reducción en el nivel de participación, que fue de 47% en 2008, se debió en parte a restricciones económicas que limitaron la capacidad de algunos países para realizar estos exámenes.

#### Metas

- Continuar trabajando para alcanzar nuestra meta global de largo plazo de tener cero incidentes, enfocándonos en atender las causas raíz de las fatalidades mediante acciones como identificación de riesgos, capacitación a conductores y la puesta en práctica de procedimientos de trabajo seguros a cargo de los líderes.
- Lanzar en 2010 el Sistema de Gestión de Seguridad revisado a nivel global.
- Continuar con el curso de liderazgo en seguridad LEGACY e implementar un curso técnico de seguimiento, LEGACY 2, para ampliar los conocimientos y las habilidades de los gerentes de línea en áreas de alto riesgo.
- Lograr un índice de frecuencia de accidentes incapacitantes para empleados directos de 2.5 por cada millón de horas trabajadas en 2010.

- Implementar los programas para prevenir fatalidades incluidos en las guías de la CSI de Buenas prácticas recomendadas para la seguridad al conducir y Buenas prácticas recomendadas para la seguridad de los contratistas en los próximos cinco años.
- Definir una línea de base en cuanto al desempeño en seguridad de conductores y contratistas y, en base a los resultados del análisis establecer un programa a cinco años.
- Como primer paso, enfocar las iniciativas en mejorar el desempeño de los contratistas de alto riesgo.
- Concluir la implementación de los programas de capacitación en seguridad industrial para 100% de los conductores en todas las operaciones.
- Continuar promoviendo e implementando el Sistema de Gestión de Salud, que incluye la estandarización del contenido y gestión del programa Principios de Salud en todos los países.
- Aumentar el número de empleados que se practican exámenes médicos anuales. Nuestra meta sigue siendo tener una participación de 100% aunque, debido a que aún estamos lejos de cumplirla, se extendió el plazo de 2010 a 2015 y estamos reforzando nuestras iniciativas en los países en los que la participación está por debajo del promedio.

## IMPACTOS AMBIENTALES LOCALES

### Avances

#### Gestión

- A finales de 2009, 59% de nuestras operaciones habían implementado un Sistema de Gestión Ambiental local, frente a 52% en 2008.
- Nuestro consejo ambiental trabajó en la estandarización y diseminación de las mejores prácticas para nuestras plantas de concreto.
- Pese a las condiciones recesivas de la economía global, nos hemos esforzado por mantener la inversión ambiental, lo cual representó US\$77 millones en 2009. Como resultado, el número de incidentes ambientales mayores se redujo 58%, a tan sólo ocho.

#### Calidad del aire

- Incrementamos a 60% el volumen de clinker producido en hornos que cuentan con un monitoreo continuo de las emisiones significativas (polvo, nitrógeno y óxidos de azufre), de 44% en 2008, rebasando nuestra meta para 2010. Contamos con programas e iniciativas para alcanzar la meta de 2015. Registramos reducciones de 60% en polvo, 19% en NOx y 25% en SOx en comparación con nuestra línea base de 2005. Aun cuando estos niveles fueron en parte atribuibles a las condiciones del mercado, esperamos mantener un buen desempeño en el futuro.

#### Gestión de la tierra y biodiversidad

- En total, 82% de los sitios activos de cemento y agregados cuentan con planes de rehabilitación de canteras. Los avances logrados indican que, para 2015, alcanzaremos nuestra meta del 100%. Como resultado del estudio exploratorio sobre la biodiversidad que llevamos a cabo con BirdLife International, sabemos que 112 de nuestras canteras activas operan dentro o cerca de áreas con un alto valor por su biodiversidad. Se están implementando programas de gestión específicos en 29% de estos sitios.
- Publicamos el decimoséptimo título de la serie de libros de conservación, Riqueza Natural. El libro presenta fotografías espectaculares y más de 20 ensayos escritos por distinguidos científicos de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN) y Conservación Internacional. Los ensayos subrayan la carga que el crecimiento económico no sustentable ha impuesto a la capacidad de la naturaleza para generar agua limpia, aire fresco, medicinas y para regular el clima. El libro celebra los servicios ecológicos de la naturaleza y demuestra su contribución a nuestra salud, prosperidad económica y valores culturales. Se presentó durante la Conferencia de las Partes (COP15), celebrada en Copenhague y ha sido una contribución importante al debate en torno del Año de la Biodiversidad.

#### Conservación del agua

- Diseñamos la primera fase de un proyecto global de evaluación del agua, con el propósito de determinar una línea base para su uso y sus impactos, identificar y priorizar los riesgos y oportunidades y desarrollar estándares de gestión y lineamientos operativos para que las instalaciones de CEMEX puedan atender los riesgos e involucrarse en la gestión de este recurso vital. Como resultado de este esfuerzo, contamos con las primeras estimaciones sobre consumo de agua para nuestras operaciones de cemento y concreto: 292 litros por tonelada de cemento y 214 litros por metro cúbico de concreto. Para finales de 2009, 79% de nuestras operaciones contaban con sistemas de reciclaje de agua.

### *Gestión y reciclaje de desechos*

- En el informe de 2009 desglosamos por primera vez los indicadores relacionados con la disposición de desechos peligrosos y no peligrosos:
- Disposición de desechos peligrosos: 53,342 toneladas
- Disposición de desechos no peligrosos: 713,937 toneladas

### **Metas**

- Concluir la estandarización de nuestro Sistema de Gestión Ambiental durante 2010, incluyendo la estandarización y diseminación de mejores prácticas en nuestras plantas de agregados.
- Producir 50% del clinker con un sistema de monitoreo constante de las emisiones significativas (polvo, NOx y SOx) para 2010, y 100% para 2015.
- Reducir las emisiones específicas por tonelada de clinker para 2015, a partir de la línea base de 2005, en los siguientes porcentajes:
- 50% en polvo, a 155 gr/ton clinker
- 15% en NOx, a 1,667 gr/ton clinker
- 10% en SOx, a 519 gr/ton clinker
- Implementar los programas de restauración de canteras en el 100% de los sitios activos de cemento y agregados para 2015.
- Poner a prueba el programa de gestión de biodiversidad en sitios piloto y, como seguimiento del estudio exploratorio, continuar estableciendo prioridades para garantizar un nivel adecuado de gestión en los sitios clave, así como para desarrollar trabajo de campo enfocado al desarrollo de mejores prácticas operativas y a la conservación efectiva.
- Implementar la primera fase del proyecto global de evaluación de agua.

## **CAMBIO CLIMÁTICO**

### **Avances**

- Durante 2009, registramos una reducción de 20.7% de las emisiones netas de CO<sub>2</sub> en relación con la línea base de 1990. Nos seguimos enfocando en lograr nuestra meta para 2015.
- En agosto de 2009, nuestro Director General y Presidente, Lorenzo H. Zambrano, suscribió la declaración Caring for Climate de las Naciones Unidas, una iniciativa voluntaria de carácter global propuesta por el Pacto Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable con el fin de abordar los problemas del cambio climático desde una perspectiva global. Caring for Climate representa un vínculo entre los líderes empresariales y los gobiernos del mundo para encontrar soluciones prácticas que reduzcan los riesgos para el ambiente y creen valor para las empresas. También participamos en el Grupo de Líderes Corporativos de la Unión Europea para el Cambio Climático, auspiciado por el Príncipe de Gales.

### *Eficiencia energética*

- En 2009, nuestra planta en Broceni, Letonia, inició operaciones con un nuevo horno seco, que requiere casi la mitad de la energía térmica para producir clinker en comparación con la tecnología anterior.
- En el puerto de Tilbury, inauguramos una nueva planta de molienda y mezclado de cemento con un molino vertical, el primero de su tipo en el Reino Unido, que utiliza hasta 40% menos energía que un molino convencional.
- CEMEX fue reconocida como ENERGY STAR 2009 por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos, debido a su destacada gestión de la energía y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

### *Materias primas alternas*

- En 2009 alcanzamos un índice de sustitución \ materias primas alternas de 12%, que era nuestra meta para 2015. Continuamos por buen camino para alcanzar nuestra meta a 2020.

### *Combustibles alternos y energía renovable*

- Aumentamos significativamente el uso de combustibles alternos: de 10.3% del consumo total de energía en nuestras plantas cementeras en 2008 a 16.4%, lo que significó ahorrar el equivalente a un millón de toneladas de carbón y evitar emisiones de CO<sub>2</sub> por 1.2 millones de toneladas. Como resultado, hemos triplicado el uso de combustibles alternos desde 2005.
- El parque eólico Eurús inició operaciones y proveerá hasta 25% de la energía requerida por nuestras plantas cementeras en México.
- Se realizaron visitas de verificación para el parque eólico Eurús y proyectos de biomasa en Costa Rica y Colombia, todos ellos registrados ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio.

### *Captura y almacenaje de carbono*

- Un financiamiento del Departamento de Energía de Estados Unidos nos ha permitido explorar la aplicación comercial de la captura de CO<sub>2</sub> a través de tecnologías sólidas de absorción y almacenamiento geológico en una de nuestras plantas cementeras en ese país. Si el proyecto se llevara a escala industrial una vez concluida la etapa de factibilidad, permitiría eliminar hasta 300,000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año.

### Reporte y auditoría de emisiones de CO<sub>2</sub>

- Continuamos verificando nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> en nuestras plantas cementeras, de acuerdo con el protocolo de la CSI.
- Respondimos al cuestionario para el Carbon Disclosure Project 2009.

#### Metas

- Continuar reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> para llegar a un 25% de reducción por tonelada métrica de producto cementante en 2015, con relación a la línea base de 1990.
- Incrementar el uso de combustibles alternos en la producción de cemento, para alcanzar nuestra meta de 23% en 2020.
- Continuar utilizando materias primas alternas, con el propósito de alcanzar nuestra meta de 15% en 2020.
- Desarrollar diversas opciones de fuentes de energía, que incluyan otras iniciativas bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio.

## CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE

### Avances

- A partir de la publicación del informe final del Manifiesto de Eficiencia Energética en Edificios (EEB) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable, nuestro Director General se unió a otras 13 importantes compañías para suscribir el documento.
- Copresidimos la Iniciativa de Infraestructura Urbana y comenzamos a participar en la Iniciativa del Clima y Construcción Sustentable (SBCI) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

#### Metas

- Como parte de nuestras iniciativas de innovación, desarrollar la siguiente generación de productos de concreto que satisfagan las necesidades de nuestros clientes e incorporen diversos aspectos de sustentabilidad.
- Como resultado del compromiso suscrito en el manifiesto EEB, definir metas, medir y reportar la eficiencia energética en construcciones entre proveedores, empleados y otros grupos de interés.
- Desarrollar una serie de lineamientos para estandarizar la aplicación de medidas de sustentabilidad en nuestras oficinas de todo el mundo. Estos lineamientos se enfocarán en conservar la energía, el agua, papel y otros recursos con el propósito de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, manteniendo la comodidad en las oficinas. Con ello, reduciremos los impactos ambientales y costos de operación, además de incrementar el compromiso de empleados y la inversión personal en nuestras iniciativas de sustentabilidad.

## ACCESO A VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

### Avances

- Patrimonio Hoy, programa que recibió el Premio HABITAT de las Naciones Unidas en la categoría de Soluciones de Vivienda Accesible, opera a través de más de 100 centros de atención en México, Colombia, Costa Rica, Nicaragua y, a partir de 2009, República Dominicana. Del total de oficinas, 85 se encuentran en México y 93% son autosustentables.
- Desde que Patrimonio Hoy inició operaciones en 2000, ha brindado soluciones accesibles y otorgado microcréditos por US\$135 millones a más de 260,000 familias —252,000 en México y 8,000 en otros países— para construir su casa. Esto representa más de 1.3 millones de personas en Latinoamérica y un incremento de 16% con respecto a 2008.
- Sesenta por ciento de los participantes de Patrimonio Hoy en México afirman que no habrían podido construir su casa sin la ayuda del programa.
- En Asia, en particular en las Filipinas, estamos diseñando un programa similar a Patrimonio Hoy: un programa integral de desarrollo comunitario, utilizando la vivienda como el impulso principal. El programa ofrecerá microcréditos para quienes necesiten construir o remodelar su casa, en caso de que ésta haya quedado severamente dañada por el tifón Ondoy. Para más detalles, lea el caso Mucho más que una casa.
- El programa Mejora tu Calle proporcionó más de 35,000 microcréditos en 2009 para financiar los costos de pavimentar con cemento 12 municipios de México, beneficiando a 1,700 familias y pavimentando 85,000 metros cuadrados de calle.
- En 2009, Lazos Familiares construyó 15,902 metros cuadrados de edificios comunitarios, incluyendo centros de salud, hospitales, orfanatorios y escuelas en México.

#### Meta

- Continuar buscando maneras de maximizar los beneficios que ofrece Patrimonio Hoy y otros programas de vivienda e infraestructura comunitaria.

# detalle de DESEMPEÑO

Esta sección presenta nuestros indicadores de desempeño global en su versión completa, desglosados por segmento de negocio cuando es posible. A menos que se indique lo contrario, la información corresponde a toda la compañía. Todas las cantidades monetarias están expresadas en dólares americanos; las indicadas en toneladas, se refieren a toneladas métricas. "Operaciones" se refiere a las unidades de negocio a nivel nacional por segmentos: cemento, concreto y agregados; "Países" se refiere a mercados cubiertos en el Outlook, y "sitios" se refiere a número total de ubicaciones de la operación de los distintos segmentos de negocio en los países cubiertos.

La información para el informe completo y su versión ejecutiva proviene de diversas fuentes incluyendo sistemas de gestión internos, bases de datos de desempeño y cuestionarios, entrevistas con la alta dirección y el Sustainability Outlook, un cuestionario global auto-administrado que aplicamos cada año para preparar el informe. Este cuestionario fue diseñado en base a los requerimientos de índices y estándares de sustentabilidad globales (GRI, UNGC, DJSI, CSI, e Innovest). En 2009, el cuestionario fue aplicado y respondido por 29 países en total con una cobertura de 69 operaciones de cemento, 1,371 de concreto y 445 de agregados.

Incluimos declaraciones de PricewaterhouseCoopers, quien realizó un proceso de verificación independiente y limitada de los indicadores marcados con el símbolo , y de nuestro Panel de Asesores en Sustentabilidad quien provee retroalimentación cualitativa de nuestro informe.

Seguimos los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) G3 para producir el informe completo alcanzando un nivel de aplicación de A+. Como parte del informe reportamos nuestros avances respecto a los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas del cual somos signatarios. Presentamos índices de los indicadores GRI y los principios del Pacto Mundial como parte de este informe.

## Gobierno corporativo

	2006	2007	2008	2009
<b>Reportes de presuntas infracciones al Código de Ética recibidos por los comités de ética locales (#)</b>	<b>124</b>	<b>ND</b>	<b>266</b>	<b>216</b>
Reportes relacionados con relaciones con empleados	ND	ND	84	70
Reportes relacionados con algún tipo de acoso	ND	ND	32	14
Reportes relacionados con discriminación	11	ND	22	9
Acciones disciplinarias como resultado de los reportes de no cumplimiento con el Código de Ética, otras políticas o leyes (#) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	92
Países con mecanismos locales para promover la concientización de los empleados de los procedimientos para identificar y denunciar casos de fraudes internos, sobornos, entre otros (%)	ND	ND	90	90
Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude interno, sobornos, entre otros (#) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	10

1. Nuevo indicador en 2009. ND = Datos no disponibles.

## Impactos económicos

	2006	2007	2008	2009
Clientes, ventas netas <sup>1</sup>	18,200	21,700	21,695	14,544
Proveedores, costo de ventas y gastos de operación <sup>2</sup>	ND	ND	13,824	9,309
Empleados y sus familias, salarios y beneficios	ND	1,500 <sup>3</sup>	3,512	2,605
Inversión, CAPEX mas capital de trabajo <sup>4</sup>	ND	ND	2,028	862
Acreedores, gasto financiero neto	ND	ND	860	914
Gobiernos, impuestos	ND	ND	323	291
Comunidades, donativos	35	42	25	19
Donaciones como % de utilidad o pérdida antes de impuestos <sup>5</sup>	1.22%	1.57%	-1.32%	-5.57%
Accionistas, dividendos <sup>6</sup>	ND	13	21	0
Otros <sup>7</sup>	ND	ND	62	-261
Flujo de efectivo libre	ND	ND	1,040	805 <sup>8</sup>

1. Excluye la venta de activos. 2. Excluye depreciación y amortización. 3. Solamente corresponden a empleados no operativos. 4. Gastos de capital para mantenimiento y expansión. 5. En 2008 y 2009 este indicador reflejó una pérdida antes de impuestos. 6. En 2007, como parte de nuestro programa de dividendos, distribuimos más de 189 millones de CPOs al 97.8% de nuestros accionistas, el 2.2% restante recibió dividendos en efectivo por un total de \$13 millones de dólares. En 2008 se distribuyeron dividendos en efectivo al 3% de los accionistas, el 97% restante recibió 284 millones de CPOs. En 2009 se aprobó aumentar el capital social en su parte variable mediante capitalización de utilidades acumuladas. Por motivo de este incremento en capital, se emitieron nuevas acciones a razón de un nuevo CEMEX CPO por cada 25 CPOs existentes. 7. Incluye flujo de efectivo libre por la venta de las operaciones de Australia, monto negativo por representa un ingreso. 8. Utilizado principalmente para la reducción de deuda, para el pago de cupones de bonos perpetuos y comisiones relacionadas con el refinanciamiento de la deuda. ND = Datos no disponibles.

## Relación con grupos de interés

### Nuestra gente

	2006	2007	2008	2009
<b>Número de empleados</b>	<b>54,635</b>	<b>66,612</b>	<b>56,791</b>	<b>47,624</b>
México	12,038	12,874	11,969	10,663
Estados Unidos	9,010	16,389	12,487	10,065
Europa	20,256	20,465	18,660	15,786
América Central / del Sur y El Caribe	6,360	7,158	4,530	4,226
África, Asia y Medio Oriente	3,336	6,029	5,909	3,976
Otros (incluye el Corporativo)	3,635	3,697	3,236	2,908
<b>Desglose de la plantilla por tipo de contrato (%)<sup>1</sup></b>				
Tiempo completo	ND	ND	ND	86
Tiempo parcial	ND	ND	ND	14

<b>Desglose de la fuerza laboral por nivel (%)</b>				
Posiciones ejecutivas	5	ND	6	6
Posiciones no-ejecutivas	40	ND	40	32
Posiciones operativas	55	ND	54	62
<b>Desglose de la fuerza laboral por edad (%)<sup>1</sup></b>				
Menos de 30	ND	ND	ND	19
31-40	ND	ND	ND	32
41-50	ND	ND	ND	28
50 o más	ND	ND	ND	21
<b>Desglose de la fuerza laboral por género (%)</b>				
Masculino	ND	ND	87	88
Femenino	ND	ND	13	12
<b>Personal femenino por niveles (%)<sup>2</sup></b>				
Posiciones ejecutivas	ND	ND	19	13
Posiciones no-ejecutivas	ND	ND	28	28
Posiciones operativas	ND	ND	2	3
Proporción salarial de hombres a mujeres <sup>3</sup>	ND	ND	1.08	1.09
Nivel de compromiso (%)	85	83	ND	88
Nivel de participación en la encuesta de compromiso (%)	70	ND	ND	77
Tasa de rotación de empleados (%) <sup>4</sup>	16.5	ND	8	5
Empleados representados por un sindicato independiente o incluidos en un contrato colectivo de trabajo (%)	ND	ND	43	51
Aviso a los empleados sobre cambios operacionales (días promedio)	ND	ND	24	30
Países con políticas que promueven la contratación local (%)	ND	ND	75	76
<b>Entrenamiento proporcionado por las operaciones (horas promedio)</b>				
Nivel ejecutivo (presencial y en línea)	ND	ND	ND	33
Nivel no-ejecutivo y operativo (presencial)	ND	ND	21	24
Cursos en línea a través de CEMEX Learning (#)	400	ND	600	683
Empleados con acceso a CEMEX Learning (#)	14,000	ND	16,000	15,526

1. Nuevo indicador en 2009. 2. La base para calcular estos porcentajes es el número total de empleadas por nivel, por lo tanto las cifras no suman 100%. 3. Estimación en base a las tasas salariales en nuestras principales operaciones (México, Estados Unidos, Colombia, Reino Unido, Alemania, España y Corporativo). 4. En 2006 la cobertura fue sólo para unidades de negocio previa adquisición de RMC. ND = Datos no disponibles.

## Nuestros vecinos

	2006	2007	2008	2009
<b>Sitios que realizan estudios de impacto social (%)<sup>2</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>66</b>	<b>67</b>
Cemento <sup>3</sup>	ND	ND	66	75
Concretos <sup>3</sup>	ND	ND	64	61
Agregados <sup>3</sup>	ND	ND	66	67
<b>Sitios con planes de relaciones comunitarias (%)<sup>4</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>88</b>	<b>85</b>
Cemento	93	95	88	88
Concretos <sup>1</sup>	ND	ND	ND	ND
Agregados	ND	ND	88	86
Operaciones con programas de voluntariado de los empleados (%) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	41

1. Indicador nuevo en 2009. 2. Los estudios de impacto social son realizados en sitios en los que se lleva a cabo un cambio organizacional: extracción de materia prima, mejoras a plantas o nuevos procesos productivos. Los datos 2008 fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. Nuevo indicador por segmentos en 2009. 3. Los datos 2008 fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. 4. Reducción respecto a 2008 pues anteriormente se reportaba por países y ahora por sitios. ND = Datos no disponibles.

## Nuestros socios comerciales

	2006	2007	2008	2009
<b>Países con encuestas de satisfacción del cliente (%)</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>60</b>	<b>78</b>
Cemento	ND	ND	76	77
Concretos	ND	ND	59	80
Agregados	ND	ND	54	77
<b>Países con procesos para monitorear a proveedores y contratistas en temas sociales y ambientales (%)</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>77</b>	<b>84</b>
Cemento	ND	ND	85	86
Concretos	ND	ND	77	80
Agregados	ND	ND	76	86
Compras realizadas a proveedores con presencia local (%)	88	96	94	93

ND = Datos no disponibles.

## Nuestro mundo

	2006	2007	2008	2009
Alianzas y membresías a nivel global (#) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	257
Premios y reconocimientos a nivel global (#) <sup>1</sup>	23	55	65	48

1. Nuevo indicador en 2009. ND = Datos no disponibles.

## Salud y seguridad industrial

	2006	2007	2008	2009	ASSURANCE
<b>Total de fatalidades</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	○
<b>Empleados, total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	○
Empleados, cemento	3	2	1	2	
Empleados, concretos	2	2	4	3	
Empleados, agregados	0	1	0	2	
Empleados, otros negocios	3	2	2	1	
<b>Contratistas, total</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	○
Contratistas, cemento	3	7	10	5	
Contratistas, concretos	1	3	3	3	
Contratistas, agregados	1	1	4	3	
Contratistas, otros negocios	5	9	3	0	
<b>Terceros, total</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	○
Terceros, cemento	0	1	6	2	
Terceros, concretos	10	5	4	9	
Terceros, agregados	0	0	3	0	
Terceros, otros negocios	4	5	5	3	
<b>Tasa de fatalidades, empleados (por cada 10,000 empleados)</b>	<b>1.57</b>	<b>1.29</b>	<b>1.16</b>	<b>1.56</b>	○
Cemento	2.52	1.60	0.73	1.68	○
Concretos	1.08	0.99	1.77	1.81	○
Agregados	0	1.99	0	3.54	○
<b>Accidentes Incapacitantes (#)</b>					
<b>Accidentes incapacitantes, empleados</b>	<b>939</b>	<b>672</b>	<b>654</b>	<b>360</b>	○
Empleados, cemento	139	115	119	61	○
Empleados, concretos	509	357	321	151	○
Empleados, agregados	53	46	49	41	○
Empleados, otros negocios	238	154	165	107	

<b>Accidentes incapacitantes, contratistas</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>165</b>	<b>154</b>	
Contratistas, cemento	38	49	66	50	
Contratistas, concretos	32	35	36	36	
Contratistas, agregados	3	7	19	24	
Contratistas, otros negocios	30	38	44	44	
<b>Tasa de accidentes, empleados (por millón de horas trabajadas)</b>	<b>7</b>	<b>5.2</b>	<b>4.8</b>	<b>3.2</b>	<b>○</b>
Cemento	5.1	4.2	3.9	2.4	<b>○</b>
Concretos	8.6	7.3	6.2	4.0	<b>○</b>
Agregados	5.0	3.9	3.3	3.3	<b>○</b>
Otros	6.5	3.7	4.2	2.9	
<b>Operaciones con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos (%)<sup>2</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>81</b>	<b>97</b>	
Cemento	ND	ND	85	91	
Concretos	ND	ND	86	99	
Agregados	ND	ND	71	93	
<b>Operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado (%)<sup>3</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>80</b>	<b>98</b>	
Cemento	ND	ND	82	95	
Concretos	ND	ND	94	99	
Agregados	ND	ND	69	95	
Empleados capacitados con el programa de liderazgo en seguridad CEMEX LEGACY (#) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	533	
Empleados capacitados en la investigación de incidentes causa raíz de CEMEX (#) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	956	
Empleados que participan en exámenes médicos anuales (%) <sup>4</sup>	ND	65	47	44	
Operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado (%) <sup>2</sup>	ND	ND	52	76	
Operaciones que cuentan con un profesional de salud calificado en sitio ó con acceso a un proveedor de salud externo (%) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	96	

1. Nuevo indicador en 2009. 2. Los datos 2008 fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. El alcance son los conductores empleados de manera directa. Nuevo indicador por segmentos en 2009. 3. Nuevo indicador por segmentos. 4. Datos 2007 sólo para las operaciones de cemento. La reducción de los niveles de 2008 se debe a mejoras en medición junto con el impacto de la recesión global (algunos países enfrentaron restricciones presupuestales). ND = Datos no disponibles.

## Impactos ambientales locales

	2006	2007	2008	2009	VERIFICACIÓN
<b>Gestión ambiental</b>					
Operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado (%) <sup>2</sup>	ND	ND	52	59	
Inversión ambiental (millones de dólares) <sup>3</sup>	54.7	80	62	77	
Incidentes ambientales mayores (#) <sup>4</sup>	ND	ND	19	8	<b>○</b>
Casos de incumplimiento ambiental (#)	ND	ND	67	67	
Multas asociadas (millones de dólares)	ND	ND	4.1	1.3	
Plantas cementeras certificadas con ISO 14001 (%)	ND	ND	ND	68	
<b>Gestión de la tierra y biodiversidad</b>					
<b>Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)<sup>5,6</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>46</b>	<b>82</b>	
Cemento <sup>5,7</sup>	81	94	94	79	
Agregados <sup>5</sup>	ND	ND	37	83	
<b>Número de canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad (#)<sup>8</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>112</b>	
Cemento	ND	ND	ND	11	
Agregados	ND	ND	ND	101	

<b>Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes de biodiversidad implementados (%)<sup>8</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>29</b>
Cemento	ND	ND	ND	45
Agregados	ND	ND	ND	28
<b>Calidad del aire</b>				
Emisiones absolutas de polvo (tonelada/año) <sup>9</sup>	12,845	10,171	9,070	5,052
Emisiones específicas de polvo (g/tonelada clinker) <sup>9</sup>	219	166	162	106
Emisiones absolutas de NOx (tonelada/año) <sup>9</sup>	123,322	108,365	97,294	50,562
Emisiones específicas de NOx (g/tonelada clinker) <sup>9</sup>	2,099	1,773	1,742	1,063
Emisiones absolutas de SOx (tonelada/año) <sup>9</sup>	32,142	32,052	27,050	19,500
Emisiones específicas de SOx (g/tonelada clinker) <sup>9</sup>	547	524	484	410
% de clinker producido con monitoreo de emisiones principales y secundarias (polvo, NOx, SOx, Hg, Cd, Tl, VOC, PCDD/F) <sup>9</sup>	37	39	39	47
% de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (polvo, NOx y SOx) <sup>9</sup>	41	44	44	60
<b>Consumo de agua</b>				
Cemento (l/tonelada) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	292
Concretos (l/metro cúbico) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	214
<b>Operaciones con sistemas de reciclaje de agua (%)<sup>10,11</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>82</b>	<b>79</b>
Cemento <sup>10</sup>	ND	ND	86	95
Concretos <sup>10</sup>	ND	ND	87	85
Agregados <sup>10</sup>	ND	ND	73	59
<b>Residuos</b>				
<b>Total de residuos peligrosos dispuestos (toneladas)<sup>1</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>53,342</b>
Cemento	ND	ND	ND	24,650
Concretos	ND	ND	ND	2,434
Agregados	ND	ND	ND	26,258
<b>Total de residuos no peligrosos dispuestos (toneladas)<sup>1</sup></b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>713,937</b>
Cemento	ND	ND	ND	67,543
Concretos	ND	ND	ND	642,313
Agregados	ND	ND	ND	4,081
<b>Volumen de material de concreto premezclado regresado del total entregado<sup>1</sup></b>				
%	ND	ND	ND	0.54
Metros cúbicos	ND	ND	ND	602,460
<b>Material de agregados secundario y reciclado utilizado para reemplazar directamente agregado primario<sup>1</sup></b>				
%	ND	ND	ND	0.20
Toneladas	ND	ND	ND	261,800

1. Nuevo indicador en 2009. 2. Los datos 2008 fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. 3. Se refiere a CAPEX ambiental en todos los segmentos de negocio. En 2009 se recalcularon los datos históricos para incluir la inversión ambiental en combustibles alternos y materiales cementantes, por lo tanto el incremento. 4. Se refiere a incidentes ambientales mayores (tanto dentro como fuera de las instalaciones) reportados conforme a la legislación nacional y resultando en una emisión significativa al aire, tierra o agua. debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. 5. El cambio de 2008 a 2009 refleja un incremento en el número de sitios reportando. 6. Los datos 2006 y 2007 corresponden sólo a las operaciones de cemento. Para las canteras de cemento, los datos 2009 fueron ajustados en comparación con años previos debido a cambios en el proceso de reporte. 7. Reducción debido a cambios en el perímetro de consolidación. 8. Indicadores modificados en 2009 por la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, previamente eran: “% de sitios activos operando en áreas ambientalmente sensibles” y “% de sitios activos donde se atienden asuntos de biodiversidad”, por esta razón los datos de 2009 no son comparables con los de años previos. 9. Sólo operaciones de cemento. 10. La tendencia refleja principalmente un aumento en el número de sitios reportando, en particular para la operación de agregados. 11. Datos 2009 ajustados respecto a años previos dado a cambios en el proceso de reporte. ND = Datos no disponibles.

## Cambio climático

	2006	2007	2008	2009	ASSURANCE
Emisiones absolutas brutas de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas métricas) <sup>2</sup>	53.8	55.0	49.6	41.7	○
Emisiones absolutas netas de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas métricas) <sup>2</sup>	52.9	53.9	48.2	39.7	○
Emisiones específicas brutas de CO <sub>2</sub> (Kg CO <sub>2</sub> /tonelada de producto cementante) <sup>2</sup>	704	698	672	658	○
Emisiones específicas netas de CO <sub>2</sub> (Kg CO <sub>2</sub> /tonelada de producto cementante) <sup>2</sup>	693	684	654	627	○
Consumo de calor específico por producción de clinker (MJ/tonelada clinker) <sup>3</sup>	3,707	3,770	3,741	3,693	
<b>Mezcla de combustibles (%)<sup>4</sup></b>					
Total de combustibles alternos <sup>5</sup>	6.6	7.6	10.3	16.4	
Carbón	ND	ND	34.3	26.1	
Coque de petróleo	ND	ND	46.1	46.8	
Combustóleo	ND	ND	8.7	10.1	
Gas natural	ND	ND	0.6	0.6	
<b>Tasa de combustibles alternos (%)<sup>5</sup></b>	<b>6.6</b>	<b>7.6</b>	<b>10.3</b>	<b>16.4</b>	○
Tasa de combustibles fósiles alternos <sup>5</sup>	4.9	5.8	8.6	13.2	○
Tasa de combustibles de biomasa <sup>5</sup>	1.7	1.7	1.7	3.2	○
<b>Tipos de desechos utilizados como combustibles alternos (%)<sup>1</sup></b>					
Desechos residenciales e industriales	ND	ND	60	64	
Llantas	ND	ND	23	17	
Harinas animales	ND	ND	9	6	
Desechos orgánicos agrícolas	ND	ND	6	11	
Otra biomasa	ND	ND	2	2	
Tasa de materias primas alternas (%) <sup>6</sup>	10	10.3	12	12.2	
Factor clinker / cemento (%) <sup>6</sup>	80	78	75	75	
Consumo indirecto de energía (GWh) <sup>6</sup>	8,490	8,568	8,000	6,887	
Consumo específico de energía eléctrica, concretos (Kwh/metro cúbico) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	5.6	
Consumo específico de energía eléctrica, agregados (Kwh/ton) <sup>1</sup>	ND	ND	ND	3.0	

1. Nuevo indicador en 2009. 2. Sólo operaciones de cemento. Datos históricos recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. 3. Previo a 2009, este indicador era: "consumo de calor específico por producción de clinker". Sólo operaciones de cemento. 4. Datos 2008 recalculados debido a cambios en la clasificación de algunos combustibles. 5. Sólo operaciones de cemento. Datos históricos recalculados debido a cambios en la clasificación de algunos combustibles. 6. Sólo operaciones de cemento. Datos históricos recalculados debido a cambios en el perímetro de consolidación. ND = Datos no disponibles.

## Acceso a vivienda e infraestructura comunitaria

	2006	2007	2008	2009
<b>Familias participantes en el programa Patrimonio Hoy en América Latina (# acumulado)</b>	<b>160,000</b>	<b>190,000</b>	<b>224,000</b>	<b>260,918</b>
México	ND	ND	ND	252,000
Otros países de América Latina	ND	ND	ND	8,918

ND = Datos no disponibles.

# panel de ASESORES

Así como sabemos que construir un mundo inteligente exige trabajar de la mano de nuestros grupos de interés, también somos conscientes de que nuestros esfuerzos pueden beneficiarse en gran medida de la experiencia, las críticas y la asesoría de expertos externos a la compañía. Por esta razón, desde 2008 reunimos un panel de expertos independientes en materia de sustentabilidad para que asesoraran nuestras estrategias. La función del panel es proporcionar retroalimentación sobre nuestros informes de sustentabilidad y apoyarnos para mejorar nuestro desempeño. El Comité de Sustentabilidad mantiene conversaciones con frecuencia con integrantes del panel para abordar estos temas.

## INTEGRANTES

### **Magali Delmas**

*Profesora Asociada de Administración, Universidad de California, Los Ángeles (UCLA)*

### **David Hertz FAIA, LEED.AP**

*Fundador y Presidente de Studio of Environmental Architecture (S.E.A.)*

### **Claude Mandil**

*Ex-director Ejecutivo, Agencia Energética Internacional*

### **Russell A. Mittermeier**

*Presidente, Conservación Internacional*

### **Djordjija Petkoski**

*Director del Programa de Negocios, Competitividad y Desarrollo, Instituto del Banco Mundial*

### **Antonio Vives**

*Socio Principal, Cumpetere*

*“Reconozco los esfuerzos de CEMEX para ampliar su visibilidad y transparencia en torno a la sustentabilidad. Espero que en los próximos años la compañía mantenga e incluso incremente ese nivel de compromiso con sus grupos de interés.”*

*Claude Mandil, miembro del Panel de Asesores de Sustentabilidad de CEMEX y ex-Director Ejecutivo de la Agencia Internacional de Energía.*

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### *Objetivo*

CEMEX desea recibir opiniones francas e informadas sobre nuestra gestión de los asuntos relativos a la sustentabilidad, como la calidad de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable, estrategia, desempeño y rendición de cuentas. Hemos invitado a un grupo de expertos en sustentabilidad para que formen parte de un panel independiente que nos brinde asesoría sobre estos asuntos.

### *El Panel de Asesores*

Los integrantes del panel representan a los principales grupos de interés de la compañía y las regiones en las que operamos.

A los integrantes se les solicita que sean parte del panel por dos años para que tengan tiempo de adquirir un conocimiento más profundo de CEMEX y puedan comentar sobre nuestro avance. Este período podrá extenderse en caso de mutuo acuerdo.

Los panelistas aportan sus puntos de vista personales y todas las conversaciones entre los panelistas y los altos ejecutivos de CEMEX se tratan con confidencialidad. El panel emite una declaración conjunta anualmente con relación al Informe de Desarrollo Sustentable de CEMEX.

Se espera que el Panel se reúna con los altos ejecutivos de CEMEX, ya sea en persona o por teleconferencia, por lo menos una vez al año. La compañía podrá consultar independientemente a los panelistas sobre los temas en los que tengan conocimiento especializado.

A CEMEX le interesan las opiniones del panel y preferiría un enfoque de consenso, pero las opiniones individuales son valiosas y a todos los panelistas se les alienta a ofrecer sus propios puntos de vista cuando éstos difieren del consenso.

CEMEX proporciona un facilitador para apoyar el proceso y ayudar al panel a organizar sus reuniones, a formar consenso y para la preparación de minutas.

### **Mejora Continua**

Con la intención de mejorar el proceso, los panelistas podrán ser consultado por un facilitador o por ejecutivos de CEMEX para que den sus puntos de vista con respecto al desempeño del panel.

### **NUESTRAS RESPUESTAS Y ACCIONES**

Nos complace ampliamente que el Panel de Asesores en Sustentabilidad haya aceptado la invitación a comentar nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2008 (el Informe). Nos da gusto que los panelistas hayan encontrado el Informe claro y completo. El Panel planteó temas específicos que fueron publicados en línea y discutidos además en una conferencia telefónica de seguimiento. Nuestra respuesta sigue la estructura del Informe y se ajusta al marco de sustentabilidad de CEMEX. Para cada tema, presentamos una síntesis de las expectativas del Panel y nuestra contestación.

Agradecemos mucho al Panel sus comentarios. Estamos comprometidos a ser líderes en sustentabilidad y creemos que continuar con un diálogo abierto y franco con el Panel nos ayuda a lograr nuestra meta.

## **MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO Y DIRECTOR GENERAL**

### **Impacto económico**

---

#### **Expectativa** *Declaración 2008*

Una explicación más amplia del impacto de la crisis económica global sobre los esfuerzos de sustentabilidad y el impacto de la sustentabilidad en el desempeño financiero de la compañía.

#### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

Se toma nota de la indicación del Panel. Quisiéramos subrayar el comentario de nuestro Presidente del Consejo y Director General en el sentido de que "Nuestro compromiso con la sustentabilidad se mantiene firme a pesar de los numerosos retos que enfrentamos". El Informe muestra el avance logrado en reducción de impactos aún dentro de la crisis económica actual, además de dar a conocer la inversión financiera anual dedicada a asuntos ambientales (página 40 del Informe de Desarrollo Sustentable 2008).

Es nuestra intención, en futuros informes, plantear de una mejor manera el balance entre el desempeño financiero y el no financiero, incluyendo una mayor conexión entre nuestros informes financiero y el de desarrollo sustentable.

#### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Continuamos informando sobre diversos indicadores que se vieron afectados por la crisis económica mundial, tales como impactos económicos directos en los grupos de interés, inversión ambiental, personal y rotación en toda la empresa.

En el mensaje del Presidente y Director General, se comenta el impacto que tuvo la situación financiera global en la compañía y en el informe anual 2009 se proporciona una perspectiva más detallada sobre nuestro desempeño financiero.

Con relación al impacto de la sustentabilidad en nuestro desempeño financiero, la sección Nuestro mundo incluye la relevancia de gestionar y reducir los costos de la energía, un aspecto clave de nuestra estrategia para hacer frente al cambio climático y nuestra contribución a una economía de bajo carbono; el compromiso de tener un transporte sustentable en nuestras redes logísticas; las oportunidades comerciales relacionadas con el desarrollo de mercados de construcción sustentables; los beneficios económicos de nuestra participación en los proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio; y la recepción de fondos públicos del Departamento de Energía de Estados Unidos para realizar investigación y desarrollo para el proyecto piloto sobre captura y almacenaje del carbono en una de nuestras plantas de cemento en Estados Unidos.

## SUSTENTABILIDAD EN CEMEX

### Gestión de la sustentabilidad

---

#### **Expectativa** *Declaración 2008*

Una mejor descripción de cómo los temas de sustentabilidad son gestionados a nivel global, resaltando dónde recaen las responsabilidades.

#### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

Nuestra actual estructura de gobierno corporativo –que incluye al Comité Directivo de Sustentabilidad y los consejos de seguridad, salud, medio ambiente y contribución social –descrita en la página 10 del Informe de Desarrollo Sustentable 2008.

La integración de la sustentabilidad en nuestros sistemas de gestión y en las responsabilidades de quienes están en la operación diaria es un proceso continuo. Estamos decididos a asegurar que la sustentabilidad quede arraigada en nuestra cultura y estamos dando los pasos necesarios para que esto sea así. Lo anterior incluye la consideración de incentivos que vinculen la compensación personal con ciertos indicadores de desempeño acordados.

En futuros informes consideraremos agregar mayor detalle a la descripción de nuestros procesos de gestión de la sustentabilidad y nuestros esfuerzos por arraigar las prácticas correspondientes. En particular, daremos a conocer el número de personas a nivel global con responsabilidad directa en relación a prácticas de salud, seguridad, medio ambiente y contribución social.

#### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Nuestra estructura actual de gobierno y gestión de la sustentabilidad se describe en la sección Nuestro compromiso, donde también observamos que en cada planta de cemento y grupos de plantas de concreto y agregados, hemos designado empleados responsables de gestionar la salud, la seguridad industrial y el ambiente. Además, se espera que todos los gerentes integren las prioridades de sustentabilidad a sus operaciones diarias y que tomen medidas para que nuestro negocio sea más sustentable. Cada vez incluimos más métricas relacionadas con la sustentabilidad para evaluar el desempeño y potencial de los ejecutivos, así como en nuestros esquemas de compensación variable.

El procedimiento, para la evaluación de la materialidad nos permite identificar y asignar prioridades a los temas que más pueden afectar a la compañía y a nuestros grupos de interés.

En la sección Nuestra gente, ofrecemos una perspectiva de la comunicación interna sobre sustentabilidad y las acciones de capacitación.

## NUESTRA GENTE

### Seguridad industrial

---

#### **Expectativa** *Declaración 2008*

Más información sobre los esfuerzos para mejorar la seguridad industrial entre empleados y contratistas.

#### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

CEMEX comparte la preocupación del Panel respecto al número de accidentes. Se han dedicado recursos a dos iniciativas clave para mejorar nuestro desempeño en seguridad industrial.

Primero, se desarrolló un entrenamiento de liderazgo en seguridad – a implementarse en el transcurso de los próximos dos años – para gerentes de línea y los responsables de la seguridad de otros, diseñado con el fin de dar prioridad a la promoción de espacios seguros y a los controles de riesgos.

Segundo, estamos mejorando los estándares para la conducción de vehículos, ya que la mayoría de nuestros accidentes están vinculados con nuestra extensa flota vehicular. Mejorar la seguridad en los caminos es uno de los retos que enfrenta nuestra industria. CEMEX encabeza el grupo de trabajo de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), establecido para desarrollar normas a nivel de la industria relativas a la operación segura de los vehículos. Se espera que dichas normas, cuya implementación será prioritaria para todas las compañías, sean publicadas durante el último trimestre de 2009.

Prevemos mejoras en cuanto a desempeño en seguridad industrial en nuestros futuros informes. Además, seguiremos dando a conocer el avance de la capacitación en este tema.

#### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Hemos asignado recursos a iniciativas para mejorar nuestro desempeño en seguridad. En la sección Salud y seguridad industrial detallamos las iniciativas clave dirigidas a mejorar la seguridad de nuestros empleados, contratistas y terceros. Esto incluye un curso de capacitación para reforzar conductas seguras; la implementación de las normas de la industria para seguridad de conductores y contratistas y mejorar la calidad de las investigaciones sobre accidentes. Durante el año, nuestro desempeño en seguridad mejoró en las áreas clave de fatalidades y accidentes incapacitantes. Más información sobre nuestros avances en la sección Resumen de desempeño.

## Medición del valor social

---

### **Expectativa** *Declaración 2008*

Publicar datos sobre el impacto de las contribuciones sociales.

### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

Estamos de acuerdo con la importancia de medir el valor de los proyectos sociales. Nuestros lineamientos de inversión social revisados recientemente incluyen una serie de indicadores de desempeño para monitorear los resultados. Más aún, es nuestra intención desarrollar un sistema de evaluación interno para medir el valor de cada iniciativa, lo que nos permitirá evaluar su éxito. Esto proporcionará información de uso interno que nos ayudará a enfocarnos en los proyectos que más contribuyan a la reducción de la pobreza y el desarrollo local.

### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Nuestros lineamientos de inversión social incluyen varios indicadores de desempeño para verificar resultados. Hemos publicado información adicional sobre los beneficios sociales derivados de nuestro programa insignia Patrimonio Hoy, y los detalles se encuentran en la sección Acceso a vivienda e infraestructura comunitaria.

## NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

El Panel no hizo comentarios con relación a esta sección. Prevemos ampliar la información reportada sobre este tema, vinculándola más estrechamente a nuestro desempeño financiero, así como a nuestros impactos en la cadena de valor.

## NUESTRO MUNDO

### Biodiversidad

---

#### **Expectativa** *Declaración 2008*

Una explicación más clara del desempeño en cuanto a biodiversidad y una descripción de nuestros planes para protegerla, incluyendo una discusión sobre la protección de los bosques tropicales como una manera de mitigar el cambio climático a un bajo costo.

#### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

Compartimos la inquietud del Panel. Nuestra labor en esta área es ampliamente reconocida por gran parte de la comunidad internacional de ONGs. Hace dos años firmamos una alianza de 10 años con BirdLife International para mapear todas las canteras respecto a las áreas de alto valor de biodiversidad, áreas importantes para las aves, áreas de Natura 2000 y áreas protegidas a nivel nacional. Esto nos ha permitido identificar los sitios con un alto impacto potencial en los ecosistemas y en las zonas de alta biodiversidad.

Nuestra inversión (recursos y tiempo gerencial) se enfocará en las áreas de alto riesgo para asegurar que durante las épocas de desafíos económicos se maximice el impacto. De esta manera confiamos en que las áreas de mayor riesgo estarán adecuadamente protegidas y que los sitios sin planes de protección estarán en áreas de bajo riesgo.

No obstante, permanece nuestro compromiso de tener planes de rehabilitación para todas nuestras canteras activas a 2015. De nuevo revisaremos la forma como reportamos nuestros esfuerzos por proteger la biodiversidad para asegurar que estemos proporcionando una representación adecuada de nuestra labor.

Estamos de acuerdo en que la mitigación basada en los ecosistemas y la adaptación basada en la reforestación de los bosques será un resultado positivo de cualquier acuerdo global para mitigar el cambio climático y favorecemos la inclusión de la restauración de pastizales en dicho enfoque.

#### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Seguimos comprometidos con garantizar niveles adecuados de gestión de la biodiversidad y con cumplir nuestra meta de que todas las canteras activas cuenten con planes de restauración para 2015. Seguiremos asignando prioridad a las áreas de alto riesgo. En este sentido, seguimos trabajando con BirdLife International a nivel corporativo y en varios países. La sección de Resumen de desempeño sobre impactos ambientales locales ofrece más detalles.

Somos conscientes de que la biodiversidad y la conservación de los ecosistemas están estrechamente relacionados con la mitigación y la adaptación del cambio climático. Como se indica nuestro informe de sustentabilidad 2009, estamos atentos a los avances de las propuestas para apoyar el desarrollo de políticas e incentivos tales como REDD (Programa de Reducción de Emisiones de Carbono causadas por la Deforestación y la Degradación de los Bosques), que incentivan a reducir la deforestación a la vez que promueven la conservación de la biodiversidad.

## Energía

---

### **Expectativa** *Declaración 2008*

Proporcionar datos a nivel compañía sobre el uso de energía y reconocer la energía incorporada en el concreto, así como las implicaciones energéticas de su ciclo de vida.

### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

La fabricación de cemento representa el 88.6% de la energía que usamos. Concentramos nuestros ahorros energéticos en la producción de cemento porque es donde podemos ejercer el mayor impacto. Por tal motivo nuestros datos se enfocan en este segmento.

La energía utilizada en la manufactura del cemento también explica una gran proporción de nuestros costos directos, por lo que constantemente buscamos formas de reducirla. También procuramos reducir el contenido de CO<sub>2</sub> de nuestros productos mediante:

1. La mejora de la eficiencia energética de las plantas cementeras
2. El uso de combustibles y materiales alternos
3. La inversión en energía renovable.

Por ejemplo, el uso de combustibles alternos, como los residuos domésticos, aporta beneficios tanto en costos como en carbono. En 2008, nuestro uso de combustibles alternos llegó al 10.3% de nuestro consumo total de energía.

Existen muchos beneficios de usar concreto en la construcción de edificios e infraestructura. Hemos participado en el proyecto de Eficiencia Energética en Edificios del WBCSD. Sus estudios muestran que el 40% de la energía del mundo se utiliza en los edificios, del cual un 82% corresponde al uso posterior a la construcción. El diseño y la elección de los materiales repercute en el consumo total de energía de los edificios.

Al avanzar hacia un mundo en el que las emisiones de carbono son cada vez más restringidas, estamos convencidos de que las propiedades particulares del concreto (térmicas, reflectividad y durabilidad) tendrán enormes beneficios netos para el planeta. En nuestros futuros informes, consideraremos ampliar la información sobre el uso de energía, sin comprometer nuestra posición competitiva.

### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Debido a que la mayor parte de la energía que utilizamos se destina a la producción de cemento, continuamos enfocándonos en recabar datos sobre energía en todas nuestras operaciones de cemento. En la sección Nuestro mundo detallamos las propiedades del concreto para reducir energía y su papel en una construcción más sustentable, en particular. Como se indica en nuestro informe 2009, hemos realizado esfuerzos en algunos países para calcular la cantidad de CO<sub>2</sub> en cada tonelada de concreto entregada, aunque todavía no desarrollamos una estrategia común para calcular esta métrica y lograr un procedimiento uniforme en toda la empresa. No obstante, seguimos explorando nuevas formas de lograrlo.

Además de los indicadores de energía reportados en años previos, en 2009 también mencionamos nuestro consumo específico de energía por unidad de concreto y agregados producidos, el desglose de combustibles alternos utilizados como parte de nuestro consumo de energía y el desglose de tipos de desechos utilizados como combustibles alternos.

## Residuos y reciclaje

---

### **Expectativa** *Declaración 2008*

Cifras normalizadas de residuos generados y residuos reciclados.

### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

La mayor parte del subproducto de la elaboración de cemento es reutilizado. Comparativamente, el resto de nuestras operaciones produce poco residuo. No obstante, la observación del Panel nos ha instado a investigar la factibilidad de medir y reportar nuestros residuos totales.

Dado que el concreto es un material tan ampliamente utilizado, los residuos provenientes de las demoliciones representan una porción considerable de los residuos del mundo. Al separarse de otros materiales de construcción, el concreto se puede triturar y reutilizar en la forma de agregados, pero esto es costoso, intensivo en el uso de energía y depende de las normas de construcción locales. La CSI ha estudiado las oportunidades de reciclar el concreto. Su reporte de hallazgos destaca los numerosos retos, incluyendo el costo y el hecho de que las industrias del cemento y de la demolición se encuentren en sectores diferentes.

Agradecemos al Panel por compartir su amplia visión sobre los residuos y el reciclaje. En futuros informes consideraremos la gama de indicadores que publicamos desde una perspectiva de materialidad, para permitir a nuestros grupos de interés comparar con mayor facilidad nuestro desempeño contra otros en la industria.

### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

El comentario del panel nos motivó a investigar la factibilidad de medir y reportar nuestros desechos totales. En el comentario sobre impactos ambientales locales de la sección Nuestros vecinos, ampliamos el comentario sobre nuestras acciones para gestionar los desechos. Determinamos un procedimiento para registrar y reportar el volumen de los mismos, incluyendo por primera vez las cifras de disposición para desechos peligrosos y no peligrosos, el volumen de concreto devuelto del total entregado y los agregados secundarios y reciclados que se utilizaron en sustitución directa de los agregados primarios.

## Agua

---

### **Expectativa** *Declaración 2008*

Más datos sobre el uso del agua y las medidas de conservación en nuestra gestión e Informe.

### **Nuestra respuesta** *Octubre 2009*

Estamos trabajando para medir el consumo de agua y planeamos incluir estos datos en futuros informes. En nuestro informe actual incluimos el porcentaje de operaciones con sistemas de reciclaje de agua.

### **Nuestras acciones** *Abril 2010*

Tal como comentamos en la sección Impactos ambientales locales, hemos tomado medidas para garantizar que nuestras actividades no tengan un efecto negativo en los recursos hídricos y que cada sitio cuente con prácticas adecuadas para la gestión del agua. También hemos desarrollado un proyecto global de evaluación del agua que nos permitirá determinar nuestra línea base para gestionar mejor los impactos en este recurso. En 2009, revelamos por vez primera el volumen total de agua utilizada por cada tonelada de cemento y por metro cúbico de concreto; ver la sección Resumen de desempeño para más detalles sobre nuestros avances y metas.

## Declaración del Panel de Asesores 2010

Agradecemos la oportunidad de comentar el borrador final del Informe de Desarrollo Sustentable 2009 de CEMEX. También le agradecemos a la empresa su constante y detallada información y su amplia respuesta a nuestros comentarios al Informe de 2008. No obstante, nos desalienta el tono marcadamente positivo del informe 2009 pues, si bien respetamos el excelente trabajo que realiza CEMEX y los avances que ha logrado en su desempeño en sustentabilidad, también suponemos que enfrenta diversos desafíos sociales, ambientales y económicos. Consideramos que la credibilidad de sus informes aumentaría si la compañía compartiera estos desafíos con sus lectores.

**Acciones y logros.** Nos gustaría ver menos afirmaciones sin sustento y más datos duros sobre acciones y logros. El informe mejoraría mucho si las acciones se consolidaran en una sola sección, lo cual facilitaría la lectura.

**Seguridad.** Nos decepciona el desempeño de CEMEX en seguridad y conminaríamos a la empresa a dar los pasos necesarios para mejorarla.

**Desempeño ambiental.** Celebramos los avances logrados por CEMEX en la formulación de los indicadores de desempeño ambiental, así como su descripción de la manera como gestiona la sustentabilidad. No obstante, consideramos que aún hay mucho por hacer; por ejemplo, sería muy útil incluir los indicadores en el cuerpo del informe. Actualmente, el texto está desconectado de los indicadores, lo cual impide apreciar el desempeño.

La descripción sobre la gestión de la sustentabilidad mejoraría con ejemplos puntuales sobre los procedimientos e iniciativas de gestión. También ayudaría responder a más indicadores como, por ejemplo, el número de empleados con responsabilidades ambientales y el valor de las inversiones y gastos en proyectos ambientales. Apreciaríamos una variedad más amplia de indicadores ambientales, normalizados con el tonelaje de energía utilizada, desechos generados y reciclados.

El año pasado solicitamos una explicación clara sobre el desempeño en biodiversidad y un esquema de los planes para protegerla, incluyendo un comentario sobre la protección de bosques tropicales como una manera costeable de mitigar el cambio climático. Reiteramos esta solicitud debido a que el desempeño en biodiversidad continúa siendo débil.

**Informe de verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño de emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad e incidentes ambientales reportados por CEMEX en el 2009**

**Al Consejo de Administración de CEMEX**

De acuerdo al requerimiento de CEMEX, hemos llevado a cabo una verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño (los Indicadores) de emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad e incidentes ambientales que fueron reportados por CEMEX para el 2009, los cuales están presentados en el Informe de Desarrollo Sustentable 2009 e identificados con el símbolo ●:

- Emisiones de CO<sub>2</sub> calculadas de acuerdo al WBCSD-CSI "Cement CO<sub>2</sub> Protocol" (versión 2.0, Junio 2005):
  - Emisiones absolutas brutas de CO<sub>2</sub>
  - Emisiones absolutas netas de CO<sub>2</sub>
  - Emisiones específica brutas de CO<sub>2</sub>
  - Emisiones específicas netas de CO<sub>2</sub>
  - Índices de combustibles alternos (combustibles fósiles alternos y biomasa)
- Índices de seguridad calculados de acuerdo al WBCSD-CSI *Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting* (versión 3.0 actualizada en Octubre 2008):
  - Tasa de fatalidades para empleados directos
  - Tasa de accidentes incapacitantes para empleados directos
  - Tasa de severidad para empleados directos
- Número de incidentes ambientales Categoría 1, de acuerdo a lo definido por CEMEX en el procedimiento corporativo interno "Environmental Incident Reporting", de carácter administrativo y operativo

La preparación de dichos indicadores es responsabilidad de la Administración de CEMEX. Nuestra responsabilidad consiste en emitir conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los Indicadores en función de los trabajos de verificación y el alcance que describimos en el párrafo siguiente.

**Bases, objetivo y alcance de la verificación**

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las normas de verificación para información no financiera, establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de Verificación ISAE 3000, relativa al aseguramiento limitado. Planeamos y realizamos los trabajos descritos a continuación para obtener un nivel de aseguramiento limitado de que los Indicadores están libres de errores materiales. Un nivel mayor de aseguramiento requiere de procedimientos más extensos.

- Revisamos los procedimientos de reporte de los Indicadores respecto a su consistencia con el *Cement CO<sub>2</sub> Protocol*, el *Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting* y el procedimiento corporativo interno de CEMEX "Reporte de Incidentes Ambientales", respectivamente;
- A nivel corporativo, realizamos entrevistas con el personal responsable de la preparación y aplicación de los procedimientos de reporte así como de la consolidación de la información. A este nivel, realizamos pruebas analíticas y verificamos, tomando una base muestral, los cálculos y datos de consolidación;
- A nivel de coordinación regional, realizamos entrevistas con el personal responsable del reporte de los Indicadores, así como pruebas analíticas;
- Seleccionamos una muestra de las operaciones de CEMEX para efectuar las visitas en sitio y en cada una:
  - Revisamos la organización del sitio y sus procedimientos, específicamente, de reporte de los Indicadores;
  - Evaluamos los procedimientos de control de los parámetros clave;
  - En una base muestral, realizamos una reconciliación de los datos reportados con la documentación soporte y verificamos la exactitud aritmética de los cálculos.

- Analizamos los Indicadores consolidados reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2009 para verificar la coherencia con los resultados de nuestro trabajo.

#### Observaciones

Durante el proceso de aseguramiento, se encontró que el criterio para determinar las categorías de incidentes ambientales requiere de mayor detalle para asegurar la consistencia en la práctica de reporte a través de las operaciones de CEMEX. Lo anterior ha dado lugar a cambios significativos en el procedimiento de reporte para la Categoría 1 de incidentes ambientales en 2009.

#### Recomendaciones:

Las siguientes sugerencias las incluimos y ampliamos en un informe a la Administración para ser consideradas en futuras mejoras a su reporte de Indicadores:

- Fortalecer los controles internos en los datos e información reportada a través del sistema corporativo designado para este fin, por ejemplo, implementación de controles por región para asegurar la integridad y totalidad de los Indicadores;
- Implementar de forma consistente el procedimiento actualizado de reporte de incidentes ambientales, incluyendo criterios más objetivos.

#### Conclusiones:

En base a los resultados de nuestra revisión y considerando nuestras observaciones descritas anteriormente, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- los Indicadores de emisiones de CO<sub>2</sub>, de seguridad e incidentes ambientales no han sido preparados de acuerdo con el *Cement CO<sub>2</sub> Protocol, el Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting* y el procedimiento corporativo interno de CEMEX "*Reporte de Incidentes Ambientales*", respectivamente,
- los Indicadores de las emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad e incidentes ambientales categoría 1 contienen errores materiales.

México, 30 de Marzo, 2010

Enrique Bertran  
Socio  
Sustainability Business Solutions  
PricewaterhouseCoopers, S.C.

# índice GRI



A continuación se presenta el índice con los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) G3 cubiertos en nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2009 el cual alcanzó por segundo año consecutivo un nivel de aplicación de A+ revisado por el GRI. Para todos los indicadores principales se menciona la fuente en la que puede encontrarse la información correspondiente o, como alternativa en algunos casos, las razones de omisión. Para más información sobre los lineamientos GRI visite [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

Claves:	
IDS 2009: Informe de Desarrollo Sustentable 2009 Resumen Ejecutivo	 principal
IA 2009: Informe Anual 2009	
20-F: 20-F	 adicional

## 1 Estrategia y análisis

	Descripción	Referencia
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Mensaje del Director General
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Nuestras prioridades Estrategia/Nuestra gente Estrategia/Vecinos Estrategia/Socios comerciales Estrategia/Mundo

## 2 Perfil de la organización

	Descripción	Referencia
2.1	Nombre de la organización	Página principal
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Productos y soluciones Construcción sustentable
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)	Gobierno corporativo Operaciones globales Estructura corporativa
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Contáctenos
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el informe	Resumen global
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	CEMEX, S.A.B. de C.V. es una sociedad mexicana, controladora de compañías cuyas actividades principales se orientan a la industria de la construcción, mediante la producción, comercialización, distribución y venta de cemento, concreto, agregados y otros materiales para la construcción. CEMEX es una Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, o México.

2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	Somos CEMEX
2.8	Dimensiones de la organización informante	Somos CEMEX
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Mensaje del Director General Somos CEMEX Operaciones globales Resumen de desempeño en Gobierno corporativo y gestión
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Reconocimientos

### 3 Parámetros de la memoria

Perfil de la memoria		
	Descripción	Referencia
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Nuestro informe
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	Nuestro informe
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Nuestro informe
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Contáctenos
Alcance y cobertura del informe		
	Descripción	Referencia
3.5	Proceso de definición del contenido del informe	Nuestras prioridades
3.6	Cobertura del informe	Nuestro informe
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del informe	Nuestro informe
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	Nuestro Informe Detalle de desempeño, notas generales IA 2009: tabla de operaciones globales
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del informe	Detalle de desempeño, notas generales
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Detalle de desempeño, notas generales
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Detalle de desempeño, notas generales
Índice del contenido del GR		
	Descripción	Referencia
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria	Índice GRI
Verificación		
	Descripción	Referencia
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Informe de Verificación por PricewaterHouseCoopers

#### 4 Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno		
	Descripción	Referencia
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Gobierno corporativo Estructura corporativa
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen)	Mensaje del Director General
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Gobierno corporativo
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Nuestras prioridades Grupos de interés Inversionistas
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Gobierno y gestión de la sustentabilidad Estrategia/Nuestra gente Forma 20-F [pág 123 en 2008]
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo Comités Código de Ética
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	IA 2009: Gobierno corporativo (pg 16) 20F incluye los perfiles de los miembros del Consejo
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Gobierno corporativo Somos CEMEX Código de Ética
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Gobierno corporativo/Gestión de riesgos Comités Mensaje del Director General Alianzas
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	IA 2009: Gobierno corporativo (pg 16)
Compromisos con iniciativas externas		
	Descripción	Referencia
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Gobierno corporativo/Gestión de riesgos Gestión de la tierra y biodiversidad
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Alianzas
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: - Esté presente en los órganos de gobierno - Participe en proyectos o comités - Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios - Tenga consideraciones estratégicas	Alianzas Política Pública Estrategia/Mundo
Participación de los grupos de interés		
	Descripción	Referencia
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Grupos de interés
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Grupos de interés
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Grupos de interés
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	Gobierno y gestión de la sustentabilidad Nuestras prioridades Panel de Asesores

## 5 Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### › Desempeño económico

Indicador	Descripción	Referencia	Comentarios
DMA EC	Enfoque de Gestión	I A 2009 Forma 20F Nuestro compromiso/ Nuestra estrategia	
<b>Aspecto: Desempeño económico</b>			
	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Somos CEMEX Detalle de desempeño/ Impactos económicos
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Cambio climático Carbon Disclosure Project Forma 20F/EU Emissions Trading Scheme
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Estrategia/ Nuestra gente. Forma 20F (2008, pág. 120-121)
	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Forma 20F (2008, pág. 95, 132)
<b>Aspecto: Presencia en el mercado</b>			
	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sin información disponible
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Estrategia/ Socios comerciales Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Socios comerciales
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Estrategia/ Nuestra gente Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente
<b>Aspecto: Impactos económicos indirectos</b>			
	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Inversión social Acceso a Vivienda e Infraestructura
	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Sin información disponible

### Desempeño ambiental

Indicador	Descripción	Referencia	Comentarios
DMA EN	Enfoque de Gestión	Impactos ambientales locales Cambio climático	

Aspecto: Materiales				
<b>C</b>	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Detalle de desempeño/ Cambio climático	Indicadores: tasa de materias primas alternas, mezcla de combustibles, tasa de combustibles alternos, desechos utilizados como combustibles alternos, volumen de material de concreto premezclado regresado del total entregado, Material de agregados secundario y reciclado utilizado para reemplazar directamente agregado primario.
<b>C</b>	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados Detalle de desempeño/	Cambio climático	Indicadores: tasa de materias primas alternas y tasa de combustibles alternos
Aspecto: Energía				
<b>C</b>	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Detalle de desempeño/ Cambio climático	Indicadores: mezcla de combustibles, consumo de calor específico por producción de clinker, consumo específico de energía eléctrica por unidad de concretos y agregados
<b>C</b>	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Detalle de desempeño/ Cambio climático	Indicador: Consumo indirecto de energía
<b>A</b>	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Detalle de desempeño/ Cambio climático	Indicador: consumo de calor específico por producción de clinker
<b>A</b>	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Cambio climático Construcción sustentable	
<b>A</b>	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Sin información disponible	
Aspecto: Agua				
<b>C</b>	EN8	Captación total de agua por fuentes	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Agua	Indicador: consumo de agua por unidad de cemento y concretos
<b>A</b>	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Sin información disponible	
<b>A</b>	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Agua	Indicador: % de operaciones con sistemas de reciclaje de agua
Aspecto: Biodiversidad				
<b>C</b>	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad	Indicador: número de canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad
<b>C</b>	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad	Indicadores: número de canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad, Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes de biodiversidad implementados y sitios activos con planes de rehabilitación de canteras
<b>A</b>	EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad	Indicadores de Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad

<b>A</b>	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Gestión de la tierra y biodiversidad Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad	Indicadores de Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra y biodiversidad
<b>A</b>	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	Sin información disponible	
<b>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</b>				
<b>C</b>	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Cambio climático	Detalle de desempeño/Cambio climático Indicadores: emisiones brutas y netas -absolutas y específicas- de CO2
<b>C</b>	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Un estimado de las emisiones indirectas fue reportado como parte del Carbon Disclosure Project 2009 (p. 9).	
<b>A</b>	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Cambio climático Detalle de desempeño/ Cambio climático	Indicadores de cambio climático
<b>C</b>	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	No material	No reportamos en este tema dado que nuestro negocio no genera emisiones significativas de sustancias que afecten a la capa de ozono.
<b>C</b>	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Calidad del aire	Indicadores: emisiones brutas y netas -absolutas y específicas- de CO2 y emisiones absolutas y específicas de polvo, NOx y SOx
<b>C</b>	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Sin información disponible	Durante 2009 estimamos por primera vez nuestro consumo global de agua por segmentos de negocio. Esperamos cubrir las descargas de agua en las siguientes etapas de nuestro amplio proyecto de diagnóstico global respecto al uso e impacto sobre el agua
<b>C</b>	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Desechos	Indicadores: total de residuos peligrosos y no peligrosos dispuestos, volumen de material de concreto premezclado regresado del total entregado, Material de agregados secundario y reciclado utilizado para reemplazar directamente agregado primario
<b>C</b>	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión ambiental	Indicador: incidentes ambientales mayores
<b>A</b>	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Sin información disponible	
<b>A</b>	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	Sin información disponible	

Aspecto: Productos y servicios				
<b>C</b>	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Impactos ambientales locales Cambio climático Construcción sustentable Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales Detalle de desempeño/ Cambio climático	
<b>C</b>	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	No material	No consideramos este un tema material para nuestra industria. En muchos de los países donde operamos la mayor parte de la producción de cemento se vende a granel. El concreto y los agregados no requieren de empaque
Aspecto: Cumplimiento normativo				
<b>C</b>	EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión ambiental Forma 20F (sección: Otras contingencias por procedimientos legales)	Indicadores: casos de incumplimiento ambiental y multas asociadas
Aspecto: Transporte				
<b>A</b>	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Reducción de molestias	
Aspecto: General				
<b>A</b>	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Detalle de desempeño/ Impactos ambientales locales/Gestión ambiental	Indicador: inversión ambiental

## Desempeño social

Prácticas laborales y ética del trabajo				
Indicador	Descripción	Referencia	Comentarios	
DMA LA	Enfoque de Gestión	Estrategia/Nuestra gente		
Aspecto: Empleo				
<b>C</b>	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicadores: desglose de la fuerza laboral por región y tipo de contrato
<b>C</b>	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicadores: desglose de la fuerza laboral por género, edad y nivel, además de la tasa de rotación de empleados
<b>A</b>	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Sin información disponible	
Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores				
<b>C</b>	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente Forma 20F (2008, pág. 120-121)	Indicador: empleados representados por un sindicato independiente o incluidos en un contrato colectivo de trabajo

<b>C</b>	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicador: Aviso a los empleados sobre cambios operacionales (días promedio)
<b>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</b>				
<b>A</b>	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Sin información disponible	
<b>C</b>	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Detalle de desempeño/ Salud y seguridad industrial	Indicadores: Accidentes Incapacitantes de empleados y contratistas, fatalidades totales, empleados que participan en exámenes médicos anuales
<b>C</b>	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Salud y seguridad industrial	
<b>A</b>	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Sin información disponible	
<b>Aspecto: Formación y educación</b>				
<b>C</b>	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicadores: entrenamiento proporcionado por las operaciones (horas promedio por nivel), cursos en línea a través de CEMEX Learning, empleados con acceso a CEMEX Learning
<b>A</b>	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Sin información disponible	
<b>A</b>	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Sin información disponible	
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
<b>C</b>	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Gobierno corporativo IA 2009 (p. 88) Forma 20F (2008, pág. 116-117) Ver además LA1 y LA2	
<b>C</b>	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicador: Proporción salarial de hombres a mujeres, no disponible por niveles
<b>Derechos Humanos</b>				
Indicador	Descripción		Referencia	Comentarios
DMA HR	Enfoque de Gestión		Ética Nuestra gente	

Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento				
<b>C</b>	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Sin información disponible	Actualmente no monitoreamos el número y porcentaje de los acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan recibido una evaluación en este tema. Sin embargo estamos comprometidos a respetar los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un estándar voluntario que cubre temas de derechos humanos, y buscamos que nuestros empleados y negocios sigan los más altos estándares éticos tal como describimos en nuestro Código de Ética
<b>C</b>	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Socios comerciales	Indicador: países con procesos para monitorear a proveedores y contratistas en temas sociales y ambientales.
<b>A</b>	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Sin información disponible	
Aspecto: No discriminación				
<b>C</b>	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Nuestra gente	Indicadores: reportes de presuntas infracciones al Código de Ética recibidos por los comités de ética locales relacionados a relaciones con empleados, acoso y discriminación, acciones disciplinarias
Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos				
<b>C</b>	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	No se identificaron riesgos de este tipo	
Aspecto: Explotación infantil				
<b>C</b>	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No se identificaron riesgos de este tipo	
Aspecto: Trabajos forzados				
<b>C</b>	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No se identificaron riesgos de este tipo	
Aspecto: Prácticas de seguridad				
<b>A</b>	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Sin información disponible	
Aspecto: Derechos de los indígenas				
<b>A</b>	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Sin información disponible	

Sociedad				
Indicador	Descripción	Referencia	Comentarios	
DMA SO	Enfoque de Gestión	Nuestra gente Inversión social Acceso a vivienda e infraestructura comunitaria		
Aspecto: Comunidad				
	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Vecinos Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/VecinosI	Indicadores: sitios que realizan estudios de impacto social por segmento de negocio, sitios con planes de relaciones comunitarias por segmento de negocio, operaciones con programas de voluntariado de los empleados
Aspecto: Corrupción				
	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Ética	
	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Ética Detalle de desempeño/ Gobierno corporativo	Indicador: países con mecanismos locales para promover la concientización de los empleados de los procedimientos para identificar y denunciar casos de fraudes internos, sobornos, entre otros
	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Ética Detalle de desempeño/ Gobierno corporativo	Indicador: Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude interno, sobornos, entre otros
Aspecto: Política pública				
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Política pública	
	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	Sin información disponible	
Aspecto: Comportamiento de competencia desleal				
	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Forma 20F (sección: Otras contingencias por procedimientos legales)	
Aspecto: Cumplimiento normativo				
	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Forma 20F (sección: Otras contingencias por procedimientos legales)	
Responsabilidad sobre productos				
Indicador	Descripción	Referencia	Comentarios	
DMA PR	Enfoque de Gestión	Clientes Construcción sustentable		

Aspecto: Salud y seguridad del cliente				
<b>C</b>	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	No material	No reportamos ni recopilamos datos en cuanto al porcentaje de productos y servicios sujetos a este procedimiento dado que el nivel de aplicación varía ampliamente por país y no es uno de nuestros temas materiales
<b>A</b>	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Sin información disponible	
Aspecto: Etiquetado de productos y servicio				
<b>C</b>	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	No material	No reportamos ni recopilamos datos en cuanto al porcentaje de productos y servicios sujetos a este procedimiento dado que el nivel de aplicación varía ampliamente por país y no es uno de nuestros temas materiales
<b>A</b>	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Sin información disponible	
<b>A</b>	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Socios comerciales Detalle de desempeño/ Relación con grupos de interés/Socios comerciales	Indicador: % de países con encuestas de satisfacción del cliente; a la fecha no consolidamos los resultados a nivel global
Aspecto: Comunicaciones de Marketing				
<b>C</b>	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	No material	No reportamos en este tema dado que no es uno de nuestros asuntos materiales ya que no somos una empresa de productos de consumo y realizamos pocos esfuerzos de mercadotecnia y publicidad
<b>A</b>	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Sin información disponible	
Aspecto: Privacidad del cliente				
<b>A</b>	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Sin información disponible	
Aspecto: Cumplimiento normativo				
<b>C</b>	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Forma 20F (sección: Otras contingencias por procedimientos legales)	

# Pacto Mundial de la ONU

En 2004 firmamos el Pacto Mundial, una iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en las áreas de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción. Nos hemos comprometido con sus 10 principios que han sido integrados a nuestro Código de Ética, políticas y enfoque de sustentabilidad. La tabla a continuación presenta un resumen de nuestro desempeño en relación a los principios del Pacto Mundial y los indicadores GRI que fueron reportados en 2009. Para más información del Pacto Mundial visite [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).

Principio del Pacto Mundial	Referencia al Informe de Desarrollo Sustentable 2009 y otros documentos	Indicadores GRI relevantes
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Desempeño/Nuestra gente Desempeño/Salud y seguridad industrial Nuestra gente/Salud y seguridad industrial Gobierno corporativo Informe Anual pág. 88 Forma 20F de 2008 pág. 116-117 Desempeño/Proporción salarial de hombres a mujeres Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	LA 4, 7, 8, 13, 14, HR 1, HR2, HR4-7, SO5, PR1
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos..	Desempeño/Reportes de presuntas infracciones al Código de Ética, reportes respecto a relaciones con empleados, acoso y discriminación, acciones disciplinarias Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	HR 2, 4-7, SO5
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Nuestra gente/Gobierno corporativo y gestión Desempeño/Empleados representados por un sindicato independiente o incluidos en un contrato colectivo Forma 20F de 2008 pág. 120-121 Desempeño/Aviso a los empleados sobre cambios operacionales (días promedio) Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	LA 4-5, HR 2, 7, SO5
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	HR 2, 7, SO5
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	HR 2, 6, SO5
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Nuestra gente/Gobierno corporativo y gestión Desempeño/ Países con políticas que promueven la contratación local Desempeño/Desglose de personal por género, edad y nivel; tasa de rotación Gobierno corporativo Informe Anual 2009, pág. 88 Forma 20F de 2008 pág. 116-117 Desempeño/ Proporción salarial de hombres a mujeres Desempeño/Reportes de presuntas infracciones al Código de Ética, reportes respecto a relaciones con empleados, acoso y discriminación, acciones disciplinarias Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	EC7, LA 2, 13, 14, HR 2, 4, SO5

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Nuestro compromiso/Gestión de riesgos Gestión de la tierra y biodiversidad Mundo/Cambio climático Desempeño/Indicadores de cambio climático Vecinos/Impactos ambientales locales Mundo/construcción sustentable Mundo/cambio climático Desempeño/Impactos ambientales locales y cambio climático Desempeño/Inversión ambiental Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	4.11, EC2, EN18, EN26, EN30, SO5
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	PDesempeño/Indicadores ambientales Mundo/cambio climático Mundo/construcción sustentable Vecinos/Impactos ambientales locales/Gestión de la tierra Forma 20F/Sección de Otras contingencias relacionadas a procedimientos legales Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	EN1-30, SO5, PR3
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Desempeño/ Consumo de calor específico por producción de clinker Mundo/Construcción sustentable Desempeño/Operaciones con sistemas de reciclaje de agua Mundo/Cambio climático Desempeño/Indicadores de cambio climático Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	EN 2, 5, 6, 10, 18, 26, SO5
10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Nuestro compromiso/Ética Desempeño/Gobierno corporativo Gobierno y gestión de la sustentabilidad/Política Pública	SO 2-5

**Nota:** La relación entre los indicadores GRI y los principios del Pacto Mundial está basada en el documento *"Making the Connection: the GRI Guidelines and the UNGC Communication on Progress"*.

# ALIANZAS y MEMBRESÍAS globales

Demostramos nuestro compromiso con la sustentabilidad, y nos involucramos en los procesos de política pública, a través de la participación en iniciativas sectoriales y otras de alcance más amplio a nivel global.

## **Asociación Internacional para el Comercio de Emisiones (IETA)**

Somos miembros activos de la Asociación Internacional de Comercio de Emisiones (International Emission Trading Association - IETA) desde 2003. La asociación está involucrada en el establecimiento de sistemas efectivos de comercialización de emisiones de gas efecto invernadero entre negocios, que sean demostrablemente justos, abiertos, eficientes, confiables, y consistentes entre fronteras nacionales.

Los objetivos de la organización son:

- **Promover una visión integrada del sistema de comercio de emisiones como una solución para el cambio climático**
- **Participar en el diseño e implementación de reglas y lineamientos**
- **Proveer la fuente más actualizada y creíble de información sobre la comercialización de emisiones y la actividad del mercado de gases efecto invernadero.**

## **BirdLife International**

Firmamos un acuerdo de diez años con BirdLife International, la red de organizaciones independientes de conservación más grande del mundo.

BirdLife trabaja con comunidades locales en donde promueve el uso sustentable de los recursos naturales como un método para

conservar a las aves - el cual es un importante indicador de la salud de un ecosistema y de la vida silvestre. BirdLife es un experto en datos e información de aves así como tendencias de biodiversidad alrededor del mundo.

Trabajaremos junto con ellos para implementar medidas de conservación en nuestras canteras alrededor del mundo. Al mismo tiempo apoyaremos iniciativas más amplias para conservar y hacer conciencia sobre las aves salvajes y la biodiversidad.

## **Centro para la Ciudadanía Corporativa**

Somos miembros del Centro para la Ciudadanía Corporativa del Boston College desde 2002. En este foro se comparten las mejores prácticas asimiladas de otras empresas globales tales como: IBM, Verizon, PepsiCo, Cargill, GE. Nos extendieron invitación para presidir el Consejo Con-

sultivo Internacional para el 2007-2008. Consejo Asesor Empresarial de APEC (ABAC) Desde 1995 somos miembros del capítulo mexicano del Consejo Asesor Empresarial de APEC ABAC (APEC Business Advisory Council por sus siglas en inglés). Esta organización se reúne de tres a cuatro veces al año para determinar posturas y presentar sugerencias del sector privado a los líderes de las 21 economías que conforman el

APEC (Asia-Pacific Economic Council). El APEC tiene como fin último el lograr una zona de libre comercio e inversión en la región, así como estrechar la cooperación en diferentes temas entre sus miembros.

En ambos organismos se discuten temas de interés como lograr en un futuro un Acuerdo de Libre Comercio Asia Pacífico (FTAAP), encadenamiento y desarrollo de las PYMEs, acuerdos sobre cambio climático y seguridad energética, responsabilidad social empresarial, facilitación en la prestación de servicios financieros y en la realización de inversiones, y el APEC Business Travel Card (ABTC), entre otros.

## **Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD)**

Como miembro del WBCSD, somos una de las diez compañías líderes de la industria que en 1999 ingresó a la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), un proyecto que explora diferentes formas en que las empresas podemos hacer frente a las necesidades del futuro sin comprometer la habilidad de futuras generaciones de lograr las suyas.

La meta es que la industria reduzca su impacto ambiental, entienda su potencial de contribución social y aumente la vinculación con grupos de interés. Hoy la CSI es un esfuerzo global conformado por 18 productores de cemento, los cuales hemos integrado el desarrollo sustentable a las estrategias de negocio.

Dentro del WBCSD también somos miembros del proyecto Eficiencia Energética en Edificios (EEB), el cual aspira a encontrar nuevos métodos para hacer más sustentable el ciclo de vida de los edificios. Asimismo, CEMEX copreside la Iniciativa de Infraestructura Urbana (UII), un proyecto del WBCSD que promueve "un mundo en el que las ciudades ofrezcan un medio ambiente sustentable para vivir, trabajar y jugar".

## **Conservación Internacional (CI)**

Colaboramos con Conservación Internacional para crear conciencia y apoyar los esfuerzos de conservación de la biodiversidad a nivel global. Hemos trabajado con ellos para publicar varios de nuestros libros de conservación. En 2008 publicamos Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío Global. Adicionalmente, CI participa en el consejo consultivo de nuestra iniciativa de conservación de El Carmen.

## **FNPI (Fundación Nuevo Periodismo Iberoamericano)**

En el año 2000 establecimos una alianza con la Fundación para un Nuevo Periodismo Iberoamericano, con oficinas centrales en Colombia y presidida por Gabriel García Márquez, para promover la excelencia en el periodismo. El resultado fue la creación del Premio Nuevo Periodismo CEMEX+FNPI.

### **Global Leadership Network (GLN)**

Somos miembros del GLN desde el 2005, el cual es apoyado por el Boston College y Accountability, y que engloba a una red de compañías internacionales comprometidas en alcanzar un funcionamiento de primer nivel en cuanto a ciudadanía corporativa.

El GLN ha creado un marco interno el cual ayuda a las compañías a alinear su rendimiento social, medioambiental y económico a su estrategia de negocio principal y así asegurar un funcionamiento de excelencia en ciudadanía corporativa.

Grupo de Líderes Corporativos de la Unión Europea para el Cambio Climático, auspiciado por el Príncipe de Gales

Participamos en el debate político de más alto nivel en torno al cambio climático a través de este grupo, que reúne a líderes de diversos sectores productivos de importantes empresas europeas e internacionales.

El grupo fue convocado por el Príncipe de Gales y es administrado por el Programa de Liderazgo para la Sustentabilidad de la Universidad de Cambridge.

Iniciativa del Clima y Construcción Sustentable (SBCI) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

Somos miembros de esta iniciativa que promueve prácticas de construcción sustentables en todo el mundo.

### **International League of Conservation Photographers (ILCP)**

Trabajamos en alianza con la organización: International League of Conservation Photographers (ILCP) para la producción de libros que inspiren y hagan conciencia en pro de la conservación de la naturaleza.

El Programa del Libro de Conservación empezó en 1993; los libros han sido publicados en alianza con reconocidas ONGs involucradas en la conservación de biodiversidad incluyendo Conservation International, BirdLife International, The Wildlife Conservation Society, World Conservation Union (IUCN), y otras organizaciones líderes en conservación.

A través de este acuerdo editorial, CEMEX y la ILCP se han enfocado en subrayar la importancia de temas de conservación usando lo último en la ciencia y la mejor fotografía de conservación.

### **ISO 26000**

Participamos en las reuniones globales plenarias de la Organización Internacional de Estandarización (ISO).

En estas sesiones grupales se trabajó en responsabilidad social como parte de las consultas que derivaron en los lineamientos estándar para el ISO 26000 para ser lanzado en el 2010.

Desde mayo 2006, hemos liderado el grupo mexicano del sector privado como expertos de la industria.

### **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)**

En 2004 firmamos el Pacto Mundial, una iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en las áreas de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción. Nos hemos comprometido con sus 10 principios que han sido integrados a nuestro Código de Ética, políticas y enfoque de sustentabilidad.

### **Tecnológico de Monterrey**

Apoyamos activamente esta universidad de primer nivel, el Presidente y Director General de CEMEX es también el Presidente del Consejo del Tecnológico de Monterrey desde 1998.

Fundada en 1943 por un grupo de empresarios mexicanos visionarios, el sistema multi-campus del Tec de Monterrey ha crecido hasta tener 33 campus en México, una Universidad Virtual que se extiende a 23 países y algunos centros de investigación y centros de transferencia de conocimiento, incluyendo el recién inaugurado Instituto para el Desarrollo Social Sostenible.

El Tec de Monterrey auspicia al Tec Milenio -una universidad que provee programas de educación del más alto nivel a estudiantes de medio tiempo-, y dirige 15 universidades corporativas para empresas mexicanas líderes y gobiernos estatales.

Especialmente desde el 2003, CEMEX ha respaldado fuertemente a la Escuela de Graduados de Administración Pública y Política Pública, conocida como la EGAP-CEMEX. Esta escuela del Tec de Monterrey ha establecido acuerdos de colaboración con prestigiosas universidades como la Universidad de Harvard y su escuela John F. Kennedy. El nuevo edificio de la EGAP en Monterrey fue inaugurado por el Presidente de México, Felipe Calderón.

### **World Environment Center (WEC)**

Somos miembros del WEC desde 1995. Este centro es una organización independiente, global, sin fines de lucro ni abogacía que fomenta el desarrollo sustentable a través de las prácticas de negocio de las compañías participantes y en alianza con gobiernos, organizaciones multilaterales, ONGs, universidades y grupos de interés.

# RECONOCIMIENTOS

## Global

Premio Habitat de las Naciones Unidas, en la categoría de Soluciones de Vivienda Accesible, por los programas Patrimonio Hoy y Centros Productivos de Autoempleo. CEMEX también fue reconocido en la Lista de Honor por estos programas  
*UN Habitat*

## Alemania

Premio de restauración de Mecklenburg-Vorpommern  
*Estado Federal de Mecklenburg Vorpommern*

## Colombia

Mención de Honor  
*Liga Norte Santandereana de Baloncesto*  
Reconocimiento "Honor al Mérito de Los Bomberos Voluntarios de los Patios" por el apoyo de CEMEX a esta institución  
*Bomberos Voluntarios de Los Patios*

## Croacia

Toque de Bondad  
*Asociación "Kap za slap" (Gota para una cascada)*  
Índice de Responsabilidad Social  
*Cámara de Comercio Croata y Consejo de Negocio Croata para el Desarrollo Sustentable*

## España

Premio Nacional por Sustentabilidad Ambiental  
*Federación de Áridos*  
Premio a la Excelencia Ambiental  
*Revista Dirigentes*  
Premio EMAS 2009 en la categoría de mejor interacción con sus grupos de interés. Fábrica de Alcanar  
*Eco Management and Audit Scheme*  
Premio ECOFIRA 2009 a la Innovación "Reconversión de CO<sub>2</sub> industrial en biopetróleo"  
*ECOFIRA, Feria Internacional para el Agua, Tierra, Aire, Desechos, y sus tecnologías y servicios*

## Estados Unidos

ENERGY STAR® Partner of the Year, otorgado a CEMEX en Estados Unidos por la Agencia de Protección Ambiental (EPA)  
*US Environmental Protection Agency & U.S. Department of Energy*  
"EPA se complace en reconocer a CEMEX en Estados Unidos por su liderazgo en hacer frente al calentamiento global a través de una mayor eficiencia energética... De-

bido a que las instalaciones comerciales e industriales representan cerca de la mitad de las emisiones de gases de invernadero en Estados Unidos, los esfuerzos de CEMEX son vitales para proteger el medio ambiente global."

– Kathleen Hogan, Directora de la División de Alianzas para la Protección Climática de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA)

US EPA Energy Star Award

1. Planta Clinchfield
  2. Planta Davenport
  3. Planta Knoxville
  4. Planta Louisville
  5. Planta Wampum
- U.S. Environmental Protection Agency & U.S. Department of Energy*

Cement Industry's Environment & Energy Award en la Categoría Cuidado de Tierras - Planta Knoxville  
*Portland Cement Association and Cement America's Magazine*

## Francia

Premios Ambientales UNICEM otorgado a CEMEX por los esfuerzos de rehabilitación de siete canteras  
*Union Nationale des Industries de Carrières Et Matériaux de Construction (UNICEM)*

Premios UNPG a la Sustentabilidad a las canteras de ALBI e IZON  
*Union National des Producteurs de Granulats (UNPG)*

## Hungría

Premio Categoría Plata  
*Asociación Minera de Hungría*

## Letonia

Reconocimiento Swedish Business, en la categoría "Responsabilidad Social Corporativa"  
*Otorgado por la embajada de Suecia en Lituania, El Consejo de Comercio de Suecia, Swedbank y TeliaSonera*

## México

Empresa Socialmente Responsable  
*CEMEFI - Centro Mexicano para la Filantropía*  
Premio a Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial  
*CEMEFI - Centro Mexicano para la Filantropía*

Reconocimiento al apoyo en la transferencia de RSE a la Cadena de Valor

*CEMEFI - Centro Mexicano para la Filantropía*

Premio Ética y Valores en la Industria

*CONCAMIN a través de FUNTEC*

Distintivo Empresa Familiarmente Responsable (para las oficinas Constitución y San Antonio)

*Secretaría del Trabajo y Previsión Social*

Distinción como Empresa Socialmente Responsable

*DIF Estado de México*

#### **Nicaragua**

Premio a la Producción Más Limpia por tercer año consecutivo, por el proyecto de Eficiencia Energética en la planta de cemento de San Rafael del Sur

*Comité de selección integrado por varios ministerios nacionales, así como por representantes de cámaras empresariales y universidades*

#### **Reino Unido**

Premio Internacional de Seguridad otorgado por segundo año consecutivo a Ash Operation West Burton

*British Safety Council*

Premio a las Mejores Prácticas en Salud y Seguridad

*Mineral Products Association*

Reconocimiento -Categoría Oro- por la Seguridad y Salud Ocupacional por tercer año consecutivo

*Royal Society for the Prevention of Accidents*

Reconocimiento a CEMEX por la innovación en prácticas de seguridad para ciclistas

*Construction Products Association*

#### **República Dominicana**

Excellence Award in Public Relations

*Infomega Eventos*

*“EPA se complace en reconocer a CEMEX en Estados Unidos por su liderazgo en hacer frente al calentamiento global a través de una mayor eficiencia energética... Debido a que las instalaciones comerciales e industriales representan cerca de la mitad de las emisiones de gases de invernadero en Estados Unidos, los esfuerzos de CEMEX son vitales para proteger el medio ambiente global”.*

*Kathleen Hogan, Directora de la División de Alianzas para la Protección Climática de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA)*





Construyendo el futuro<sup>SM</sup>

Agradeceremos sus comentarios y sugerencias vía correo electrónico a [sd@cemex.com](mailto:sd@cemex.com), responda a nuestra encuesta en línea en [www.cemex.com/sustentabilidad](http://www.cemex.com/sustentabilidad) o bien contáctenos en:

**CEMEX, S.A.B. de C.V.**

Corporate Communications and Public Affairs

Av. Ricardo Margáin Zozaya 325

San Pedro Garza García, NL

CP 66265 Mexico

Tel: +52 (81) 8888-8888

[cemex.com/sustentabilidad](http://cemex.com/sustentabilidad)